



Introductory



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.

Challenge-based Activity Template

Skill Addressed:	Digital Literacy
Level of Challenge:	Introductory
Title of Activity:	Understanding My Digital Literacy

Introduction to the Skill

Hello and welcome to the INTERFACE WebQuest! Today we will focus on the topic of Digital Literacy and understanding our digital footprint. For several decades now, the world we live in has become increasingly surrounded by technologies of all kinds. In a sense, it has already become the norm for us, a convenient tool that we use them on a regular basis without even noticing. No matter how you look at it, we all have some digital skills - some of us on an advanced level, some of us on a basic level and some of us on a completely average level. That is why in this WebQuest we are going to focus on assessing our knowledge and level of all sorts of digital skills, and the opportunities they give us.

The Challenge

Understanding and analysing the level of our digital skills will give you a better picture of our capabilities and spot possible areas for improvement. It is important to remember that being digitally literate is not just about knowing the technology - it is also about knowing how to navigate the digital environment effectively. Such knowledge can therefore be useful in our personal life, social life, learning life and in our work life. That is why, by following the steps below, you will have the chance to analyse and describe your general knowledge of digital literacy and strengthen your digital footprint.

Structure

Step 1: Defining Digital literacy and Digital footprint

Your first step will be to understand the concepts of Digital Literacy and Digital footprint. To do this, read the definitions of these two concepts in the links below and then try to describe in your own words how you understand them and try to form your own definitions.

Digital Literacy definitions:

- <https://www.twinkl.pl/teaching-wiki/digital-literacy>
- <https://www.teachthought.com/literacy/definition-digital-literacy/>

Digital Footprint definitions:



- <https://www.dictionary.com/browse/digital-footprint>
- <https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-digital-footprint>

Describe your understanding of these two concepts by answering the following questions:

- *Why is digital literacy important?*
- *What skills are included in digital literacy?*
- *How can you develop your digital literacy?*
- *Why do digital footprints matter?*
- *What are some examples of digital footprint?*
- *How are these concepts linked together?*

Step 2 – How to protect your digital footprint

In the second step, your task is to watch two YouTube videos and reflect on the following points:

- *What are the possible benefits of a digital footprint?*
- *How can we protect our digital footprint?*

Videos with hints can be found below:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ro_LIRg8rGg
- <https://www.youtube.com/watch?v=NNAVTepZGew>

Step 3 – Assessing my skills

In the first step, if you have answered all the questions, this means that you are already familiar with certain digital literacy skills and know that they include, among other things:

- Understanding digital footprint
- Independent research
- Content creation
- Collaboration
- Familiarity with common platforms

Your task, now, is to reflect and analyse your level of these skills. To do this, you can use online research to better understand the concepts of each individual skill. When analysing your skills, please identify them according to the scale below, and in one or two sentences describe why you think so.

1. Beginner
2. Intermediate knowledge
3. Advanced
4. Expert



Count up your points. Did you expect this result?

Step 4 – How can I improve? Brainstorming & Online research

Finally, in this last step we come to the core of our analyses, i.e. improvement. Have you ever wondered how you can expand and deepen your knowledge in the skills tested in the previous step? This is the perfect time to do so!

Your task is to think about and describe how you can develop your knowledge of digital literacy and the matching skills. For this, you can confidently use online research to help you invent great tips!

Demonstration and Evaluation

Great job! You have successfully completed your first WebQuest on Digital Literacy at Introductory level. Now you should be aware of your own capabilities, your skills and, most importantly, how to further improve them. Continuous development, as you already know is very important! Even if you have collected all possible points in step three, which means that you consider yourself an expert in these areas, it does not mean that you cannot improve. The skills listed above are not exclusive to digital literacy. In addition, technology is advancing and developing all the time, so we can and even should too!



Vorlage für herausforderungsbasierte Aktivitäten

Angesprochene Fertigkeit:	Digitale Alphabetisierung
Niveau der Herausforderung:	Einführende Informationen
Titel der Aktivität:	Meine digitale Kompetenz verstehen
Einführung in die Fertigkeit	
<p>Hallo und herzlich willkommen zur INTERFACE WebQuest! Heute werden wir uns mit dem Thema der digitalen Kompetenz und dem Verständnis unseres digitalen Fußabdrucks beschäftigen. Seit einigen Jahrzehnten ist die Welt, in der wir leben, zunehmend von Technologien aller Art umgeben. In gewissem Sinne sind sie für uns bereits zur Norm geworden, ein bequemes Werkzeug, das wir regelmäßig nutzen, ohne es überhaupt zu bemerken. Egal, wie man es betrachtet, wir alle haben einige digitale Fähigkeiten - einige von uns auf einem fortgeschrittenen Niveau, einige von uns auf einem grundlegenden Niveau und einige von uns auf einem völlig durchschnittlichen Niveau. Deshalb werden wir uns in dieser WebQuest darauf konzentrieren, unsere Kenntnisse und unser Niveau aller Arten von digitalen Fähigkeiten und die Möglichkeiten, die sie uns bieten, zu bewerten.</p>	
Die Herausforderung	
<p>Das Verständnis und die Analyse des Niveaus unserer digitalen Fähigkeiten wird Ihnen ein besseres Bild unserer Fähigkeiten vermitteln und mögliche Bereiche für Verbesserungen aufzeigen. Es ist wichtig, daran zu denken, dass digitale Kompetenz nicht nur bedeutet, die Technologie zu kennen - es geht auch darum, zu wissen, wie man sich in der digitalen Umgebung effektiv bewegt. Diese Kenntnisse können daher in unserem Privatleben, im gesellschaftlichen Leben, beim Lernen und im Berufsleben von Nutzen sein. Wenn Sie die folgenden Schritte befolgen, haben Sie die Möglichkeit, Ihr allgemeines Wissen über digitale Kompetenz zu analysieren und zu beschreiben und Ihren digitalen Fußabdruck zu stärken.</p>	
Struktur	
<p>Schritt 1: Definition von Computerkompetenz und digitalem Fußabdruck</p> <p>Ihr erster Schritt wird sein, die Konzepte der digitalen Kompetenz und des digitalen Fußabdrucks zu verstehen. Lesen Sie dazu die Definitionen dieser beiden Konzepte in den unten stehenden Links und versuchen Sie dann, in Ihren eigenen Worten zu beschreiben, wie Sie sie verstehen, und versuchen Sie, Ihre eigenen Definitionen zu bilden.</p> <p>Definitionen der digitalen Kompetenz:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.twinkl.pl/teaching-wiki/digital-literacy 	



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



- <https://www.teachthought.com/literacy/definition-digital-literacy/>

Definitionen des digitalen Fußabdrucks:

- <https://www.dictionary.com/browse/digital-footprint>
- <https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-digital-footprint>

Beschreiben Sie Ihr Verständnis dieser beiden Konzepte, indem Sie die folgenden Fragen beantworten:

- *Warum ist digitale Kompetenz wichtig?*
- *Welche Fähigkeiten gehören zur digitalen Kompetenz?*
- *Wie können Sie Ihre digitalen Kompetenzen ausbauen?*
- *Warum sind digitale Fußabdrücke wichtig?*
- *Was sind einige Beispiele für digitale Fußabdrücke?*
- *Wie sind diese Konzepte miteinander verknüpft?*

Schritt 2 - Wie Sie Ihren digitalen Fußabdruck schützen können

Im zweiten Schritt haben Sie die Aufgabe, sich zwei YouTube-Videos anzusehen und über die folgenden Punkte nachzudenken:

- *Was sind die möglichen Vorteile eines digitalen Fußabdrucks?*
- *Wie können wir unseren digitalen Fußabdruck schützen?*

Videos mit Hinweisen finden Sie unten:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ro_LIRg8rGg
- <https://www.youtube.com/watch?v=NNAVTepZGew>

Schritt 3 - Bewertung meiner Fähigkeiten

Wenn Sie im ersten Schritt alle Fragen beantwortet haben, bedeutet dies, dass Sie bereits mit bestimmten digitalen Kompetenzen vertraut sind und wissen, dass dazu u. a. die folgenden gehören:

- Den digitalen Fußabdruck verstehen
- Unabhängige Forschung
- Erstellung von Inhalten
- Zusammenarbeit
- Vertrautheit mit gängigen Plattformen

Ihre Aufgabe besteht nun darin, den Stand Ihrer Fähigkeiten zu reflektieren und zu analysieren. Dazu können Sie eine Online-Recherche durchführen, um die Konzepte der einzelnen Fähigkeiten besser zu verstehen. Wenn Sie Ihre Fähigkeiten analysieren, ordnen





Sie sie bitte der nachstehenden Skala zu und beschreiben Sie in ein oder zwei Sätzen, warum Sie das glauben.

1. Anfänger
2. Mittlere Kenntnisse
3. Fortgeschrittene
4. Experte

Zählen Sie Ihre Punkte. Haben Sie dieses Ergebnis erwartet?

Schritt 4 - Wie kann ich mich verbessern? Brainstorming & Online-Recherche

In diesem letzten Schritt kommen wir schließlich zum Kern unserer Analysen, d. h. zur Verbesserung. Haben Sie sich jemals gefragt, wie Sie Ihre Kenntnisse in den im vorherigen Schritt getesteten Fähigkeiten erweitern und vertiefen können? Dies ist der perfekte Zeitpunkt, um dies zu tun!

Ihre Aufgabe ist es, darüber nachzudenken und zu beschreiben, wie Sie Ihr Wissen über digitale Kompetenz und die dazugehörigen Fähigkeiten entwickeln können. Dabei können Sie getrost auf Online-Recherchen zurückgreifen, um sich tolle Tipps auszudenken!

Demonstration und Bewertung

Gut gemacht! Sie haben Ihre erste WebQuest zur digitalen Kompetenz auf Einführungs niveau erfolgreich abgeschlossen. Jetzt sollten Sie sich Ihrer eigenen Fähigkeiten und Fertigkeiten bewusst sein und vor allem wissen, wie Sie diese weiter verbessern können. Kontinuierliche Entwicklung ist, wie Sie bereits wissen, sehr wichtig! Selbst wenn Sie in Schritt drei alle möglichen Punkte gesammelt haben, was bedeutet, dass Sie sich als Experte in diesen Bereichen betrachten, heißt das nicht, dass Sie sich nicht verbessern können. Die oben genannten Fähigkeiten sind nicht auf die digitale Kompetenz beschränkt. Außerdem entwickelt sich die Technologie ständig weiter, so dass auch wir uns weiterentwickeln können und sogar sollten!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Πρότυπο δραστηριότητας με βάση την πρόκληση

Δεξιότητα που απευθύνεται:	Ψηφιακός αλφαβητισμός
Επίπεδο πρόκλησης:	Εισαγωγικό
Τίτλος Δραστηριότητας:	Κατανόηση του ψηφιακού μου αλφαβητισμού

Εισαγωγή στη δεξιότητα

Γεια σας και καλώς ήρθατε στο INTERFACE WebQuest! Σήμερα θα επικεντρωθούμε στο θέμα του ψηφιακού γραμματισμού και της κατανόησης του ψηφιακού μας αποτυπώματος. Εδώ και αρκετές δεκαετίες, ο κόσμος στον οποίο ζούμε περιβάλλεται όλο και περισσότερο από τεχνολογίες κάθε είδους. Κατά μία έννοια, έχει ήδη γίνει ο κανόνας για εμάς, ένα βολικό εργαλείο που χρησιμοποιούμε σε τακτική βάση χωρίς να το καταλαβαίνουμε. Όπως και να το δει κανείς, όλοι έχουμε κάποιες ψηφιακές δεξιότητες - κάποιοι από εμάς σε προχωρημένο επίπεδο, κάποιοι σε βασικό επίπεδο και κάποιοι σε εντελώς μέτριο επίπεδο. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο σε αυτό το WebQuest θα επικεντρωθούμε στην αξιολόγηση των γνώσεων και του επιπέδου μας για όλα τα είδη ψηφιακών δεξιοτήτων, καθώς και των ευκαιριών που μας δίνουν.

Η πρόκληση

Η κατανόηση και η ανάλυση του επιπέδου των ψηφιακών μας δεξιοτήτων θα σας δώσει μια καλύτερη εικόνα των δυνατοτήτων μας και θα εντοπίσει πιθανούς τομείς για βελτίωση. Είναι σημαντικό να θυμόμαστε ότι ο ψηφιακός αλφαβητισμός δεν έχει να κάνει μόνο με τη γνώση της τεχνολογίας - έχει να κάνει επίσης με τη γνώση του πώς να πλοηγείστε αποτελεσματικά στο ψηφιακό περιβάλλον. Οι γνώσεις αυτές μπορούν επομένως να είναι χρήσιμες στην προσωπική μας ζωή, στην κοινωνική μας ζωή, στη μαθησιακή ζωή και στην επαγγελματική μας ζωή. Γι' αυτό, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα, θα έχετε την ευκαιρία να αναλύσετε και να περιγράψετε τις γενικές σας γνώσεις ψηφιακού γραμματισμού και να ενισχύσετε το ψηφιακό σας αποτύπωμα.

Δομή

Βήμα 1: Ορισμός του ψηφιακού γραμματισμού και του ψηφιακού αποτυπώματος

Το πρώτο σας βήμα θα είναι να κατανοήσετε τις έννοιες του ψηφιακού γραμματισμού και του ψηφιακού αποτυπώματος. Για να το κάνετε αυτό, διαβάστε τους ορισμούς αυτών των δύο εννοιών στους παρακάτω συνδέσμους και στη συνέχεια προσπαθήστε να περιγράψετε με δικά σας λόγια πώς τις αντιλαμβάνεστε και προσπαθήστε να σχηματίσετε τους δικούς σας ορισμούς.

Ορισμοί ψηφιακού γραμματισμού:



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



- <https://www.twinkl.pl/teaching-wiki/digital-literacy>
- <https://www.teachthought.com/literacy/definition-digital-literacy/>

Ορισμοί του Ψηφιακού αποτυπώματος:

- <https://www.dictionary.com/browse/digital-footprint>
- <https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-digital-footprint>

Περιγράψτε την κατανόησή σας για τις δύο αυτές έννοιες απαντώντας στις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Γιατί είναι σημαντικός ο ψηφιακός αλφαριθμητισμός;
- Ποιες δεξιότητες περιλαμβάνονται στον ψηφιακό γραμματισμό;
- Πώς μπορείτε να αναπτύξετε τον ψηφιακό σας αλφαριθμητισμό;
- Γιατί έχουν σημασία τα ψηφιακά αποτυπώματα;
- Ποια είναι μερικά παραδείγματα ψηφιακού αποτυπώματος;
- Πώς συνδέονται αυτές οι έννοιες μεταξύ τους;

Βήμα 2 - Πώς να προστατεύσετε το ψηφιακό σας αποτύπωμα

Στο δεύτερο βήμα, ο στόχος σας είναι να παρακολουθήσετε δύο βίντεο στο YouTube και να προβληματιστείτε σχετικά με τα ακόλουθα σημεία:

- Ποια είναι τα πιθανά οφέλη ενός ψηφιακού αποτυπώματος;
- Πώς μπορούμε να προστατεύσουμε το ψηφιακό μας αποτύπωμα;

Βίντεο με συμβουλές μπορείτε να βρείτε παρακάτω:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ro_LIRg8rGg
- <https://www.youtube.com/watch?v=NNAVTeplZGew>

Βήμα 3 - Αξιολόγηση των δεξιοτήτων μου

Στο πρώτο βήμα, αν έχετε απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις, αυτό σημαίνει ότι είστε ήδη εξοικειωμένοι με ορισμένες δεξιότητες ψηφιακού γραμματισμού και γνωρίζετε ότι αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Κατανόηση του ψηφιακού αποτυπώματος
- Ανεξάρτητη έρευνα
- Δημιουργία περιεχομένου
- Συνεργασία
- Εξοικείωση με κοινές πλατφόρμες

Το καθήκον σας, τώρα, είναι να προβληματιστείτε και να αναλύσετε το επίπεδο αυτών των δεξιοτήτων σας. Για να το κάνετε αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε διαδικτυακή έρευνα για να κατανοήσετε καλύτερα τις έννοιες κάθε επιμέρους δεξιότητας. Όταν





αναλύετε τις δεξιότητές σας, παρακαλείστε να τις προσδιορίσετε σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα και με μία ή δύο προτάσεις να περιγράψετε γιατί το πιστεύετε.

1. Αρχάριος
2. Ενδιάμεση γνώση
3. Προχωρημένος
4. Εμπειρογνώμονας

Μετρήστε τους πόντους σας. Περιμένατε αυτό το αποτέλεσμα;

Βήμα 4 - Πώς μπορώ να βελτιωθώ; Καταιγισμός ιδεών & διαδικτυακή έρευνα

Τέλος, σε αυτό το τελευταίο βήμα ερχόμαστε στον πυρήνα των αναλύσεών μας, δηλαδή στη βελτίωση. Αναρωτηθήκατε ποτέ πώς μπορείτε να επεκτείνετε και να εμβαθύνετε τις γνώσεις σας στις δεξιότητες που εξετάστηκαν στο προηγούμενο βήμα; Αυτή είναι η ιδανική στιγμή για να το κάνετε!

Ο στόχος σας είναι να σκεφτείτε και να περιγράψετε πώς μπορείτε να αναπτύξετε τις γνώσεις σας για τον ψηφιακό γραμματισμό και τις αντίστοιχες δεξιότητες. Για το σκοπό αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε με αυτοπεποίθηση την έρευνα στο διαδίκτυο για να σας βοηθήσει να εφεύρετε σπουδαίες συμβουλές!

Επίδειξη και αξιολόγηση

Σπουδαία δουλειά! Ολοκληρώσατε με επιτυχία το πρώτο σας WebQuest για τον ψηφιακό γραμματισμό σε εισαγωγικό επίπεδο. Τώρα θα πρέπει να γνωρίζετε τις δικές σας δυνατότητες, τις δεξιότητές σας και, κυρίως, πώς μπορείτε να τις βελτιώσετε περαιτέρω. Η συνεχής ανάπτυξη, όπως ήδη γνωρίζετε είναι πολύ σημαντική! Ακόμη και αν έχετε συγκεντρώσει όλους τους δυνατούς βαθμούς στο τρίτο βήμα, πράγμα που σημαίνει ότι θεωρείτε τον εαυτό σας ειδικό σε αυτούς τους τομείς, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν μπορείτε να βελτιωθείτε. Οι δεξιότητες που αναφέρονται παραπάνω δεν αφορούν αποκλειστικά τον ψηφιακό γραμματισμό. Επιπλέον, η τεχνολογία εξελίσσεται και αναπτύσσεται συνεχώς, οπότε μπορούμε και μάλιστα πρέπει να το κάνουμε κι εμείς!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information



Szablon aktywności opartej na wyzwaniach

Umiejętności:	Umiejętności cyfrowe
Poziom wyzwania:	Wprowadzenie
Nazwa działania:	Zrozumienie moich umiejętności cyfrowych
Wprowadzenie do umiejętności	
<p>Cześć i witamy w INTERFACE WebQuest! Dzisiaj skupimy się na temacie umiejętności cyfrowych i zrozumieniu naszego cyfrowego śladu. Od kilku dekad świat, w którym żyjemy, staje się coraz bardziej otoczony wszelkiego rodzaju technologiami. W pewnym sensie stało się to już dla nas normą, wygodnym narzędziem, z którego regularnie korzystamy, nawet tego nie zauważając. Bez względu na to, jak na to spojrzeć, wszyscy posiadamy pewne umiejętności cyfrowe - niektórzy z nas na poziomie zaawansowanym, niektórzy z nas na poziomie podstawowym, a niektórzy z nas na zupełnie przeciętnym poziomie. Dlatego w tym WebQuenie skupimy się na ocenie naszej wiedzy i poziomu wszelkiego rodzaju umiejętności cyfrowych oraz możliwości, jakie nam one dają.</p>	
Wyzwanie	
<p>Zrozumienie i przeanalizowanie poziomu naszych umiejętności cyfrowych pozwoli uzyskać lepszy obraz naszych możliwości i dostrzec potencjalne obszary wymagające poprawy. Ważne jest, aby pamiętać, że umiejętność posługiwania się technologią cyfrową to nie tylko znajomość technologii - to także wiedza o tym, jak skutecznie poruszać się w środowisku cyfrowym. Taka wiedza może być zatem przydatna w naszym życiu osobistym, społecznym, naukowym i zawodowym. Dlatego też, wykonując poniższe kroki, będziesz miał okazję przeanalizować i opisać swoją ogólną wiedzę na temat umiejętności cyfrowych i wzmacnić swój cyfrowy ślad.</p>	
Struktura	
<p>Krok 1: Definiowanie umiejętności cyfrowych i śladu cyfrowego</p> <p>Pierwszym krokiem będzie zrozumienie pojęć umiejętności cyfrowych i śladu cyfrowego. Aby to zrobić, przeczytaj definicje tych dwóch pojęć w poniższych linkach, a następnie spróbuj opisać własnymi słowami, jak je rozumiesz i spróbuj sformułować własne definicje.</p> <p>Definicje umiejętności cyfrowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://www.twinkl.pl/teaching-wiki/digital-literacy • https://www.teachthought.com/literacy/definition-digital-literacy/ <p>Definicje cyfrowego śladu:</p>	





- <https://www.dictionary.com/browse/digital-footprint>
- <https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-digital-footprint>

Opisz swoje rozumienie tych dwóch pojęć, odpowiadając na poniższe pytania:

- *Dlaczego umiejętności cyfrowe są ważne?*
- *Jakie umiejętności wchodzą w skład umiejętności cyfrowych?*
- *Jak rozwijać swoje umiejętności cyfrowe?*
- *Dlaczego cyfrowe ślady mają znaczenie?*
- *Jakie są przykłady cyfrowego śladu?*
- *Jak te pojęcia są ze sobą powiązane?*

Krok 2 - Jak chronić swój cyfrowy ślad?

W drugim kroku Twoim zadaniem jest obejrzenie dwóch filmów na YouTube i zastanowienie się nad następującymi kwestiami:

- *Jakie są możliwe korzyści z cyfrowego śladu?*
- *Jak możemy chronić nasz cyfrowy ślad?*

Filmy z podpowiedziami można znaleźć poniżej:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ro_LIRg8rGg
- <https://www.youtube.com/watch?v=NNAVTepZGew>

Krok 3 - Ocena moich umiejętności

W pierwszym kroku, jeśli odpowiedziałeś na wszystkie pytania, oznacza to, że znasz już pewne umiejętności cyfrowe i wiesz, że obejmują one między innymi:

- Zrozumienie śladu cyfrowego
- Niezależne badania
- Tworzenie treści
- Współpraca
- Znajomość popularnych platform

Twoim zadaniem jest teraz zastanowienie się i przeanalizowanie swojego poziomu tych umiejętności. Aby to zrobić, możesz skorzystać z badań online, aby lepiej zrozumieć koncepcje poszczególnych umiejętności. Analizując swoje umiejętności, zidentyfikuj je zgodnie z poniższą skalą i w jednym lub dwóch zdaniach opisz, dlaczego tak uważasz.

1. Początkujący
2. Wiedza średniozaawansowana
3. Zaawansowany
4. Ekspert





Podlicz swoje punkty. Czy spodziewałeś się takiego wyniku?

Krok 4 - Jak mogę się poprawić? Burza mózgów i badania online

Wreszcie, w tym ostatnim kroku dochodzimy do sedna naszych analiz, czyli doskonalenia. Czy kiedykolwiek zastanawiałeś się, w jaki sposób możesz poszerzyć i pogłębić swoją wiedzę w zakresie umiejętności testowanych w poprzednim kroku? To idealny moment, aby to zrobić!

Twoim zadaniem jest zastanowienie się i opisanie, w jaki sposób możesz rozwinąć swoją wiedzę na temat umiejętności cyfrowych i odpowiednich umiejętności. W tym celu możesz śmiało skorzystać z badań online, które pomogą Ci znaleźć świetne wskazówki!

Demonstracja i ocena

Świetna robota! Pomyślnie ukończyłeś swój pierwszy WebQuest na temat umiejętności cyfrowych na poziomie wprowadzającym. Teraz powinieneś być świadomy swoich własnych możliwości, umiejętności i, co najważniejsze, jak je dalej doskonalić. Ciągły rozwój, jak już wiesz, jest bardzo ważny! Nawet jeśli zebrałeś wszystkie możliwe punkty w kroku trzecim, co oznacza, że uważasz się za eksperta w tych obszarach, nie oznacza to, że nie możesz się poprawić. Umiejętności wymienione powyżej nie dotyczą wyłącznie umiejętności cyfrowych. Ponadto technologia cały czas się rozwija, więc my też możemy, a nawet powinniśmy!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Aprendizagem baseada em desafios

Competência abordada:	Literacia digital
Nível de desafio:	Introdutório
Título da atividade:	Compreender a minha literacia digital
Introdução	
<p>Olá e bem-vindos ao <i>WebQuest INTERFACE!</i> Hoje, vamos centrar-nos no tema da Literacia Digital e na compreensão da nossa pegada digital. No mundo em que vivemos, as tecnologias estão cada vez mais presentes e já se tornaram num recurso que utilizamos regularmente sem sequer nos apercebermos. Independentemente do ponto de vista, todos temos algumas competências digitais. Alguns de nós de um nível avançado, outros de um nível introdutório ou mediano. É por isso que neste <i>WebQuest</i> vamo-nos concentrar em avaliar o conhecimento e nível das competências digitais e a identificar as oportunidades que nos oferecem.</p>	
Desafio	
<p>Compreender e analisar o nível das suas competências digitais dar-lhe-á uma imagem das suas capacidades e identificará possíveis áreas a melhorar. É importante lembrar que ter literacia digital não é apenas conhecer a tecnologia; é também saber como navegar online de forma eficaz. Esse conhecimento pode ser útil na sua vida pessoal, social, formativa e na vida profissional. Seguindo os passos abaixo, terá a oportunidade de analisar os seus conhecimentos gerais de literacia digital e identificar a sua pegada digital.</p>	
Estrutura	
<p>Passo 1: Definir literacia digital e pegada digital</p> <p>O seu primeiro passo será compreender os conceitos de literacia digital e de pegada digital. Para tal, leia as definições destes dois conceitos nas ligações abaixo indicadas e, em seguida, descreva-as por palavras suas.</p> <p>Definições de literacia digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • www.twinkl.pl/teaching-wiki/digital-literacy (disponível em inglês); • www.teachthought.com/literacy/definition-digital-literacy/ (disponível em inglês). <p>Definições da pegada digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • isoc.pt/eprivacy/pegada-digital.html; • www.dictionary.com/browse/digital-footprint (disponível em inglês). <p>Descreva a sua compreensão destes dois conceitos respondendo às seguintes perguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • porque é que a literacia digital é importante? • que competências estão incluídas na literacia digital? • como pode desenvolver a sua literacia digital? 	





- porque é que as pegadas digitais são importantes?
- que exemplos existem de pegadas digitais?
- como é que os conceitos de literacia digital e pegada digital estão interligados?

Passo 2: Proteger a sua pegada digital

No segundo passo, a sua tarefa é visualizar dois vídeos do YouTube e refletir sobre as seguintes perguntas:

- quais são os benefícios de uma pegada digital?
- como podemos proteger a pegada digital?

Os vídeos:

- www.youtube.com/watch?v=Ro_LIRg8rGg (disponível em inglês);
- www.youtube.com/watch?v=NNAVTeZGew (disponível em inglês).

Passo 3: Avaliar as competências

Nos passos anteriores, ao responder a todas as perguntas, tomou conhecimento de algumas competências de literacia digital e sabe que estas incluem, entre outros aspetos:

- a compreensão do conceito de pegada digital;
- a realização de pesquisas online;
- a criação de conteúdos online;
- a colaboração online;
- a utilização de plataformas online.

Agora, deve refletir e analisar o seu nível nestas competências. Para o fazer, pode recorrer à pesquisa online para compreender melhor os conceitos de cada competência individual. Ao analisar as suas competências, identifique-as de acordo com a escala abaixo indicada e, em uma ou duas frases fundamente a sua resposta.

1. iniciante;
2. intermédio;
3. avançado;
4. perito.

No final, conte os pontos obtidos e reflita sobre o resultado.

Passo 4: Compreender como melhorar: *brainstorming* e pesquisa online

Já se interrogou sobre a forma de alargar e aprofundar os seus conhecimentos nas competências testadas nos passos anteriores? Esta é a altura ideal para o fazer!

A tua tarefa é pensar e descrever como pode desenvolver os seus conhecimentos sobre literacia digital e as competências identificadas. Para tal, pesquise online e descubra dicas fantásticas!

Demonstração e avaliação



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Bom trabalho! Concluiu com sucesso o nível introdutório de *WebQuest* sobre Literacia Digital. Agora, deve estar consciente das suas competências e de como as pode melhorar. O desenvolvimento contínuo é muito importante! Mesmo que tenha obtido a pontuação máxima no terceiro passo, não significa que não possa melhorar. As competências enumeradas não são exclusivas da literacia digital e, para além disso, a tecnologia está a avançar e a desenvolver-se constantemente, pelo que também podemos e devemos fazê-lo!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the inform



Uz izaicinājumiem balstītas darbības veidne

Prasme:	Digitālā pratība
Izaicinājuma līmenis:	Iesācēja
Darbības nosaukums:	Izpratne par manu digitālo pratību

ievads prasmē

Labdien un laipni lūdzam INTERFACE WebQuest! Šodien mēs pievērsīsimies digitālās pratības tēmai un izpratnei par mūsu digitālās pēdas nospiedumu. Jau vairākus gadus desmitus pasauli, kurā mēs dzīvojam, arvien vairāk ieskauj visu veidu tehnoloģijas. Savā ziņā tas mums jau ir kļuvis par normu, ērtu rīku, ka mēs tos regulāri izmantojam, pat nepamanot. Neatkarīgi no tā, kā jūs uz to skatāties, mums visiem ir dažas digitālās prasmes - dažiem no mums augstākajā līmenī, dažiem no mums iesācēja līmenī un dažiem no mums vidējā līmenī. Tāpēc šajā WebQuest mēs koncentrēsimies uz to, lai novērtētu mūsu zināšanas un digitālo prasmju līmeni, kā arī iespējas, ko tās mums sniedz.

Izaicinājums

Izprotot un analizējot mūsu digitālo prasmju līmeni, jūs iegūsiet labāku priekšstatu par mūsu spējām un pamanīsiet iespējamās jomas, kurās nepieciešami uzlabojumi. Ir svarīgi atcerēties, ka digitāli lasītprasme nenozīmē tikai tehnoloģiju pārzināšanu, bet arī zināšanas par to, kā efektīvi orientēties digitālajā vidē. Tāpēc šādas zināšanas var būt noderīgas mūsu personīgajā dzīvē, sociālajā dzīvē, mācību dzīvē un mūsu darba dzīvē. Veicot tālāk norādītās darbības, jums būs iespēja analizēt un aprakstīt savas vispārējās zināšanas par digitālo pratību un stiprināt savu digitālās pēdas nospiedumu.

Struktūra

1. solis: Digitālās pratības un digitālās pēdas nospieduma definēšana

Jūsu pirmais solis būs izprast digitālās pratības un digitālās pēdas jēdzienus. Lai to izdarītu, izlasiet šo divu jēdzienu definīcijas zemāk esošajās saitēs un pēc tam mēģiniet saviem vārdiem aprakstīt, kā jūs tos saprotat, mēģinot veidot savas definīcijas.

Digitālās pratības definīcijas:

- <https://www.twinkl.pl/teaching-wiki/digital-literacy>
- <https://www.teachthought.com/literacy/definition-digital-literacy/>

Digitālās pēdas nospieduma definīcijas:

- <https://www.dictionary.com/browse/digital-footprint>





- <https://www.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-a-digital-footprint>

Aprakstiet savu izpratni par šiem diviem jēdzieniem, atbildot uz šādiem jautājumiem:

- *Kāpēc digitālā pratība ir svarīga?*
- *Kādas prasmes ir iekļautas digitālajā pratībā?*
- *Kā jūs varat attīstīt savu digitālo pratību?*
- *Kāpēc digitālā pēda ir svarīga?*
- *Kādi ir daži digitālās pēdas nospieduma piemēri?*
- *Kā šie jēdzieni ir saistīti?*

2. solis - kā aizsargāt savu digitālo pēdu

Otrajā solī jūsu uzdevums ir noskatīties divus YouTube videoklipus un pārdomāt šādus punktus:

- *Kādas ir digitālās pēdas nospieduma iespējamās priekšrocības?*
- *Kā mēs varam aizsargāt savu digitālo pēdu?*

Video ar padomiem var atrast zemāk:

- https://www.youtube.com/watch?v=Ro_LIRg8rGg
- <https://www.youtube.com/watch?v=NNAVTeZGew>

3. solis – manu prasmju novērtēšana

Ja esat atbildējis uz visiem jautājumiem pirmajā solī, tas nozīmē, ka jūs jau esat iepazinies ar noteiktām digitālās pratības prasmēm un zināt, ka tās cita starpā ietver:

- Izpratni par digitālo pēdu,
- Prasmi patstāvīgi meklēt informāciju,
- Satura izveidi,
- Sadarbību,
- Populārāko platformu pārzināšanu.

Jūsu uzdevums tagad ir atspoguļot un analizēt šo prasmju līmeni. Lai to izdarītu, varat izmantot meklēšanu teišsaistē, lai labāk izprastu katras atsevišķās prasmes būtību.

Analizējot savas prasmes, lūdzu, norādiet tās saskaņā ar zemāk esošo skalu un vienā vai divos teikumos aprakstiet, kāpēc jūs tā domājat.

1. Iesācējs
2. Viduvējs
3. Paaugstināts
4. Eksperts

Saskaitiet savus punktus. Vai jūs gaidījāt šo rezultātu?





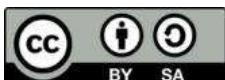
4. solis - kā es varu uzlabot? Prāta vētra un meklēšana tiešsaistē

Visbeidzot, šajā pēdējā posmā mēs nonākam pie mūsu analīzes kodola, t.i., pie nepieciešamajaiem uzlabojumiem. Vai esat kādreiz domājuši, kā jūs varat paplašināt un padziļināt savas zināšanas iepriekšējā solī pārbaudītajās prasmēs? Šis ir īstais laiks, lai to izdarītu!

Tavs uzdevums ir domāt un aprakstīt, kā tu vari attīstīt savas zināšanas par digitālo pratību un tajā ietilpstosās prasmes. Šim nolūkam varat droši izmantot meklēšanu tiešsaistē, lai atrastu padomus!

Demonstrējumi un novērtēšana

Labi paveikts! Jūs esat veiksmīgi pabeidzis savu pirmo WebQuest par digitālo pratību iesācēja līmeni. Tagad jums jāapzinās savas spējas, savas prasmes un, pats galvenais, kā tās vēl vairāk uzlabot. Nepārtraukta attīstība, kā jūs jau zināt, ir ļoti svarīga! Pat ja trešajā solī esat ieguvis visus iespējamos punktus, kas nozīmē, ka uzskatāt sevi par ekspertu šajās jomās, tas nenozīmē, ka jūs nevarat uzlabot savas prasmes. Iepriekš uzskaitītās prasmes neaprobežojas tikai ar digitālo pratību. Turklat tehnoloģijas visu laiku attīstās un attīstās, tāpēc arī mēs varam un pat vajadzētu pilnveidot digitālās prasmes!





Intermediate



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the inform



Skill Addressed:	Digital Literacy
Level of Challenge:	Intermediate
Title of Activity:	Understanding Information Literacy & Disinformation

Introduction to the Skill

Hello and welcome to the INTERFACE Intermediate WebQuest! Today we will focus on the topic of Digital Literacy and understanding information literacy and responsibility of sharing information online. Nowadays almost everyone has social media accounts and post various things on the Internet. Moreover, a lot of people treat Internet as source for gaining knowledge so it is extremely important to know how to search various data. Internet is a place where anyone can post everything, that is why you should know how to select fake news from high quality materials. That is why this WebQuest is going to focus on assessing your knowledge and level of understanding information literacy skills.

The Challenge

Cognition and analysis of your level of searching for information on the Internet will give us insight into your level of knowledge on the subject. Do not forget that the search for information always involves misinformation, which you need to watch out for. Another important thing is to take care of evaluate, organise, use, and communicate information in all its various formats. Key to harnessing the power of information is the ability to evaluate information, to ascertain among other things its relevance, authenticity and modernity. This type of knowledge is important in every area of your life - work, personal and social. That is why the skills mentioned will make your life easier and improve your knowledge of information literacy.

Structure

Step 1: Defining Information Literacy and Disinformation.

Your first step will be to understand the concepts of Information Literacy and Disinformation. To do this, read the definitions of these concepts in the links below. After this, try to describe in your own words how you understand those topics.

Information Literacy definitions:

- <https://otterbein.libguides.com/infolit/whatinfolit>
- https://www.philau.edu/infolit/what_students.htm

Disinformation definition:

- <https://www.merriam-webster.com/dictionary/disinformation>



- <https://www.dictionary.com/browse/disinformation>

Please describe your understanding of these two concepts by answering following questions:

- What is the aim of information literacy?
- Which skills are included in information literacy?
- Why disinformation can be harmful?
- Where we can see disinformation?

Step 2: What is important in using information literacy in your life?

In this step your task is to read one article about information literacy and answer following problems:

- Why authority is constructed and contextual?
- What is important in selecting search tools and search strategies?

Give at least one example of teaching information searching.

Link to the article:

<https://teaching.resources.osu.edu/teaching-topics/information-literacy-concepts>

Step 3: What is fake news and how to avoid disinformation?

In this step, your task is take part in a quiz and reflect on the following problems:

- What is fake news?
- What information is true?

Quiz link below:

- <https://www.internetmatters.org/issues/fake-news-and-misinformation-advice-hub/find-the-fake/choose-quiz/>

Step 4: 5 components of information literacy

In the first step, if you have answered all the questions, this means that you are already familiar with certain information literacy skills.

So now it's time to do first research based on your new knowledge.

Here is a YouTube video which explain you 5 components of good information literacy. Watch it first:

- <https://www.youtube.com/watch?v=1ronp6lue9w>

Now, according to instructions from YouTube video, try to prepare research for some easy topic like career of your favourite singer or couple interesting facts about some animal.

Step 5: How can I improve? Brainstorming & Online research

Last step is analysis! Now it is the time to think how you can expand and improve your knowledge in the



skills tests previously.

You should reflect by making a plan on how you can develop your knowledge of information literacy.

- *Is there something are you curious about?*
- *How can you build your own online safety skills?*

For this, you can use online research to help you invent great tips!

Demonstration and Evaluation

Congratulations! You have successfully completed your second WebQuest on Digital Literacy at Intermediate level. Now you can use your new skills in your work, personal or social life. Do not stop developing, looking for new solutions, information, sources. The world of knowledge is open to you. There is always something you can get even better at. The Internet is an infinite source of knowledge, every day something new and noteworthy appears there.

Now you will be able to find there the necessary information without fake news. You can be proud of yourself and new skills!



Angesprochene Fertigkeit:	Digitale Alphabetisierung
Niveau der Herausforderung:	Zwischenbericht
Titel der Aktivität:	Verstehen von Informationskompetenz und Desinformation
Einführung in die Fertigkeit	
<p>Hello and welcome to the INTERFACE WebQuest for advanced users! Today we will focus on the theme of digital competence and information literacy. In today's world, almost everyone has a Social Media Account and posts various things online. In addition, many people consider the Internet as a source of knowledge, so it is very important to know how to distinguish between different types of data. The Internet is a place where anyone can post anything. That's why it's important to know how to identify and analyze fake news from reliable sources. This WebQuest will focus on your knowledge and understanding of information literacy.</p>	
Die Herausforderung	
<p>The recognition and analysis of your level during the search for information online gives us insight into your knowledge about this topic. Don't forget that the search for information always includes false information, which you must pay attention to. It is also important to evaluate information in different formats, organize and use it. The key to the power of information is the ability to evaluate information to determine its relevance, authenticity and modernity. This type of knowledge is important in all areas of life - professionally, privately and socially. That's why the skills mentioned will make your life easier and improve your knowledge of information literacy.</p>	
Struktur	
<p>Schritt 1: Definition von Informationskompetenz und Desinformation.</p> <p>Your first step will be to understand the concepts of information literacy and disinformation. Read the definitions of these terms in the links below. Try to describe them in your own words after reading.</p> <p>Definitions of information literacy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://otterbein.libguides.com/infolit/whatinfolit • https://www.philau.edu/infolit/what_students.htm 	



Definition von Desinformation:

- <https://www.merriam-webster.com/dictionary/disinformation>
- <https://www.dictionary.com/browse/disinformation>

Bitte beschreiben Sie Ihr Verständnis dieser beiden Konzepte, indem Sie die folgenden Fragen beantworten:

- Was ist das Ziel der Informationskompetenz?
- Welche Fähigkeiten gehören zur Informationskompetenz?
- Warum kann Desinformation schädlich sein?
- Wo können wir Desinformation erkennen?

Schritt 2: Was ist wichtig, um die Informationskompetenz in Ihrem Leben zu nutzen?

In diesem Schritt besteht Ihre Aufgabe darin, einen Artikel über Informationskompetenz zu lesen und die folgenden Aufgaben zu beantworten:

- Warum ist Autorität konstruiert und kontextabhängig?
- Was ist bei der Auswahl von Suchwerkzeugen und Suchstrategien wichtig?

Nennen Sie mindestens ein Beispiel für die Vermittlung der Informationssuche.

Link zum Artikel:

<https://teaching.resources.osu.edu/teaching-topics/information-literacy-concepts>

Schritt 3: Was sind Fake News und wie kann man Desinformation vermeiden?

In diesem Schritt besteht Ihre Aufgabe darin, an einem Quiz teilzunehmen und über die folgenden Probleme nachzudenken:

- Was sind Fake News?
- Welche Informationen sind wahr?

Quiz-Link unten:

- <https://www.internetmatters.org/issues/fake-news-and-misinformation-advice-hub/find-the-fake/choose-quiz/>

Schritt 4: 5 Komponenten der Informationskompetenz

Wenn Sie im ersten Schritt alle Fragen beantwortet haben, bedeutet dies, dass Sie bereits mit bestimmten Fähigkeiten der Informationskompetenz vertraut sind.

Nun ist es an der Zeit, auf der Grundlage Ihres neuen Wissens erste Nachforschungen anzustellen.

Hier ist ein YouTube-Video, das Ihnen die 5 Komponenten einer guten Informationskompetenz erklärt. Sehen Sie es sich zuerst an:



- <https://www.youtube.com/watch?v=1ronp6lue9w>

Versuchen Sie nun, nach den Anweisungen des YouTube-Videos ein einfaches Thema zu recherchieren, z. B. die Karriere Ihres Lieblingssängers oder einige interessante Fakten über ein Tier.

Schritt 5: Wie kann ich mich verbessern? Brainstorming & Online-Recherche

Der letzte Schritt ist die Analyse! Jetzt ist es an der Zeit, sich Gedanken darüber zu machen, wie Sie Ihr Wissen über die zuvor getesteten Fähigkeiten erweitern und verbessern können.

Sie sollten darüber nachdenken, wie Sie Ihr Wissen über Informationskompetenz erweitern können.

- *Gibt es etwas, auf das Sie neugierig sind?*
- *Wie können Sie Ihre eigenen Online-Sicherheitskompetenzen ausbauen?*

Hierfür können Sie die Online-Recherche nutzen, um sich tolle Tipps auszudenken!

Demonstration und Bewertung

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben Ihre zweite WebQuest zur digitalen Kompetenz auf mittlerem Niveau erfolgreich abgeschlossen. Jetzt können Sie Ihre neuen Fähigkeiten in Ihrer Arbeit, in Ihrem Privatleben oder in der Gesellschaft einsetzen. Hören Sie nicht auf, sich weiterzuentwickeln und nach neuen Lösungen, Informationen und Quellen zu suchen. Die Welt des Wissens ist offen für Sie. Es gibt immer etwas, das Sie noch besser machen können. Das Internet ist eine unendliche Quelle des Wissens, jeden Tag erscheint dort etwas Neues und Bemerkenswertes.

Jetzt können Sie dort die notwendigen Informationen ohne Fake News finden. Sie können stolz auf sich und Ihre neuen Fähigkeiten sein!



Δεξιότητα που απευθύνεται:	Ψηφιακός αλφαριθμητισμός
Επίπεδο πρόκλησης:	Ενδιάμεσο
Τίτλος Δραστηριότητας:	Κατανόηση του πληροφοριακού αλφαριθμητισμού & της παραπληροφόρησης

Εισαγωγή στη δεξιότητα

Γεια σας και καλώς ήρθατε στο INTERFACE Intermediate WebQuest! Σήμερα θα επικεντρωθούμε στο θέμα του Ψηφιακού Αλφαριθμητισμού και στην κατανόηση του πληροφοριακού αλφαριθμητισμού και της ευθύνης της ανταλλαγής πληροφοριών στο διαδίκτυο. Στις μέρες μας σχεδόν όλοι έχουν λογαριασμούς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και δημοσιεύουν διάφορα πράγματα στο διαδίκτυο. Επιπλέον, πολλοί άνθρωποι αντιμετωπίζουν το Διαδίκτυο ως πηγή για την απόκτηση γνώσεων, οπότε είναι εξαιρετικά σημαντικό να γνωρίζουμε πώς να αναζητούμε διάφορα δεδομένα. Το Διαδίκτυο είναι ένα μέρος όπου ο καθένας μπορεί να δημοσιεύσει τα πάντα, γι' αυτό θα πρέπει να ξέρετε πώς να διαλέγετε τις ψεύτικες ειδήσεις από εκείνες καλής ποιότητας. Γι' αυτό το WebQuest θα επικεντρωθεί στην αξιολόγηση των γνώσεών σας και του επιπέδου κατανόησης των δεξιοτήτων πληροφοριακής παιδείας.

Η πρόκληση

Η γνώση και η ανάλυση του επιπέδου αναζήτησης πληροφοριών στο Διαδίκτυο θα μας δώσει πληροφορίες για το επίπεδο των γνώσεών σας επί του θέματος. Μην ξεχνάτε ότι η αναζήτηση πληροφοριών περιλαμβάνει πάντα παραπληροφόρηση, την οποία πρέπει να προσέχετε. Ένα άλλο σημαντικό πράγμα είναι να φροντίζετε να αξιολογείτε, να οργανώνετε, να χρησιμοποιείτε και να επικοινωνείτε τις πληροφορίες σε όλες τις διάφορες μορφές τους. Το κλειδί για την αξιοποίηση της δύναμης της πληροφορίας είναι η ικανότητα αξιολόγησης των πληροφοριών, ώστε να διαπιστώνεται μεταξύ άλλων η καταλληλότητά τους, η αυθεντικότητα και ο εκσυγχρονισμός τους. Αυτού του είδους οι γνώσεις είναι σημαντικές σε κάθε τομέα της ζωής σας - εργασιακό, προσωπικό και κοινωνικό. Γι' αυτό οι δεξιότητες που αναφέρονται θα κάνουν τη ζωή σας ευκολότερη και θα βελτιώσουν τις γνώσεις σας στον πληροφοριακό γραμματισμό.

Δομή

Βήμα 1: Ορισμός του πληροφοριακού αλφαριθμητισμού και της παραπληροφόρησης.

Το πρώτο σας βήμα θα είναι να κατανοήσετε τις έννοιες του Πληροφοριακού Αλφαριθμητισμού και της Παραπληροφόρησης. Για να το κάνετε αυτό, διαβάστε τους ορισμούς αυτών των έννοιών στους παρακάτω συνδέσμους. Στη συνέχεια, προσπαθήστε να περιγράψετε με δικά σας λόγια πώς αντιλαμβάνεστε τις εν λόγω έννοιες.

Ορισμοί πληροφοριακής παιδείας:



- <https://otterbein.libguides.com/infolit/whatinfolit>
- https://www.philau.edu/infolit/what_students.htm

Ορισμός παραπληροφόρησης:

- <https://www.merriam-webster.com/dictionary/disinformation>
- <https://www.dictionary.com/browse/disinformation>

Περιγράψτε την κατανόησή σας για τις δύο αυτές έννοιες απαντώντας στις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Ποιος είναι ο στόχος της πληροφοριακής παιδείας;
- Ποιες δεξιότητες περιλαμβάνονται στον πληροφοριακό γραμματισμό;
- Γιατί η παραπληροφόρηση μπορεί να είναι επιβλαβής;
- Πού μπορούμε να δούμε παραπληροφόρηση;

Βήμα 2: Τι είναι σημαντικό για τη χρήση του πληροφοριακού γραμματισμού στη ζωή σας;

Σε αυτό το βήμα ο στόχος σας είναι να διαβάσετε ένα άρθρο σχετικά με τον πληροφοριακό γραμματισμό και να απαντήσετε στα ακόλουθα προβλήματα:

- Γιατί η εξουσία κατασκευάζεται και εξαρτάται από το πλαίσιο;
- Τι είναι σημαντικό στην επιλογή εργαλείων αναζήτησης και στρατηγικών αναζήτησης;

Δώστε τουλάχιστον ένα παράδειγμα διδασκαλίας της αναζήτησης πληροφοριών.

Σύνδεση με το άρθρο:

<https://teaching.resources.osu.edu/teaching-topics/information-literacy-concepts>

Βήμα 3: Τι είναι οι ψευδείς ειδήσεις και πώς να αποφύγετε την παραπληροφόρηση;

Σε αυτό το βήμα, το καθήκον σας είναι να λάβετε μέρος σε ένα κουίζ και να προβληματιστείτε σχετικά με τα ακόλουθα προβλήματα:

- Τι είναι οι ψευδείς ειδήσεις;
- Ποιες πληροφορίες είναι αληθινές;

Σύνδεσμος κουίζ παρακάτω:

- <https://www.internetmatters.org/issues/fake-news-and-misinformation-advice-hub/find-the-fake/choose-quiz/>

Βήμα 4: 5 στοιχεία του πληροφοριακού αλφαριθμητισμού

Στο πρώτο βήμα, αν έχετε απαντήσει σε όλες τις ερωτήσεις, αυτό σημαίνει ότι είστε ήδη εξοικειωμένοι με ορισμένες δεξιότητες πληροφοριακής παιδείας.

Τώρα λοιπόν ήρθε η ώρα να κάνετε την πρώτη έρευνα με βάση τις νέες σας γνώσεις.

Ακολουθεί ένα βίντεο στο YouTube που σας εξηγεί τα 5 συστατικά στοιχεία της καλής πληροφοριακής





παιδείας. Παρακολουθήστε το πρώτα:

- <https://www.youtube.com/watch?v=1ronp6lue9w>

Τώρα, σύμφωνα με τις οδηγίες από το βίντεο στο YouTube, προσπαθήστε να προετοιμάσετε έρευνα για κάποιο εύκολο θέμα, όπως η καριέρα του αγαπημένου σας τραγουδιστή ή μερικά ενδιαφέροντα στοιχεία για κάποιο ζώο.

Βήμα 5: Πώς μπορώ να βελτιωθώ; Καταιγισμός ιδεών & διαδικτυακή έρευνα

Το τελευταίο βήμα είναι η ανάλυση! Τώρα ήρθε η ώρα να σκεφτείτε πώς μπορείτε να επεκτείνετε και να βελτιώσετε τις γνώσεις σας στις δοκιμασίες δεξιοτήτων που έγιναν προηγουμένως.

Θα πρέπει να προβληματιστείτε καταρτίζοντας ένα σχέδιο για το πώς μπορείτε να αναπτύξετε τις γνώσεις σας σχετικά με τον πληροφοριακό γραμματισμό.

- Υπάρχει κάτι για το οποίο είστε περίεργοι;
- Πώς μπορείτε να αναπτύξετε τις δικές σας δεξιότητες διαδικτυακής ασφάλειας;

Γι' αυτό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή έρευνα για να σας βοηθήσει να εφεύρετε σπουδαίες συμβουλές!

Επίδειξη και αξιολόγηση

Συγχαρητήρια! Ολοκληρώσατε με επιτυχία το δεύτερο WebQuest για τον ψηφιακό γραμματισμό σε ενδιάμεσο επίπεδο. Τώρα μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις νέες σας δεξιότητες στην εργασία σας, την προσωπική ή την κοινωνική σας ζωή. Μη σταματήσετε να εξελίσσεστε, να αναζητάτε νέες λύσεις, πληροφορίες, πηγές. Ο κόσμος της γνώσης είναι ανοιχτός σε εσάς. Πάντα υπάρχει κάτι στο οποίο μπορείτε να γίνετε ακόμα καλύτεροι. Το Διαδίκτυο είναι μια άπειρη πηγή γνώσης, κάθε μέρα εμφανίζεται εκεί κάτι νέο και αξιοσημείωτο.

Τώρα θα μπορείτε να βρείτε εκεί τις απαραίτητες πληροφορίες χωρίς ψεύτικες ειδήσεις. Μπορείτε να είστε περήφανοι για τον εαυτό σας και τις νέες σας δεξιότητες!



Umiejętności:	Umiejętności cyfrowe
Poziom wyzwania:	Pośredni
Nazwa działania:	Zrozumienie umiejętności informacyjnych i dezinformacji

Wprowadzenie do umiejętności

Witam i zapraszam do INTERFACE Intermediate WebQuest! Dzisiaj skupimy się na temacie umiejętności cyfrowych i zrozumienia umiejętności korzystania z informacji oraz odpowiedzialności za udostępnianie informacji online. W dzisiejszych czasach prawie każdy ma konta w mediach społecznościowych i publikuje różne rzeczy w Internecie. Co więcej, wiele osób traktuje Internet jako źródło zdobywania wiedzy, dlatego niezwykle ważne jest, aby wiedzieć, jak wyszukiwać różne dane. Internet jest miejscem, w którym każdy może opublikować wszystko, dlatego powinieneś wiedzieć, jak wybrać fałszywe wiadomości z wysokiej jakości materiałów. Dlatego ten WebQuest skupi się na ocenie Twojej wiedzy i poziomu zrozumienia umiejętności korzystania z informacji.

Wyzwanie

Poznanie i analiza poziomu wyszukiwania informacji w Internecie da nam wgląd w poziom wiedzy na ten temat. Nie zapominaj, że wyszukiwanie informacji zawsze wiąże się z dezinformacją, na którą musisz uważać. Kolejną ważną rzeczą jest dbanie o ocenę, organizowanie, wykorzystywanie i przekazywanie informacji we wszystkich jej różnych formatach. Kluczem do wykorzystania potęgi informacji jest umiejętność ich oceny, między innymi pod kątem ich trafności, autentyczności i nowoczesności. Ten rodzaj wiedzy jest ważny w każdej dziedzinie życia - pracy, życiu osobistym i społecznym. Dlatego wymienione umiejętności ułatwią ci życie i poprawią twoją wiedzę na temat umiejętności korzystania z informacji.

Struktura

Krok 1: Definiowanie kompetencji informacyjnych i dezinformacji.

Pierwszym krokiem będzie zrozumienie pojęć kompetencji informacyjnych i dezinformacji. Aby to zrobić, przeczytaj definicje tych pojęć w poniższych linkach. Następnie spróbuj opisać własnymi słowami, jak rozumiesz te tematy.

Definicje umiejętności informacyjnych:

- <https://otterbein.libguides.com/infolit/whatinfolit>
- https://www.philau.edu/infolit/what_students.htm

Definicja dezinformacji:



- <https://www.merriam-webster.com/dictionary/disinformation>
- <https://www.dictionary.com/browse/disinformation>

Opisz swoje rozumienie tych dwóch pojęć, odpowiadając na poniższe pytania:

- Jaki jest cel umiejętności korzystania z informacji?
- Jakie umiejętności wchodzą w skład kompetencji informacyjnych?
- Dlaczego dezinformacja może być szkodliwa?
- Gdzie możemy zobaczyć dezinformację?

Krok 2: Co jest ważne w korzystaniu z umiejętności informacyjnych w życiu?

W tym kroku Twoim zadaniem jest przeczytanie jednego artykułu na temat umiejętności korzystania z informacji i udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania:

- Dlaczego autorytet jest konstruowany i kontekstualny?
- Co jest ważne przy wyborze narzędzi i strategii wyszukiwania?

Podaj co najmniej jeden przykład nauczania wyszukiwania informacji.

Link do artykułu:

<https://teaching.resources.osu.edu/teaching-topics/information-literacy-concepts>

Krok 3: Czym są fałszywe wiadomości i jak unikać dezinformacji?

W tym kroku Twoim zadaniem jest wzięcie udziału w quizie i zastanowienie się nad następującymi problemami:

- Czym są fałszywe wiadomości?
- Które informacje są prawdziwe?

Link do quizu poniżej:

- <https://www.internetmatters.org/issues/fake-news-and-misinformation-advice-hub/find-the-fake/choose-quiz/>

Krok 4: 5 elementów umiejętności korzystania z informacji

W pierwszym kroku, jeśli odpowiedziałeś na wszystkie pytania, oznacza to, że znasz już pewne umiejętności związane z umiejętnością korzystania z informacji.

Teraz nadszedł czas, aby przeprowadzić pierwsze badania w oparciu o nową wiedzę.

Oto film na YouTube, który wyjaśnia 5 elementów dobrej znajomości informacji. Obejrzyj go najpierw:

- <https://www.youtube.com/watch?v=1ronp6Iue9w>

Teraz, zgodnie z instrukcjami z filmu na YouTube, spróbuj przygotować badania na jakiś łatwy temat, taki jak kariera ulubionego piosenkarza lub kilka interesujących faktów na temat jakiegoś zwierzęcia.



Krok 5: Jak mogę się poprawić? Burza mózgów i badania online

Ostatni krok to analiza! Teraz nadszedł czas, aby zastanowić się, w jaki sposób możesz poszerzyć i poprawić swoją wiedzę w zakresie wcześniej przetestowanych umiejętności.

Powinieneś zastanowić się, tworząc plan, w jaki sposób możesz rozwinąć swoją wiedzę na temat umiejętności korzystania z informacji.

- *Czy jest coś, co Cię ciekawi?*
- *Jak rozwijać własne umiejętności w zakresie bezpieczeństwa online?*

W tym celu możesz skorzystać z badań online, które pomogą Ci znaleźć świetne wskazówki!

Demonstracja i ocena

Gratulacje! Pomyślnie ukończyłeś swój drugi WebQuest dotyczący umiejętności cyfrowych na poziomie średniozaawansowanym. Teraz możesz wykorzystać swoje nowe umiejętności w pracy, życiu osobistym lub społecznym. Nie przestawaj się rozwijać, szukać nowych rozwiązań, informacji, źródeł. Świat wiedzy stoi przed Tobą otworem. Zawsze jest coś, w czym możesz stać się jeszcze lepszy. Internet to nieskończone źródło wiedzy, codziennie pojawia się tam coś nowego i wartego uwagi.

Teraz będziesz mógł znaleźć tam niezbędne informacje bez fałszywych wiadomości. Możesz być dumny z siebie i nowych umiejętności!



Aprendizagem baseada em desafios

Competência abordada:	Literacia digital
Nível de desafio:	Intermédio
Título da atividade:	Compreender a literacia da informação e a desinformação

Introdução

Olá e bem-vindos ao *WebQuest* de nível Intermédio do INTERFACE! Hoje, vamos centrar-nos no tema da literacia digital e compreender a literacia da informação e a responsabilidade de partilhar informação online. Atualmente, quase todas as pessoas têm contas nas redes sociais e muitas consideram a Internet como uma fonte de conhecimento, pelo que é extremamente importante saber como pesquisar. A Internet é um local onde qualquer pessoa pode publicar o que entender e, por essa razão, é necessário saber distinguir notícias falsas de informações verdadeiras. Este *WebQuest* vai centrar-se na avaliação das suas competências em literacia da informação.

Desafio

O conhecimento e a análise das pesquisas de informação que realiza na Internet dar-nos-ão uma ideia do seu nível de conhecimento sobre este tema. Não se esqueça de que, na procura de informação, pode encontrar fontes de desinformação, às quais deve estar atento. E também avaliar, organizar, utilizar e comunicar a informação em diferentes formatos. A chave para aproveitar o poder da informação é a capacidade de a avaliar, verificando, designadamente, a sua relevância, autenticidade e atualidade. Este conhecimento é importante na sua vida profissional, pessoal e social.

Estrutura

Passo 1: Definir literacia da informação e desinformação

O primeiro passo será compreender os conceitos de literacia da informação e de desinformação. Para o fazer, leia as definições destes conceitos nas hiperligações indicadas seguidamente. Depois, descreva-as por palavras suas.

Definições de literacia da informação:

- www.b-on.pt/boas-praticas/o-que-e-a-literacia-da-informacao/;
- www.philau.edu/infolit/what_students.htm (disponível em inglês).

Definições de desinformação:

- www.merriam-webster.com/dictionary/disinformation (disponível em inglês);



- www.dictionary.com/browse/disinformation (disponível em inglês).

Descreva a sua compreensão destes dois conceitos, respondendo às seguintes perguntas:

- qual é o objetivo da literacia da informação?
- que competências estão incluídas na literacia da informação?
- porque é que a desinformação pode ser prejudicial?
- onde podemos ver a desinformação?

Passo 2: Compreender a importância da literacia da informação

Neste passo, a sua tarefa é ler um artigo online sobre literacia da informação e responder às seguintes perguntas:

- porque é que a autoridade de uma fonte de informação é construída e contextual?
- o que é importante na seleção de ferramentas e estratégias de pesquisa?

Dê exemplos de estratégias para a literacia da informação.

Ligaçāo ao artigo:

teaching.resources.osu.edu/teaching-topics/information-literacy-concepts (disponível em inglês).

Passo 3: Compreender o que são notícias falsas e como evitar a desinformação

Neste passo, a sua tarefa é participar num questionário e refletir sobre as seguintes perguntas:

- o que são notícias falsas?
- como identificar informações verdadeiras?

Ligaçāo para o questionário abaixo:

- www.internetmatters.org/issues/fake-news-and-misinformation-advice-hub/find-the-fake/choose-quiz/ (disponível em inglês).

Passo 4: Saber quais são as cinco componentes da literacia da informação

Nos passos anteriores, ao responder a todas as perguntas, compreendeu algumas competências de literacia da informação. Agora, é altura de fazer a primeira investigação com base nos seus novos conhecimentos.

O seguinte vídeo do YouTube explica as cinco componentes da literacia da informação:

- www.youtube.com/watch?v=1ronp6lue9w (disponível em inglês).

De acordo com as instruções do vídeo, prepare uma pesquisa sobre um tema do seu interesse, como o percurso profissional do seu cantor preferido ou sobre factos interessantes sobre um animal de estimação.

Passo 5: Compreender como melhorar: *brainstorming* e pesquisa online



O último passo é a análise! Agora é a altura de pensar como pode expandir e melhorar os seus conhecimentos nas competências testadas anteriormente.

Deve refletir, elaborando um plano sobre a forma como pode desenvolver os seus conhecimentos em matéria de literacia da informação, respondendo às seguintes perguntas:

- há algo que lhe desperte a curiosidade?
- como pode desenvolver as suas próprias competências em matéria de segurança online?

Recorra à pesquisa online para o ajudar a obter dicas fantásticas!

Demonstração e avaliação

Parabéns! Concluiu com êxito o *WebQuest* sobre literacia digital de nível intermédio. Agora, pode utilizar as suas novas competências no seu trabalho, na sua vida pessoal ou social. Não pare de procurar novas soluções, informações ou fontes de informação, há sempre algo que pode melhorar. A Internet é uma fonte infinita de conhecimento; todos os dias aparece algo novo e digno de nota.

Agora poderá encontrar a informação necessária e evitar as notícias falsas. Pode orgulhar-se de si próprio e das suas novas competências!



Prasme:	Digitālā pratība
Izaicinājuma līmenis:	Vidējs
Darbības nosaukums:	Izpratne par informācijpratību un dezinformāciju
Ievads prasmē	
<p>Labdien un laipni lūdzam INTERFACE vidēja izaicinājuma līmeņa WebQuest! Šodien mēs pievērsīsimies digitālās pratības tēmai un izpratnei par informācijas pratību un atbildību par informācijas apmaiņu tiešsaistē. Mūsdienās gandrīz ikviens ir sociālo mediju konti un internetā tiek ievietotas dažādas lietas. Turklat daudzi cilvēki internetu uzskata par zināšanu iegūšanas avotu, tāpēc ir ārkārtīgi svarīgi zināt, kā meklēt dažādus datus. Internets ir vieta, kur ikviens var ievietot visu, tāpēc jums jāzina, kā atšķirt viltus zīnas no augstas kvalitātes materiāliem. Tāpēc šis WebQuest koncentrēsies uz jūsu zināšanu un izpratnes līmeņa novērtēšanu par informācijas pratības prasmēm.</p>	
Izaicinājums	
<p>Jūsu informācijas meklēšanas internet līmeņa novērtēšana un analīze sniegs ieskatu jūsu zināšanu līmenī par šo tēmu. Neaizmirstiet, ka informācijas meklēšana vienmēr ir saistīta ar maldinošu informāciju, no kurās jums jāuzmanās. Vēl viena svarīga lieta ir rūpēties par informācijas novērtēšanu, organizēšanu, izmantošanu un paziņošanu visos tās dažādajos formātos. Informācijas izmantošanas atslēga ir spēja novērtēt informāciju, cita starpā pārliecīnāties par tās atbilstību, autentiskumu un mūsdienīgumu. Šāda veida zināšanas ir svarīgas katrā jūsu dzīves jomā - darbā, personīgajā un sociālajā. Tāpēc minētās prasmes atvieglos jūsu dzīvi un uzlabos jūsu zināšanas par informācijpratību.</p>	
Struktūra	
<p>1. solis: Informācijpratības un dezinformācijas definēšana</p> <p>Jūsu pirmais solis būs izprast informācijpratības un dezinformācijas jēdzienus. Lai to izdarītu, izlasiet šo jēdzienu definīcijas zemāk esošajās saitēs. Pēc tam mēģiniet saviem vārdiem aprakstīt, kā jūs saprotat šīs tēmas.</p> <p>Informācijpratības definīcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● https://otterbein.libguides.com/infolit/whatinfolit ● https://www.philau.edu/infolit/what_students.htm <p>Dezinformācijas definīcija:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● https://www.merriam-webster.com/dictionary/disinformation 	





- <https://www.dictionary.com/browse/disinformation>

Lūdzu, aprakstiet savu izpratni par šiem diviem jēdzieniem, atbildot uz šādiem jautājumiem:

- Kāds ir informācijpratības mērķis?
- Kādas prasmes ir iekļautas informācijpratībā?
- Kāpēc dezinformācija var būt kaitīga?
- Kur mēs varam redzēt dezinformāciju?

2. solis: Kas ir svarīgi, izmantojot informācijpratību savā dzīvē?

Šajā solī tavs uzdevums ir izlasīt vienu rakstu par informācijpratību un atbildēt uz šādiem jautājumiem:

- Kāpēc autoritāte ir konstruēta un kontekstuāla?
- Kas ir svarīgi, izvēloties meklēšanas rīkus un meklēšanas stratēģijas?

Sniedziet vismaz vienu piemēru, kā mācīt informācijas meklēšanu.

Saitē uz rakstu:

<https://teaching.resources.osu.edu/teaching-topics/information-literacy-concepts>

3. solis: Kas ir viltus ziņas un kā izvairīties no dezinformācijas?

Šajā solī jūsu uzdevums ir izpildīt testu un pārdomāt šādas problēmas:

- Kas ir viltus ziņas?
- Kāda informācija ir patiesa?

Testa saite zemāk:

- <https://www.internetmatters.org/issues/fake-news-and-misinformation-advice-hub/find-the-fake/choose-quiz/>

4. solis: 5 informācijpratības komponenti

Pirmajā solī, ja esat atbildējis uz visiem jautājumiem, tas nozīmē, ka jūs jau esat iepazinies ar noteiktām informācijas pratības prasmēm.

Tāpēc tagad ir pienācis laiks veikt pirmos pētījumus, pamatojoties uz jūsu jaunajām zināšanām.

Šeit ir YouTube video, kas izskaidro 5 labas informācijas pratības komponentus. Vispirms noskatieties to:

- <https://www.youtube.com/watch?v=1ronp6lue9w>

Tagad, saskaņā ar YouTube video norādījumiem, mēģiniet sagatavot pētījumus kādai vieglai tēmai, piemēram, iecienītās dziedātājas karjerai vai pāris interesantiem faktiem par kādu dzīvnieku.

5. solis: Kā es varu uzlabot? Prāta vētra un tiešsaistes pētījumi



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Pēdējais solis ir analīze! Tagad ir pienācis laiks domāt, kā jūs varat paplašināt un uzlabot savas zināšanas iepriekš veiktajos prasmju testos.

Jums vajadzētu pārdomāt, sastādot plānu, kā jūs varat attīstīt savas zināšanas par informācijas pratību.

- *Vai ir kaut kas, par ko jūs interesējaties?*
- *Kā jūs varat uzlabot savas tiešsaistes drošības prasmes?*

Šim nolūkam varat izmantot pētīt tiešsaistē, lai atrastu padomus!

Demonstrējumi un novērtēšana

Apsveicu! Jūs esat veiksmīgi pabeidzis savu otro WebQuest par digitālo pratību vidējā līmenī. Tagad jūs varat izmantot savas jaunās prasmes darbā, personīgajā vai sabiedriskajā dzīvē. Nepārtrauciet attīstīties, meklējot jaunus risinājumus, informāciju, avotus. Zināšanu pasaule jums ir atvērta. Vienmēr ir kaut kas, ko jūs varat apgūt vēl labāk. Internets ir bezgalīgs zināšanu avots, katru dienu tur parādās kaut kas jauns un ievērības cienīgs.

Tagad jūs varēsiet atrast nepieciešamo informāciju bez viltus ziņām. Jūs varat lepoties ar sevi un jaunām prasmēm!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Advanced



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Challenge-based Activity Template

Skill Addressed:	Digital Literacy
Level of Challenge:	Advanced
Title of Activity:	Online Safety

Introduction to the Skill

Hello and welcome to the INTERFACE advanced WebQuest! Today we will focus on the topic of Online Safety. Being safe online means individuals are protecting themselves and others from online harms and risks which may jeopardise their personal information, lead to unsafe communications, or even affect their mental health and well-being. That is why in this WebQuest we are going to focus on assessing our knowledge and level of practical knowledge of online safety but also on knowing how to protect our devices and online accounts. So... Let's go!

The Challenge

Today's world is based on technology. Almost all of us use the Internet for various purposes - for school, and work but also for entertainment. It has become an integral part of life for us. However, we often forget that there may be dangers on the Internet. We should not be afraid of them, but be vigilant and try to protect our accounts and identities. The question may arise in your mind: how to do it? Through tasks, we will try to show how we can protect ourselves and others in the virtual world. So, to help each other, let's try to learn some practical things!

Structure

Step 1: Defining Online Safety

Your first step will be to familiarise yourself with the concept of online safety. To do so, click on the links below. After reading definitions, try to describe in your own words what online safety is. What do you think?

Online Safety definitions:

- <https://swgfl.org.uk/online-safety/what-is-online-safety/>
- https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_safety

Step 2 – Online threats

In the second step, your task is to read the following article:

<https://velecor.com/10-common-internet-security-threats-and-how-to-avoid-them/>



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Reflect on the following points:

- *What are 10 common Internet Security Threats?*
- *Have you ever experienced any threats?*

Choose one of the threats and give an example of how to avoid it.

Step 3 –Assessing my knowledge about online threats

In the second step, you got acquainted with online threats. Now, your task is to reflect on and analyse your level of knowledge about this topic.

Identify your level according to the scale below:

1. I haven't known any online threat
2. I've known some online threats
3. I've known all online threats presented in the previous task

Now, please think about the questions below:

- *Are you surprised by the results?*
- *Do you think knowledge about this topic is an important issue?*

Don't worry if you weren't aware of online threats. We all are here to learn some things, right?

Step 4 – Protecting online accounts

The more we move our lives online, the more accounts we create. From banking to social media to email, our online accounts contain a lot of important – and personal – information. Though worrying about the security of your online accounts may seem irrelevant, it's actually important to consider; the more you protect your online accounts, the more you protect yourself.

Click on the link below to learn about 7 ways you can protect your Internet accounts, and consider:

- *Which of the mentioned ways do you think is the most effective in protecting your Internet accounts?*

Article link: <https://www.whatismyip.com/protect-online-accounts/>

Step 5 – Creating strong passwords

Now you know that creating a strong password helps you stay safe online.

Click on the link below to learn how to create a strong password:



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



- <https://terranovasecurity.com/how-to-create-a-strong-password-in-7-easy-steps/>

Then, come up with two sample passwords that would increase your online security.

Step 6 – Social Media Safety Tips

We would like to summarise our knowledge about protecting online accounts.

While talking about the Internet we cannot forget about social media!

Firstly, we would like you to reflect on some questions about your presence on social media using the following questions:

- *How often do you use social media?*
- *What is your favorite social media site?*

Watch the video about Social Media Safety Tips:

- <https://www.youtube.com/watch?v=vPlWDfPOT0>

Then, try to answer the following questions:

- What are 5 critical Social Media safety tips?
- Are you trying to stay safe on social media?

Well done!

Demonstration and Evaluation

You have completed WebQuest on Digital Literacy at the Advanced level.

You have learned the definition of online safety and know the dangers that can exist in the virtual world. Even if you were unaware of the dangers before, you are now one step ahead. In addition, we learned what ways exist to protect our Internet accounts.

Thank you for your work! Knowing ways to become more secure on the Internet, you can also help your loved ones by passing this knowledge on to them.

Congratulations!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Vorlage für herausforderungsbasierte Aktivitäten

Angesprochene Fertigkeit:	Digitale Alphabetisierung
Niveau der Herausforderung:	Fortgeschrittene
Titel der Aktivität:	Online-Sicherheit

Einführung in die Fertigkeit

Hello und herzlich willkommen zur INTERFACE WebQuest für Fortgeschrittene! Heute werden wir uns mit dem Thema Online-Sicherheit beschäftigen. Online sicher zu sein bedeutet, sich selbst und andere vor Online-Schäden und -Risiken zu schützen, die ihre persönlichen Daten gefährden, zu unsicherer Kommunikation führen oder sogar ihre psychische Gesundheit und ihr Wohlbefinden beeinträchtigen können. Aus diesem Grund werden wir uns in dieser WebQuest darauf konzentrieren, unser Wissen und unser praktisches Wissen über Online-Sicherheit zu bewerten, aber auch zu wissen, wie wir unsere Geräte und Online-Konten schützen können. Also... Los geht's!

Die Herausforderung

Die Welt von heute basiert auf Technologie. Fast alle von uns nutzen das Internet für verschiedene Zwecke - für die Schule, die Arbeit, aber auch zur Unterhaltung. Es ist für uns zu einem festen Bestandteil des Lebens geworden. Allerdings vergessen wir oft, dass es im Internet auch Gefahren geben kann. Wir sollten keine Angst vor ihnen haben, sondern wachsam sein und versuchen, unsere Konten und Identitäten zu schützen. Vielleicht stellt sich Ihnen die Frage: Wie kann man das tun? Anhand von Aufgaben werden wir versuchen zu zeigen, wie wir uns und andere in der virtuellen Welt schützen können. Um uns gegenseitig zu helfen, sollten wir versuchen, einige praktische Dinge zu lernen!

Struktur

Schritt 1: Definition der Online-Sicherheit

Ihr erster Schritt besteht darin, sich mit dem Konzept der Online-Sicherheit vertraut zu machen. Klicken Sie dazu auf die unten stehenden Links. Nachdem Sie die Definitionen gelesen haben, versuchen Sie, mit Ihren eigenen Worten zu beschreiben, was Online-Sicherheit ist. Was denken Sie darüber?

Definitionen zur Online-Sicherheit:

- <https://swgfl.org.uk/online-safety/what-is-online-safety/>
- https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_safety

Schritt 2 - Online-Bedrohungen



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Im zweiten Schritt haben Sie die Aufgabe, den folgenden Artikel zu lesen:

<https://velecor.com/10-common-internet-security-threats-and-how-to-avoid-them/>

Denken Sie über die folgenden Punkte nach:

- *Was sind die 10 häufigsten Internet-Sicherheitsbedrohungen?*
- *Wurden Sie jemals bedroht?*

Wählen Sie eine der Bedrohungen aus und geben Sie ein Beispiel dafür, wie man sie vermeiden kann.

Schritt 3 - Bewertung meines Wissens über Online-Bedrohungen

Im zweiten Schritt haben Sie sich mit Online-Bedrohungen vertraut gemacht. Nun ist es Ihre Aufgabe, Ihren Wissensstand zu diesem Thema zu reflektieren und zu analysieren.

Ermitteln Sie Ihr Niveau anhand der nachstehenden Skala:

1. Ich habe keine Online-Bedrohung gekannt.
2. Ich kenne einige Online-Drohungen
3. Ich kenne alle Online-Bedrohungen aus der vorherigen Aufgabe

Denken Sie nun bitte über die folgenden Fragen nach:

- *Sind Sie von den Ergebnissen überrascht?*
- *Glauben Sie, dass das Wissen über dieses Thema wichtig ist?*

Machen Sie sich keine Sorgen, wenn Sie sich der Online-Bedrohungen nicht bewusst waren. Wir sind doch alle hier, um etwas zu lernen, oder?

Schritt 4 - Schutz von Online-Konten

Je mehr wir unser Leben online verlagern, desto mehr Konten legen wir an. Von Bankgeschäften über soziale Medien bis hin zu E-Mails - unsere Online-Konten enthalten viele wichtige - und persönliche - Informationen. Auch wenn die Sorge um die Sicherheit Ihrer Online-Konten irrelevant erscheinen mag, ist sie tatsächlich wichtig: Je mehr Sie Ihre Online-Konten schützen, desto mehr schützen Sie sich selbst.

Klicken Sie auf den nachstehenden Link, um 7 Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Internetkonten kennen zu lernen und zu berücksichtigen:

- *Welche der genannten Methoden ist Ihrer Meinung nach am wirksamsten für den Schutz Ihrer Internetkonten?*

Link zum Artikel: <https://www.whatismyip.com/protect-online-accounts/>



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Schritt 5 - Erstellen sicherer Passwörter

Jetzt wissen Sie, dass ein sicheres Passwort Ihnen hilft, online sicher zu bleiben.

Klicken Sie auf den unten stehenden Link, um zu erfahren, wie Sie ein sicheres Passwort erstellen können:

- <https://terranovasecurity.com/how-to-create-a-strong-password-in-7-easy-steps/>

Überlegen Sie sich dann zwei Beispieldaten, die Ihre Online-Sicherheit erhöhen würden.

Schritt 6 - Sicherheitstipps für soziale Medien

Wir möchten unser Wissen über den Schutz von Online-Konten zusammenfassen.

Wenn wir über das Internet sprechen, dürfen wir die sozialen Medien nicht vergessen!

Zunächst möchten wir Sie bitten, einige Fragen zu Ihrer Präsenz in den sozialen Medien anhand der folgenden Fragen zu überdenken:

- *Wie oft nutzen Sie soziale Medien?*
- *Welche ist Ihre bevorzugte Website für soziale Medien?*

Sehen Sie sich das Video über Sicherheitstipps für soziale Medien an:

- <https://www.youtube.com/watch?v=vPIWDFTPOTO>

Versuchen Sie dann, die folgenden Fragen zu beantworten:

- Was sind die 5 wichtigsten Sicherheitstipps für soziale Medien?
- Versuchen Sie, in den sozialen Medien sicher zu bleiben?

Gut gemacht!

Demonstration und Bewertung

Sie haben die WebQuest zur digitalen Kompetenz auf der Stufe Fortgeschrittene abgeschlossen.

Sie haben die Definition der Online-Sicherheit gelernt und kennen die Gefahren, die in der virtuellen Welt bestehen können. Selbst wenn Sie sich der Gefahren vorher nicht bewusst waren, sind Sie jetzt einen Schritt weiter. Außerdem haben wir gelernt, welche Möglichkeiten es gibt, unsere Internetkonten zu schützen.

Vielen Dank für Ihre Arbeit! Wenn Sie wissen, wie Sie im Internet sicherer werden können, können Sie auch Ihren Angehörigen helfen, indem Sie dieses Wissen an sie weitergeben.

Herzlichen Glückwunsch!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Πρότυπο Δραστηριότητας με Βάση την Πρόκληση

Δεξιότητα που απευθύνεται:	Ψηφιακός αλφαριθμητισμός
Επίπεδο πρόκλησης:	Προχωρημένο
Τίτλος Δραστηριότητας:	Διαδικτυακή ασφάλεια

Εισαγωγή στη δεξιότητα

Γεια σας και καλώς ήρθατε στην προηγμένη διαδικτυακή δοκιμασία INTERFACE! Σήμερα θα επικεντρωθούμε στο θέμα της διαδικτυακής ασφάλειας. Το να είναι κανείς ασφαλής στο διαδίκτυο σημαίνει ότι τα άτομα προστατεύουν τον εαυτό τους και τους άλλους από διαδικτυακές βλάβες και κινδύνους που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο τις προσωπικές τους πληροφορίες, να οδηγήσουν σε μη ασφαλείς επικοινωνίες ή ακόμη και να επηρεάσουν την ψυχική τους υγεία και ευημερία. Γι' αυτό σε αυτό το WebQuest θα επικεντρωθούμε στην αξιολόγηση των γνώσεων και του επιπέδου των πρακτικών μας γνώσεων σχετικά με την ασφάλεια στο διαδίκτυο, αλλά και στο να γνωρίζουμε πώς να προστατεύουμε τις συσκευές και τους διαδικτυακούς μας λογαριασμούς. Οπότε... Πάμε!

Η πρόκληση

Ο σημερινός κόσμος βασίζεται στην τεχνολογία. Σχεδόν όλοι μας χρησιμοποιούμε το Διαδίκτυο για διάφορους σκοπούς - για το σχολείο, την εργασία αλλά και για ψυχαγωγία. Έχει γίνει αναπόσπαστο μέρος της ζωής μας. Ωστόσο, συχνά ξεχνάμε ότι μπορεί να υπάρχουν κίνδυνοι στο Διαδίκτυο. Δεν πρέπει να τους φοβόμαστε, αλλά να είμαστε σε εγρήγορση και να προσπαθούμε να προστατεύουμε τους λογαριασμούς και τις ταυτότητές μας. Το ερώτημα που μπορεί να προκύψει στο μυαλό σας: πώς να το κάνετε αυτό; Μέσα από εργασίες, θα προσπαθήσουμε να δείξουμε πώς μπορούμε να προστατεύουμε τον εαυτό μας και τους άλλους στον εικονικό κόσμο. Έτσι, για να βοηθήσουμε ο ένας τον άλλον, ας προσπαθήσουμε να μάθουμε μερικά πρακτικά πράγματα!

Δομή

Βήμα 1: Ορισμός της ασφάλειας στο διαδίκτυο

Το πρώτο σας βήμα θα είναι να εξοικειωθείτε με την έννοια της διαδικτυακής ασφάλειας. Για να το κάνετε αυτό, κάντε κλικ στους παρακάτω συνδέσμους. Αφού διαβάσετε τους ορισμούς, προσπαθήστε να περιγράψετε με δικά σας λόγια τι είναι η διαδικτυακή ασφάλεια. Τι πιστεύετε;

Ορισμοί για την ασφάλεια στο διαδίκτυο:

- <https://swgfl.org.uk/online-safety/what-is-online-safety/>
- https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_safety



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Βήμα 2 - Ηλεκτρονικές απειλές

Στο δεύτερο βήμα, ο στόχος σας είναι να διαβάσετε το ακόλουθο άρθρο:

<https://velecor.com/10-common-internet-security-threats-and-how-to-avoid-them/>

Σκεφτείτε τα ακόλουθα σημεία:

- Ποιες είναι οι 10 κοινές απειλές για την ασφάλεια στο Διαδίκτυο;
- Έχετε θιώσει ποτέ απειλές;

Επιλέξτε μία από τις απειλές και δώστε ένα παράδειγμα για το πώς να την αποφύγετε.

Βήμα 3 - Αξιολόγηση των γνώσεών μου σχετικά με τις διαδικτυακές απειλές

Στο δεύτερο βήμα, εξοικειωθήκατε με τις διαδικτυακές απειλές. Τώρα, το καθήκον σας είναι να προβληματιστείτε και να αναλύσετε το επίπεδο των γνώσεών σας σχετικά με αυτό το θέμα.

Προσδιορίστε το επίπεδό σας σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα:

1. Δεν έχω γνωρίσει καμία διαδικτυακή απειλή
2. Έχω γνωρίσει κάποιες διαδικτυακές απειλές
3. Γνωρίζω όλες τις διαδικτυακές απειλές που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη εργασία

Τώρα, παρακαλώ σκεφτείτε τις παρακάτω ερωτήσεις:

- Σας εκπλήσσουν τα αποτελέσματα;
- Πιστεύετε ότι η γνώση σχετικά με αυτό το θέμα είναι σημαντικό ζήτημα;

Μην ανησυχείτε αν δεν γνωρίζατε τις διαδικτυακές απειλές. Όλοι είμαστε εδώ για να μάθουμε κάποια πράγματα, σωστά;

Βήμα 4 - Προστασία online λογαριασμών

Όσο περισσότερο μεταφέρουμε τη ζωή μας στο διαδίκτυο, τόσο περισσότερους λογαριασμούς δημιουργούμε. Από τις τραπεζικές συναλλαγές μέχρι τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, οι ηλεκτρονικοί λογαριασμοί μας περιέχουν πολλές σημαντικές -και προσωπικές- πληροφορίες. Αν και η ανησυχία για την ασφάλεια των διαδικτυακών λογαριασμών σας μπορεί να φαίνεται άσχετη, είναι στην πραγματικότητα σημαντικό να το λάβετε υπόψη σας: όσο περισσότερο προστατεύετε τους διαδικτυακούς σας λογαριασμούς, τόσο περισσότερο προστατεύετε τον εαυτό σας.

Κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο για να μάθετε 7 τρόπους με τους οποίους μπορείτε να προστατεύσετε τους λογαριασμούς σας στο Διαδίκτυο και να σκεφτείτε:



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information



- Ποιος από τους αναφερόμενους τρόπους πιστεύετε ότι είναι ο πιο αποτελεσματικός για την προστασία των λογαριασμών σας στο Διαδίκτυο;

Σύνδεσμος άρθρου: <https://www.whatismyip.com/protect-online-accounts/>

Βήμα 5 - Δημιουργία ισχυρών κωδικών πρόσβασης

Τώρα ξέρετε ότι η δημιουργία ενός ισχυρού κωδικού πρόσβασης σας βοηθά να παραμείνετε ασφαλείς στο διαδίκτυο.

Κάντε κλικ στον παρακάτω σύνδεσμο για να μάθετε πώς να δημιουργήσετε έναν ισχυρό κωδικό πρόσβασης:

- <https://terranovasecurity.com/how-to-create-a-strong-password-in-7-easy-steps/>

Στη συνέχεια, βρείτε δύο δείγματα κωδικών πρόσβασης που θα αυξήσουν την ασφάλειά σας στο διαδίκτυο.

Βήμα 6 - Συμβουλές για την ασφάλεια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Θα θέλαμε να συνοψίσουμε τις γνώσεις μας σχετικά με την προστασία των διαδικτυακών λογαριασμών.

Μιλώντας για το Διαδίκτυο δεν μπορούμε να ξεχάσουμε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης!

Αρχικά, θα θέλαμε να σκεφτείτε μερικές ερωτήσεις σχετικά με την παρουσία σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;
- Ποιος είναι ο αγαπημένος σας ιστότοπος κοινωνικής δικτύωσης;

Παρακολουθήστε το βίντεο σχετικά με τις συμβουλές για την ασφάλεια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης:

- <https://www.youtube.com/watch?v=vPlWDFtPOT0>

Στη συνέχεια, προσπαθήστε να απαντήσετε στις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Ποιες είναι οι 5 κρίσιμες συμβουλές ασφάλειας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;
- Προσπαθείτε να παραμείνετε ασφαλείς στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης;

Μπράβο!

Επίδειξη και αξιολόγηση



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Έχετε ολοκληρώσει το WebQuest για τον ψηφιακό γραμματισμό στο επίπεδο Advanced.

Έχετε μάθει τον ορισμό της διαδικτυακής ασφάλειας και γνωρίζετε τους κινδύνους που μπορεί να υπάρχουν στον εικονικό κόσμο. Ακόμη και αν δεν γνωρίζατε τους κινδύνους πριν, τώρα είστε ένα βήμα μπροστά. Επιπλέον, μάθαμε ποιοι τρόποι υπάρχουν για να προστατεύσουμε τους λογαριασμούς μας στο Διαδίκτυο.

Σας ευχαριστούμε για τη δουλειά σας! Γνωρίζοντας τρόπους για να γίνετε πιο ασφαλείς στο Διαδίκτυο, μπορείτε επίσης να βοηθήσετε τους αγαπημένους σας μεταδίδοντας τους αυτή τη γνώση.

Συγχαρητήρια!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Szablon aktywności opartej na wyzwaniach

Umiejętności:	Umiejętności cyfrowe
Poziom wyzwania:	Zaawansowany
Nazwa działania:	Bezpieczeństwo online

Wprowadzenie do umiejętności

Witam i zapraszam do zaawansowanego WebQuestu INTERFACE! Dzisiaj skupimy się na temacie bezpieczeństwa online. Bycie bezpiecznym online oznacza, że ludzie chronią siebie i innych przed szkodami i zagrożeniami online, które mogą zagrozić ich danym osobowym, prowadzić do niebezpiecznej komunikacji, a nawet wpływać na ich zdrowie psychiczne i samopoczucie. Dlatego w tym WebQuestie skupimy się na ocenie naszej wiedzy i poziomu praktycznej wiedzy na temat bezpieczeństwa w sieci, ale także na tym, jak chronić nasze urządzenia i konta internetowe. Więc... do dzieła!

Wyzwanie

Dzisiejszy świat opiera się na technologii. Niemal każdy z nas korzysta z Internetu w różnych celach - w szkole, w pracy, ale także dla rozrywki. Stał się on dla nas integralną częścią życia. Często jednak zapominamy, że w Internecie mogą czyhać na nas niebezpieczeństwa. Nie powinniśmy się ich obawiać, ale zachować czujność i starać się chronić nasze konta i tożsamość. W głowie może pojawić się pytanie: jak to zrobić? Poprzez zadania postaramy się pokazać, jak możemy chronić siebie i innych w wirtualnym świecie. Aby pomóc sobie nawzajem, spróbujmy nauczyć się kilku praktycznych rzeczy!

Struktura

Krok 1: Definiowanie bezpieczeństwa online

Pierwszym krokiem będzie zapoznanie się z koncepcją bezpieczeństwa online. Aby to zrobić, kliknij poniższe linki. Po przeczytaniu definicji spróbuj opisać własnymi słowami, czym jest bezpieczeństwo online. Jak myślisz?

Definicje bezpieczeństwa online:

- <https://swgfl.org.uk/online-safety/what-is-online-safety/>
- https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_safety

Krok 2 - Zagrożenia online

W drugim kroku Twoim zadaniem jest przeczytanie poniższego artykułu:

<https://velecor.com/10-common-internet-security-threats-and-how-to-avoid-them/>



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Zastanów się nad następującymi punktami:

- *Jakie jest 10 typowych zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie?*
- *Czy kiedykolwiek doświadczyłeś jakichś zagrożeń?*

Wybierz jedno z zagrożeń i podaj przykład, jak go uniknąć.

Krok 3 - Ocena mojej wiedzy na temat zagrożeń online

W drugim kroku zapoznałeś się z zagrożeniami internetowymi. Teraz Twoim zadaniem jest zastanowienie się i przeanalizowanie swojego poziomu wiedzy na ten temat.

Określ swój poziom według poniższej skali:

1. Nie znam żadnego zagrożenia online
2. Znam kilka internetowych gróźb
3. Znam wszystkie zagrożenia online przedstawione w poprzednim zadaniu

Zastanów się teraz nad poniższymi pytaniami:

- *Czy jesteś zaskoczony wynikami?*
- *Czy uważasz, że wiedza na ten temat jest ważna?*

Nie martw się, jeśli nie byłeś świadomym zagrożeń online. Wszyscy jesteśmy tutaj, aby się czegoś nauczyć, prawda?

Krok 4 - Ochrona kont online

Im bardziej przenosimy nasze życie online, tym więcej kont tworzymy. Od bankowości przez media społecznościowe po pocztę e-mail, nasze konta online zawierają wiele ważnych - i osobistych - informacji. Chociaż martwienie się o bezpieczeństwo kont online może wydawać się nieistotne, w rzeczywistości jest to ważne do rozważenia; im bardziej chronisz swoje konta online, tym bardziej chronisz siebie.

Kliknij poniższy link, aby dowiedzieć się o 7 sposobach ochrony swoich kont internetowych:

- *Jak myślisz, który z wymienionych sposobów jest najskuteczniejszy w ochronie Twoich kont internetowych?*

Link do artykułu: <https://www.whatismyip.com/protect-online-accounts/>

Krok 5 - Tworzenie silnych haseł

Teraz już wiesz, że utworzenie silnego hasła pomaga zachować bezpieczeństwo w Internecie.

Kliknij poniższy link, aby dowiedzieć się, jak utworzyć silne hasło:



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



- <https://terranovasecurity.com/how-to-create-a-strong-password-in-7-easy-steps/>

Następnie wymyśl dwa przykładowe hasła, które zwiększyłyby twoje bezpieczeństwo online.

Krok 6 - Wskazówki dotyczące bezpieczeństwa w mediach społecznościowych

Chcielibyśmy podsumować naszą wiedzę na temat ochrony kont internetowych.

Mówiąc o Internecie nie możemy zapomnieć o mediach społecznościowych!

Po pierwsze, chcielibyśmy, abyś zastanowił się nad kilkoma pytaniami dotyczącymi Twojej obecności w mediach społecznościowych, korzystając z poniższych pytań:

- *Jak często korzystasz z mediów społecznościowych?*
- *Jaki jest Twój ulubiony serwis społecznościowy?*

Obejrzyj film na temat wskazówek dotyczących bezpieczeństwa w mediach społecznościowych:

- <https://www.youtube.com/watch?v=vPlWDfTPOT0>

Następnie spróbuj odpowiedzieć na poniższe pytania:

- Jakie jest 5 najważniejszych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa w mediach społecznościowych?
- Czy starasz się zachować bezpieczeństwo w mediach społecznościowych?

Dobra robota!

Demonstracja i ocena

Ukończyłeś WebQuest dotyczący umiejętności cyfrowych na poziomie zaawansowanym.

Poznałeś definicję bezpieczeństwa online i wiesz, jakie zagrożenia mogą istnieć w wirtualnym świecie. Nawet jeśli wcześniej nie zdawałeś sobie sprawy z bezpieczeństw, teraz jesteś o krok do przodu. Ponadto dowiedzieliśmy się, jakie są sposoby ochrony naszych kont internetowych.

Dziękujemy za wykonaną pracę! Znając sposoby na zwiększenie bezpieczeństwa w Internecie, możesz również pomóc swoim bliskim, przekazując im tę wiedzę.

Gratulacje!





Aprendizagem baseada em desafios

Competência abordada:	Literacia digital
Nível de desafio:	Avançado
Título da atividade:	Segurança online

Introdução

Olá e bem-vindo ao *WebQuest* de nível avançado do INTERFACE! Hoje, vamos centrar-nos no tema da segurança online. Estar seguro online significa saber proteger-se a si e aos outros de riscos online que podem pôr em causa as suas informações pessoais ou mesmo afetar o seu bem-estar e a sua saúde. É por isso que, neste *WebQuest*, vamos avaliar as nossas competências e o nível de conhecimentos práticos sobre segurança online, designadamente como proteger os nossos dispositivos e as nossas contas online. Vamos lá!

Desafio

A sociedade atual baseia-se na tecnologia. Quase todas as pessoas utilizam a internet para vários fins, incluindo para a formação, para o trabalho ou para o entretenimento. A tecnologia tornou-se assim uma parte integrante da nossa vida. No entanto, esquecemo-nos muitas vezes de que podem existir perigos na internet. Não devemos ter receio, devemos sim estar atentos e tentar proteger as nossas contas online e a nossa identidade digital. Mas como se podem atingir estes objetivos? Através das seguintes tarefas, vamos tentar mostrar como nos podemos proteger a nós próprios e aos outros na internet. Vamos aprender praticando!

Estrutura

Passo 1: Definir a segurança online

O seu primeiro passo será familiarizar-se com o conceito de segurança online. Para o fazer, clique nos seguintes *links*. Depois de ler as definições, tente descrever, por palavras suas, o que é a segurança online.

Definições de segurança online:

- trabalhador.pt/seguranca-na-internet-tudo-o-que-precisa-de-saber/;
- en.wikipedia.org/wiki/Internet_safety (disponível em inglês).

Passo 2: Conhecer as ameaças online

No segundo passo, a sua tarefa é ler o seguinte artigo:

velecor.com/10-common-internet-security-threats-and-how-to-avoid-them/ (disponível em inglês).

Reflita sobre as seguintes perguntas:

- quais são as 10 ameaças mais comuns à segurança na Internet?



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



- já sofreu alguma ameaça?

Escolha uma das ameaças e dê um exemplo de como a pode evitar.

Passo 3: Avaliar os meus conhecimentos sobre ameaças online

Neste passo, a sua tarefa é refletir e analisar o seu nível de conhecimento sobre este tema.

Identifique o seu nível de acordo com a escala seguinte:

1. não conheço nenhuma ameaça online
2. conheci algumas ameaças online
3. conheço todas as ameaças online apresentadas na tarefa anterior

Agora, reflita sobre as questões que se seguem:

- está surpreendido com os resultados?
- considera que é importante conhecer este tema?

Não se preocupe se não tinha conhecimento das ameaças online. Estamos todos aqui para aprender.

Passo 4: Proteger as contas online

Quanto mais a nossa vida se move online, mais contas criamos. Os serviços bancários, as redes sociais e os emails contêm muitas informações importantes e pessoais. Embora a preocupação com a segurança das contas online possa parecer irrelevante, é realmente importante tê-la em conta, pois quanto mais proteger as suas contas online, mais se protege a si próprio.

Clique no *link* do artigo online para saber mais sobre as sete formas de proteger as suas contas na internet e considere:

- qual das formas mencionadas no artigo online considera ser a mais eficaz para proteger as suas contas na Internet?

www.whatismyip.com/protect-online-accounts/ (disponível em inglês).

Passo 5: Criar palavras-passe fortes

Agora já sabe que criar uma palavra-passe forte ajuda-o a manter-se seguro online.

Clique no seguinte link para saber como criar uma palavra-passe forte:

terranovasecurity.com/how-to-create-a-strong-password-in-7-easy-steps/ (disponível em inglês).

Em seguida, sugira dois exemplos de palavras-passe que aumentariam a sua segurança online.

Passo 6: Conhecer sugestões de segurança nas redes sociais

Quando falamos da internet, não podemos esquecer as redes sociais!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Em primeiro lugar, gostaríamos que refletisse sobre algumas questões relativas à sua presença nas redes sociais, perguntando-se a si próprio:

- com que frequência utiliza as redes sociais?
- qual é a sua rede social preferida?

Veja o vídeo sobre dicas de segurança nas redes sociais:

www.youtube.com/watch?v=vPlWDFtPOT0 (disponível em inglês).

Em seguida, tente responder às seguintes perguntas:

- identifique cinco dicas de segurança para as redes sociais;
- tenta manter-se seguro nas redes sociais?

Muito bem!

Demonstração e avaliação

Concluiu o *WebQuest* sobre Literacia digital de nível avançado.

Aprendeu a definição de segurança online e conhece os perigos que podem existir online. Mesmo que antes não estivesse ciente dos perigos, agora está um passo à frente. Além disso, tomou conhecimento das formas para proteger as suas contas na internet.

Obrigado pelo seu empenho! Ao conhecer formas de se tornar mais seguro na internet, pode também ajudar os seus familiares e amigos, transmitindo-lhes estes conhecimentos.

Parabéns!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Uz izaicinājumiem balstītas darbības veidne

Prasme:	Digitālā pratība
Izaicinājuma līmenis:	Papaugstināts
Darbības nosaukums:	Drošība tiešsaistē
Ievads prasmē	
<p>Labdien un laipni lūdzam INTERFACE uzlabotajā WebQuest! Šodien mēs pievērsīsimies tēmai par drošību tiešsaistē. Drošība tiešsaistē nozīmē, ka indivīdi aizsargā sevi un citus no kaitējuma un riskiem tiešsaistē, kas var apdraudēt viņu personisko informāciju, izraisīt nedrošu saziņu vai pat ietekmēt viņu garīgo veselību un labklājību. Tāpēc šajā WebQuest mēs koncentrēsimies uz mūsu zināšanu un praktisko zināšanu līmeņa novērtēšanu par drošību tiešsaistē, kā arī uz zināšanām par to, kā aizsargāt mūsu ierīces un tiešsaistes kontus. Sākam!</p>	
Izaicinājums	
<p>Mūsdienu pasaule ir balstīta uz tehnoloģijām. Gandrīz visi no mums internetu izmanto dažādiem mērķiem - skolai un darbam, bet arī izklaidei. Tā mums ir kļuvusi par neatņemamu dzīves sastāvdaļu. Tomēr mēs bieži aizmirstam, ka internetā var būt briesmas. Mums nevajadzētu no tām baidīties, bet būt modriem un censties aizsargāt savus kontus un identitāti. Jums var rasties jautājums: kā to izdarīt? Ar uzdevumu palīdzību mēs centīsimies parādīt, kā mēs varam aizsargāt sevi un citus virtuālajā pasaulē. Tāpēc, lai palīdzētu viens otram, mēģināsim iemācīties dažas praktiskas lietas!</p>	
Struktūra	
<p>1. darbība: tiešsaistes drošības definēšana</p> <p>Jūsu pirmsais solis būs iepazīties ar tiešsaistes drošības koncepciju. Lai to izdarītu, noklikšķiniet uz tālāk norādītajām saitēm. Pēc definīciju izlasīšanas mēģiniet saviem vārdiem aprakstīt, kas ir drošība tiešsaistē. Kā tu domā?</p> <p>Tiešsaistes drošības definīcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● https://swgfl.org.uk/online-safety/what-is-online-safety/ ● https://en.wikipedia.org/wiki/Internet_safety <p>2. solis - tiešsaistes draudi</p> <p>Otrajā solī jūsu uzdevums ir izlasīt šo rakstu:</p> <p>https://velecor.com/10-common-internet-security-threats-and-how-to-avoid-them/</p>	



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Pārdomājiet šādus punktus:

- *Kādi ir 10 izplatītākie interneta drošības apdraudējumi?*
- *Vai esat kādreiz piedzīvojis kādus draudus?*

Izvēlieties vienu no draudiem un sniedziet piemēru, kā no tā izvairīties.

3. solis – manu zināšanu novērtēšana par tiešsaistes draudiem

Otrajā solī jūs iepazināties ar tiešsaistes draudiem. Tagad jūsu uzdevums ir pārdomāt un analizēt savu zināšanu līmeni par šo tēmu.

Nosakiet savu līmeni pēc skalas zemāk:

1. Es nezinu nevienu tiešsaistes draudu.
2. Esmu iepazinies ar dažiem tiešsaistes draudiem.
3. Esmu iepazinies ar visiem tiešsaistes draudiem, kas tika parādīti iepriekšējā uzdevumā.

Tagad, lūdzu, padomājiet par šādiem jautājumiem:

- *Vai esat pārsteigts par rezultātiem?*
- *Vai jūs domājat, ka zināšanas par šo tēmu ir svarīgs jautājums?*

Neuztraucieties, ja neesat informēts par tiešsaistes draudiem. Mēs visi esam šeit, lai uzzinātu dažas lietas, vai ne?

4. solis - tiešsaistes kontu aizsardzība

Jo vairāk mēs pārvietojam savu dzīvi tiešsaistē, jo vairāk kontu mēs izveidojam. No banku pakalpojumiem līdz sociālajiem medijiem un e-pastam — mūsu tiešsaistes kontos ir daudz svarīgas un personiskas informācijas. Lai gan raizes par jūsu tiešsaistes kontu drošību var šķist nebūtiskas, patiesībā ir svarīgi par top padomāt. Jo vairāk jūs aizsargājat savus tiešsaistes kontus, jo vairāk jūs aizsargājat sevi.

Noklikšķiniet uz tālāk redzamās saites, lai uzzinātu par 7 veidiem, kā varat aizsargāt savus interneta kontus, un apsveriet:

- *Kurš no minētajiem veidiem, jūsuprāt, ir visefektīvākais jūsu interneta kontu aizsardzībā?*

Raksta saite: <https://www.whatismyip.com/protect-online-accounts/>

5. solis - spēcīgu paroļu izveide

Tagad jūs zināt, ka spēcīgas paroles izveide palīdz jums saglabāt drošību tiešsaistē.

Noklikšķiniet uz saites zemāk, lai uzzinātu, kā izveidot stipru paroli:



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



- <https://terranovasecurity.com/how-to-create-a-strong-password-in-7-easy-steps/>

Pēc tam nāciet klajā ar diviem paroļu paraugiem, kas palielinātu jūsu drošību tiešsaistē.

6. solis - sociālo mediju drošības padomi

Mēs vēlamies apkopot zināšanas par tiešsaistes kontu aizsardzību.

Runājot par internetu, mēs nevaram aizmirst par sociālajiem medijiem!

Pirmkārt, mēs vēlamies, lai jūs pārdomātu dažus jautājumus par savu klātbūtni sociālajos medijos, izmantojot šādus jautājumus:

- *Cik bieži jūs izmantojat sociālos medijus?*
- *Kāda ir jūsu iecienītākā sociālo mediju vietne?*

Noskatieties video par sociālo mediju drošības padomiem:

- <https://www.youtube.com/watch?v=vPlWDFTPOT0>

Pēc tam mēģiniet atbildēt uz šādiem jautājumiem:

- Kādi ir 5 svarīgākie sociālo mediju drošības padomi?
- Vai jūs mēģināt saglabāt drošību sociālajos medijos?

Labi paveikts!

Demonstrējumi un novērtēšana

Jūs esat pabeidzis WebQuest par digitālo pratību augstākajā līmenī.

Jūs esat iemācījušies tiešsaistes drošības definīciju un zināt apdraudējumus, kas var pastāvēt virtuālajā pasaulē. Pat, ja jūs iepriekš neapzinājāties apdraudējumujs, tagad jūs esat soli priekšā. Turklāt uzzinājāt, kādi veidi pastāv, lai aizsargātu mūsu interneta kontus.

Paldies par ieguldīto darbu! Zinot veidus, kā kļūt drošākam internetā, jūs varat arī palīdzēt saviem mīļajiem, nododot šīs zināšanas viņiem.

Apsveicu!



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Expert



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Challenge-based Activity Template

Skill Addressed:	Digital Literacy
Level of Challenge:	Expert
Title of Activity:	My Digital Experience

Introduction to the Skill

Hello and welcome to the Expert Level INTERFACE Digital Literacy WebQuest! We are glad you are here!

In this WebQuest we will mainly focus on developing and addressing the topics of Intellectual Property in online spaces , and engaging in responsible digital communication. These are particularly important topics for anyone who wants to develop their digital literacy, because by building on these foundations we can safely use the internet, technology and, under certain rules, the creations of others, which is a very useful skill in these times. The following sample scenario and the accompanying steps are designed to help you better understand and develop these topics and skills.

So let's get to work!

The Challenge

Imagine that you are creating an eco-product brand. Your products are already finished, tested and, in theory, ready to be sold. All you need to do is to launch the product, show it to the world and acquire customers. In addition to this, you would also like to include an advice, inspiration and statistics section on healthy food and a healthy lifestyle on your website, where, in addition to writing your own articles, you would also like to refer to the work of well-known nutritionists, and specialists. Go through the steps below to learn the relevant knowledge!

Structure

Step 1: Understanding the concepts

Firstly, we will focus on having a good understanding of certain concepts and terms that are very useful in this scenario (and also in life!).

Your task is to describe the concepts given below based on your own online research.

Remember! Focus on not rewriting them word for word, but describing them in your own way, and make sure to get your knowledge from reliable, well-researched websites or online dictionaries!

Intellectual Property	Copyright
1. 2. 3.	1. 2. 3.
Trademark	Patents
Copyright Infringement	





- 1.
- 2.
- 3.

Useful and verified dictionaries:

- <https://www.investopedia.com/>
- <https://dictionary.cambridge.org/dictionary>

Step 2: How do you secure a brand? Finding tips and good practices

In the second step, you are also to use the online research or resources listed below and describe at least five tips you would apply in securing your brand and ideas against potential theft.

Useful resources:

- <https://www.legalzoom.com/articles/how-to-protect-your-intellectual-property>
- <https://techvera.com/10-ways-to-protect-the-intellectual-property-of-your-business/>

Step 3: Choosing the right types for my brand

Now that you know what intellectual property is and what types of intellectual property exist, choose which types of protection for your intellectual property that would be beneficial and provide reasons why.

Write down which option you would choose and for what purpose. An additional space has been left blank for you to put down any other options you would choose.

Type of Protection	Yes/No	Purpose
Copyright		
Trademark		
Patents		
Trade Secrets		

Step 4: Advice section - How to quote appropriately?

As you want to create guidance sections and articles in which you intend to refer to experts, nutritionists and statistics - consider how to do this legally. Using the videos below, describe how you should quote the works of others.

Links to resources:

- <https://www.youtube.com/watch?v=hhD4xaGAcRs>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nwk7jf2I1t0>

Answer the following question: *What tips will you follow when citing other people's work on your website?*





Step 5: Understanding terms – Digital communication

In this step, your task is to familiarise yourself with the term digital communication and answer the question why it is important.

Link to resources:

- <https://www.northeastern.edu/bachelors-completion/news/what-is-digital-communication/>
- <https://www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/>

How do you understand the term digital communication and why is responsible digital communication important? Please write down at least 2 reasons.

Step 6: Customer acquisition – Communication strategies

As you already know exactly, communication is extremely important in the digital realm. In this step, however, we will focus on communication strategies that will help you to effectively gain and retain customers. This is a particular type of communication that can make a huge difference to the success of your business.

Take some time to do some research about communication strategies and make a list of the 5 strategies that you believe are most relevant to online customer acquisition and retention.

Step 7 – Responsible online communication – Example customer messages

This step is designed to put into practice the knowledge you have acquired regarding online communication. Imagine that your website has taken off and your products are eagerly bought by consumers. This also combines with getting different messages, on different grounds. Try to answer the following 3 examples using the strategies from the previous step.

Sample Customer Comment	Your response
<i>Hi. I bought your product and it sucks. Zero effects after 3 days of using.. Waste of money!</i>	
<i>Hello. I've been reading about your supplements and was thinking about buying one of them, but I'm not sure which one will be best for me. Can you tell me where I can find more information on recommendations, contraindications and advice on choosing the right product?</i>	
<i>Your products are great! I bought 2 supplements for me and my mom, and we're both happy with the results after only one month of testing! Would love to get more information on your about your new products to be in sale! Could we get some samples?</i>	



Step 8 – Presentation of your findings!

This is the final straight! In this final step, summarise the most relevant lessons you have deduced in this WebQuest. Describe your experience, and what you learned.

- *Did anything surprise you?*
- *Did anything make it difficult for you?*

Don't hesitate to write it all down.

In this step, you can show off your creativity and your thoughts. To do this, you can make a mind map using the free resources below:

- <https://www.mindmeister.com/>
- <https://miro.com/concept-map/>

Demonstration and Evaluation

Congratulations! You have successfully completed the Digital Literacy WebQuest at the highest level of expert! You should now feel comfortable using digital technologies and should be able to stick to the moral rules of the virtual space without any problems. The exercises were structured in such a way that you can experience and learn these important concepts yourself and search for hints and knowledge on your own on the Internet with the help of free search engines, which is also a great kind of learning. As a reflection, answer the following questions for yourself now:

- *Do you feel you are a good digital citizen? How can you improve yourself?*
- *How will I go about protecting my intellectual property?*
- *What will I pay special attention to now when communicating with others online?*

Answer these questions, and stick to them! And to test your knowledge, it's time for one last validation quiz in this area – you are sure to do great!

We also invite you to the rest of the INTERFACE topics and infographics, through which you will gain valuable knowledge and skills on a variety of topics.





Vorlage für herausforderungsbasierte Aktivitäten

Angesprochene Fertigkeit:	Digitale Alphabetisierung
Niveau der Herausforderung:	Experte
Titel der Aktivität:	Meine digitale Erfahrung

Einführung in die Fertigkeit

Hello und herzlich willkommen bei der INTERFACE WebQuest zur digitalen Kompetenz auf Expertenebene! Wir sind froh, dass Sie hier sind!

In dieser WebQuest werden wir uns hauptsächlich mit den Themen geistiges Eigentum in Online-Räumen und verantwortungsvolle digitale Kommunikation beschäftigen. Dies sind besonders wichtige Themen für alle, die ihre digitale Kompetenz entwickeln wollen, denn auf diesen Grundlagen aufbauend können wir das Internet, die Technologie und - unter bestimmten Regeln - die Kreationen anderer sicher nutzen, was in der heutigen Zeit eine sehr nützliche Fähigkeit ist. Das folgende Beispielszenario und die dazugehörigen Schritte sollen Ihnen helfen, diese Themen und Fähigkeiten besser zu verstehen und zu entwickeln.

Also nichts wie ran an die Arbeit!

Die Herausforderung

Stellen Sie sich vor, Sie gründen eine Ökoproduktmarke. Ihre Produkte sind bereits fertig, getestet und können theoretisch verkauft werden. Alles, was Sie tun müssen, ist, das Produkt auf den Markt zu bringen, es der Welt zu zeigen und Kunden zu gewinnen. Darüber hinaus möchten Sie auf Ihrer Website einen Bereich mit Ratschlägen, Inspirationen und Statistiken zu gesunder Ernährung und einem gesunden Lebensstil einrichten, in dem Sie nicht nur Ihre eigenen Artikel verfassen, sondern auch auf die Arbeit bekannter Ernährungswissenschaftler und Spezialisten verweisen. Gehen Sie die folgenden Schritte durch, um sich das entsprechende Wissen anzueignen!

Struktur

Schritt 1: Verstehen der Konzepte

Zunächst werden wir uns auf ein gutes Verständnis bestimmter Konzepte und Begriffe konzentrieren, die in diesem Szenario (und auch im Leben!) sehr nützlich sind.

Ihre Aufgabe ist es, die unten aufgeführten Konzepte auf der Grundlage Ihrer eigenen Online-Recherche zu beschreiben.

Denken Sie daran! Konzentrieren Sie sich darauf, sie nicht Wort für Wort abzuschreiben, sondern sie auf Ihre eigene Weise zu beschreiben, und stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Wissen aus zuverlässigen, gut recherchierten Websites oder Online-Wörterbüchern beziehen!

Geistiges Eigentum	Urheberrecht
1.	
2.	
3.	



Markenzeichen	Patente
1.	1.
2.	2.
3.	3.
Verstoß gegen das Urheberrecht	
1.	
2.	
3.	

Nützliche und geprüfte Wörterbücher:

- <https://www.investopedia.com/>
- <https://dictionary.cambridge.org/dictionary>

Schritt 2: Wie kann man eine Marke sichern? Tipps und bewährte Verfahren finden

Im zweiten Schritt sollen Sie auch die unten aufgeführten Online-Recherchen oder Ressourcen nutzen und mindestens fünf Tipps beschreiben, die Sie anwenden würden, um Ihre Marke und Ihre Ideen gegen möglichen Diebstahl zu schützen.

Nützliche Ressourcen:

- <https://www.legalzoom.com/articles/how-to-protect-your-intellectual-property>
- <https://techvera.com/10-ways-to-protect-the-intellectual-property-of-your-business/>

Schritt 3: Auswahl der richtigen Typen für meine Marke

Nachdem Sie nun wissen, was geistiges Eigentum ist und welche Arten von geistigem Eigentum es gibt, wählen Sie aus, welche Arten des Schutzes für Ihr geistiges Eigentum vorteilhaft wären, und begründen Sie dies.

Schreiben Sie auf, welche Option Sie wählen würden und zu welchem Zweck. Es wurde ein zusätzliches Feld freigelassen, in das Sie weitere Optionen eintragen können, die Sie wählen würden.

Art des Schutzes	Ja/Nein	Zweck
Urheberrecht		
Markenzeichen		
Patente		
Geschäftsgeheimnisse		

Schritt 4: Beratung - Wie kann ich angemessen zitieren?

Da Sie Leitfäden und Artikel verfassen wollen, in denen Sie sich auf Experten, Ernährungswissenschaftler und Statistiken beziehen wollen, sollten Sie überlegen, wie Sie dies rechtlich tun. Beschreiben Sie anhand der folgenden Videos, wie Sie die Arbeiten anderer zitieren sollten.

Links zu Ressourcen:

- <https://www.youtube.com/watch?v=hhD4xaGAcRs>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nwk7jf2I1t0>

Beantworten Sie die folgende Frage: *Welche Tipps werden Sie befolgen, wenn Sie auf Ihrer Website die Arbeit anderer Leute zitieren?*

Schritt 5: Begriffe verstehen - Digitale Kommunikation

In diesem Schritt haben Sie die Aufgabe, sich mit dem Begriff der digitalen Kommunikation vertraut zu machen und die Frage zu beantworten, warum sie wichtig ist.

Link zu Ressourcen:

- <https://www.northeastern.edu/bachelors-completion/news/what-is-digital-communication/>
- <https://www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/>

Was verstehen Sie unter dem Begriff digitale Kommunikation und warum ist eine verantwortungsvolle digitale Kommunikation wichtig? Bitte schreiben Sie mindestens 2 Gründe auf.

Schritt 6: Kundengewinnung - Kommunikationsstrategien

Wie Sie bereits genau wissen, ist Kommunikation in der digitalen Welt extrem wichtig. In diesem Schritt werden wir uns jedoch auf Kommunikationsstrategien konzentrieren, die Ihnen helfen, effektiv Kunden zu gewinnen und zu binden. Dies ist eine besondere Art der Kommunikation, die einen großen Unterschied für den Erfolg Ihres Unternehmens ausmachen kann.

Nehmen Sie sich etwas Zeit, um über Kommunikationsstrategien zu recherchieren, und erstellen Sie eine Liste mit den 5 Strategien, die Ihrer Meinung nach für die Online-Kundengewinnung und -bindung am wichtigsten sind.

Schritt 7 - Verantwortungsvolle Online-Kommunikation - Beispiele für Kundenmitteilungen

In diesem Schritt geht es darum, das Wissen, das Sie über die Online-Kommunikation erworben haben, in die Praxis umzusetzen. Stellen Sie sich vor, Ihre Website ist erfolgreich und Ihre Produkte werden von den Verbrauchern eifrig gekauft. Dazu gehört auch, dass Sie verschiedene Botschaften aus verschiedenen Gründen erhalten. Versuchen Sie, die folgenden 3 Beispiele mit Hilfe der Strategien aus dem vorherigen Schritt zu beantworten.

Beispiel für einen Kundenkommentar	Ihre Antwort
<i>Hallo. Ich habe Ihr Produkt gekauft und es ist scheiße. Null Wirkung nach 3 Tagen Benutzung. Geldverschwendug!</i>	
<i>Hallo. Ich habe über Ihre Nahrungsergänzungsmittel gelesen und überlege, eines davon zu kaufen, aber ich bin mir nicht sicher, welches für mich am besten geeignet ist. Können Sie mir sagen, wo ich mehr</i>	



<i>Informationen über Empfehlungen, Kontraindikationen und Ratschläge für die Auswahl des richtigen Produkts finden kann?</i>	
<i>Ihre Produkte sind großartig! Ich kaufte 2 Ergänzungen für mich und meine Mutter, und wir sind beide glücklich mit den Ergebnissen nach nur einem Monat der Prüfung! Ich würde gerne mehr Informationen über Ihre neuen Produkte erhalten, die im Verkauf sind! Könnten wir einige Proben erhalten?</i>	

Schritt 8 - Präsentation Ihrer Ergebnisse!

Dies ist die Zielgerade! In diesem letzten Schritt fassen Sie die wichtigsten Lektionen zusammen, die Sie in dieser WebQuest gelernt haben. Beschreiben Sie Ihre Erfahrungen und was Sie gelernt haben.

- *Hat Sie etwas überrascht?*
- *Hat Ihnen irgendetwas Schwierigkeiten bereitet?*

Zögern Sie nicht, alles aufzuschreiben.

In diesem Schritt können Sie Ihre Kreativität und Ihre Gedanken unter Beweis stellen. Zu diesem Zweck können Sie eine Mind Map mit den unten aufgeführten kostenlosen Ressourcen erstellen:

- <https://www.mindmeister.com/>
- <https://miro.com/concept-map/>

Demonstration und Bewertung

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben die WebQuest zur digitalen Kompetenz erfolgreich auf der höchsten Expertenstufe abgeschlossen! Sie sollten sich nun im Umgang mit digitalen Technologien sicher fühlen und die moralischen Regeln des virtuellen Raums problemlos einhalten können. Die Übungen wurden so strukturiert, dass Sie diese wichtigen Konzepte selbst erfahren und erlernen können und mit Hilfe von kostenlosen Suchmaschinen selbst im Internet nach Tipps und Wissen suchen können, was ebenfalls eine großartige Art des Lernens ist. Beantworten Sie nun zur Reflexion die folgenden Fragen für sich selbst:

- *Haben Sie das Gefühl, ein guter digitaler Bürger zu sein? Wie können Sie sich verbessern?*
- *Wie kann ich mein geistiges Eigentum schützen?*
- *Worauf werde ich jetzt besonders achten, wenn ich mit anderen online kommuniziere?*

Beantworten Sie diese Fragen, und halten Sie sich an sie! Und um Ihr Wissen zu testen, ist es Zeit für ein letztes Validierungsquiz in diesem Bereich - Sie werden sicher gut abschneiden!

Wir laden Sie auch zu den übrigen INTERFACE-Themen und -Infografiken ein, durch die Sie wertvolle Kenntnisse und Fähigkeiten zu einer Vielzahl von Themen erwerben können.



Πρότυπο δραστηριότητας με βάση την πρόκληση

Δεξιότητα που απευθύνεται:	Ψηφιακός αλφαριθμητισμός
Επίπεδο πρόκλησης:	Εμπειρογνώμονας
Τίτλος Δραστηριότητας:	Η ψηφιακή μου εμπειρία

Εισαγωγή στη δεξιότητα

Γεια σας και καλώς ήρθατε στην διαδικτυακή δοκιμασία ψηφιακού γραμματισμού επιπέδου εμπειρογνωμόνων του INTERFACE! Χαιρόμαστε που βρίσκεστε εδώ!

Σε αυτό το WebQuest θα επικεντρωθούμε κυρίως στην ανάπτυξη και την αντιμετώπιση των θεμάτων της πνευματικής ιδιοκτησίας στους διαδικτυακούς χώρους, και στην υπεύθυνη ψηφιακή επικοινωνία. Αυτά είναι ιδιαίτερα σημαντικά θέματα για όποιον θέλει να αναπτύξει τον ψηφιακό του γραμματισμό, γιατί χτίζοντας πάνω σε αυτές τις βάσεις μπορούμε να χρησιμοποιούμε με ασφάλεια το διαδίκτυο, την τεχνολογία και, υπό ορισμένους κανόνες, τις δημιουργίες των άλλων, κάτι που αποτελεί πολύ χρήσιμη δεξιότητα στους καιρούς που διανύουμε. Το ακόλουθο δείγμα σεναρίου και τα βήματα που το συνοδεύουν έχουν σχεδιαστεί για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε και να αναπτύξετε καλύτερα αυτά τα θέματα και τις δεξιότητες.

Ας πιάσουμε δουλειά λοιπόν!

Η πρόκληση

Φανταστείτε ότι δημιουργείτε μια μάρκα οικολογικών προϊόντων. Τα προϊόντα σας είναι ήδη έτοιμα, δοκιμασμένα και, θεωρητικά, έτοιμα να πωληθούν. Το μόνο που χρειάζεται να κάνετε είναι να λανσάρετε το προϊόν, να το δείξετε στον κόσμο και να αποκτήσετε πελάτες. Επιπλέον, θα θέλατε επίσης να συμπεριλάβετε στον ιστότοπό σας μια ενότητα συμβουλών, έμπνευσης και στατιστικών στοιχείων σχετικά με την υγιεινή διατροφή και τον υγιεινό τρόπο ζωής, όπου, εκτός από τη συγγραφή δικών σας άρθρων, θα θέλατε επίσης να ανατρέξετε στο έργο γνωστών διατροφολόγων, και ειδικών. Προχωρήστε στα παρακάτω βήματα για να μάθετε τις σχετικές γνώσεις!

Δομή

Βήμα 1: Κατανόηση των εννοιών

Πρώτον, θα επικεντρωθούμε στην καλή κατανόηση ορισμένων εννοιών και όρων που είναι πολύ χρήσιμοι σε αυτό το σενάριο (αλλά και στη ζωή!).

Ο στόχος σας είναι να περιγράψετε τις έννοιες που δίνονται παρακάτω με βάση τη δική σας διαδικτυακή έρευνα.

Θυμηθείτε! Επικεντρωθείτε στο να μην τις ξαναγράψετε λέξη προς λέξη, αλλά να τις περιγράψετε με τον δικό σας τρόπο και φροντίστε να αντλήσετε τις γνώσεις σας από αξιόπιστες, καλά τεκμηριωμένες ιστοσελίδες ή διαδικτυακά λεξικά!

Πνευματική ιδιοκτησία	Πνευματικά δικαιώματα
1.	1.
2.	2.



3.	3.
Εμπορικό σήμα	Διπλώματα ευρεσιτεχνίας
1.	1.
2.	2.
3.	3.
Παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων	
1.	
2.	
3.	

Χρήσιμα και επαληθευμένα λεξικά:

- <https://www.investopedia.com/>
- <https://dictionary.cambridge.org/dictionary>

Βήμα 2: Πώς εξασφαλίζετε ένα εμπορικό σήμα; Εύρεση συμβουλών και καλών πρακτικών

Στο δεύτερο βήμα, θα πρέπει επίσης να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή έρευνα ή τις πηγές που παρατίθενται παρακάτω και να περιγράψετε τουλάχιστον πέντε συμβουλές που θα εφαρμόζατε για να διασφαλίζετε το εμπορικό σήμα και τις ιδέες σας από πιθανή κλοπή.

Χρήσιμοι πόροι:

- <https://www.legalzoom.com/articles/how-to-protect-your-intellectual-property>
- <https://techvera.com/10-ways-to-protect-the-intellectual-property-of-your-business/>

Βήμα 3: Επιλογή των σωστών τύπων για το brand μου

Τώρα που γνωρίζετε τι είναι η πνευματική ιδιοκτησία και ποια είδη πνευματικής ιδιοκτησίας υπάρχουν, επιλέξτε ποια είδη προστασίας για την πνευματική σας ιδιοκτησία θα ήταν αφέλιμα και αιτιολογήστε τους λόγους.

Γράψτε ποια επιλογή θα επιλέγατε και για ποιο σκοπό. Ένας επιπλέον χώρος έχει μείνει κενός για να γράψετε τυχόν άλλες επιλογές που θα επιλέγατε.

Τύπος προστασίας	Ναι/Όχι	Σκοπός
Πνευματικά δικαιώματα		
Εμπορικό σήμα		
Διπλώματα ευρεσιτεχνίας		
Εμπορικά μυστικά		

Βήμα 4: Τμήμα συμβουλών - Πώς να αναφέρετε κατάλληλα;

Καθώς θέλετε να δημιουργήσετε τμήματα καθοδήγησης και άρθρα στα οποία σκοπεύετε να ανατρέξετε σε ειδικούς, διατροφολόγους και στατιστικά στοιχεία - σκεφτείτε πώς θα το κάνετε



αυτό νόμιμα. Χρησιμοποιώντας τα παρακάτω βίντεο, περιγράψτε πώς πρέπει να παραθέτετε τα έργα άλλων.

Σύνδεσμοι σε πηγές:

- <https://www.youtube.com/watch?v=hhD4xaGAcRs>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nwk7jf2I1t0>

Απαντήστε στην ακόλουθη ερώτηση: *Ποιες συμβουλές θα ακολουθήσετε όταν παραθέτετε το έργο άλλων στον ιστότοπό σας;*

Βήμα 5: Κατανόηση όρων - Ψηφιακή επικοινωνία

Σε αυτό το βήμα, ο στόχος σας είναι να εξοικειωθείτε με τον όρο ψηφιακή επικοινωνία και να απαντήσετε στην ερώτηση γιατί είναι σημαντική.

Σύνδεση με πόρους:

- <https://www.northeastern.edu/bachelors-completion/news/what-is-digital-communication/>
- <https://www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/>

Πώς αντιλαμβάνεστε τον όρο ψηφιακή επικοινωνία και γιατί είναι σημαντική η υπεύθυνη ψηφιακή επικοινωνία; Παρακαλώ γράψτε τουλάχιστον 2 λόγους.

Βήμα 6: Απόκτηση πελατών - Στρατηγικές επικοινωνίας

Όπως ήδη γνωρίζετε ακριβώς, η επικοινωνία είναι εξαιρετικά σημαντική στο ψηφιακό πεδίο. Σε αυτό το βήμα, ωστόσο, θα επικεντρωθούμε στις στρατηγικές επικοινωνίας που θα σας βοηθήσουν να κερδίσετε και να διατηρήσετε αποτελεσματικά πελάτες. Πρόκειται για ένα συγκεκριμένο είδος επικοινωνίας που μπορεί να κάνει τεράστια διαφορά στην επιτυχία της επιχείρησής σας.

Αφιερώστε λίγο χρόνο για να κάνετε κάποια έρευνα σχετικά με τις στρατηγικές επικοινωνίας και φτιάξτε έναν κατάλογο με τις 5 στρατηγικές που πιστεύετε ότι είναι πιο σημαντικές για την απόκτηση και τη διατήρηση πελατών στο διαδίκτυο.

Βήμα 7 - Υπεύθυνη διαδικτυακή επικοινωνία - Παραδείγματα μηνυμάτων πελατών

Αυτό το βήμα έχει σχεδιαστεί για να εφαρμόσετε στην πράξη τις γνώσεις που αποκτήσατε σχετικά με την ηλεκτρονική επικοινωνία. Φανταστείτε ότι ο δικτυακός σας τόπος έχει απογειωθεί και τα προϊόντα σας αγοράζονται με ανυπομονησία από τους καταναλωτές. Αυτό συνδυάζεται και με το να πάρνετε διαφορετικά μηνύματα, για διαφορετικούς λόγους. Προσπαθήστε να απαντήσετε στα παρακάτω 3 παραδείγματα χρησιμοποιώντας τις στρατηγικές του προηγούμενου βήματος.

Σχόλιο πελάτη δείγματος	Η απάντησή σας
Γεια σας. Αγόρασα το προϊόν σας και είναι χάλια. Μηδενικά αποτελέσματα μετά από 3 ημέρες χρήσης.. Σπατάλη χρημάτων!	
Γεια σας. Έχω διαβάσει για τα συμπληρώματά σας και σκεφτόμουν να αγοράσω ένα από	



αυτά, αλλά δεν είμαι σίγουρος ποιο όντα είναι το καλύτερο για μένα. Μπορείτε να μου πείτε πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συστάσεις, τις αντενδείξεις και τις συμβουλές για την επιλογή του σωστού προϊόντος;

Τα προϊόντα σας είναι υπέροχα! Αγόρασα 2 συμπληρώματα για μένα και τη μητέρα μου και είμαστε και οι δύο ευχαριστημένοι με τα αποτελέσματα μετά από μόλις ένα μήνα δοκιμών! Θα ήθελα πολύ να λάβω περισσότερες πληροφορίες για σας σχετικά με τα νέα σας προϊόντα που όντα είναι σε πώληση! Θα μπορούσαμε να πάρουμε μερικά δείγματα;

Βήμα 8 - Παρουσίαση των ευρημάτων σας!

Αυτή είναι η τελική ευθεία! Σε αυτό το τελικό βήμα, συνοψίστε τα πιο σημαντικά διδάγματα που αντλήσατε από αυτό το WebQuest. Περιγράψτε την εμπειρία σας και τι μάθατε.

- *Σας εξέπληξε κάτι;*
- *Σας δυσκόλεψε κάτι;*

Μη διστάσετε να τα γράψετε όλα.

Σε αυτό το βήμα, μπορείτε να αναδείξετε τη δημιουργικότητά σας και τις σκέψεις σας. Για να το κάνετε αυτό, μπορείτε να φτιάξετε έναν χάρτη του μυαλού χρησιμοποιώντας τους παρακάτω δωρεάν πόρους:

- <https://www.mindmeister.com/>
- <https://miro.com/concept-map/>

Επίδειξη και αξιολόγηση



Συγχαρητήρια! Ολοκληρώσατε με επιτυχία το WebQuest Ψηφιακού Αλφαβητισμού στο υψηλότερο επίπεδο του εμπειρογνώμονα! Θα πρέπει πλέον να αισθάνεστε άνετα με τη χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών και θα πρέπει να είστε σε θέση να τηρείτε τους ηθικούς κανόνες του εικονικού χώρου χωρίς προβλήματα. Οι ασκήσεις ήταν δομημένες με τέτοιο τρόπο ώστε να μπορείτε να βιώσετε και να μάθετε μόνοι σας αυτές τις σημαντικές γνώσεις και να αναζητήσετε μόνοι σας συμβουλές και γνώσεις στο Διαδίκτυο με τη βοήθεια δωρεάν μηχανών αναζήτησης, πράγμα που αποτελεί επίσης ένα σπουδαίο είδος μάθησης. Ως αναστοχασμό, απαντήστε τώρα στον εαυτό σας στις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Θεωρείτε ότι είστε καλός ψηφιακός πολίτης; Πώς μπορείτε να βελτιωθείτε;
- Πώς θα προστατεύσω την πνευματική μου ιδιοκτησία;
- Σε τι θα δίνω ιδιαίτερη προσοχή τώρα όταν επικοινωνώ με άλλους στο διαδίκτυο;

Απαντήστε σε αυτές τις ερωτήσεις και τηρήστε τις! Και για να ελέγξετε τις γνώσεις σας, ήρθε η ώρα για ένα τελευταίο κουίζ επικύρωσης σε αυτόν τον τομέα - είναι βέβαιο ότι θα τα πάτε περίφημα!

Σας προσκαλούμε επίσης στα υπόλοιπα θέματα και τα infographics του INTERFACE, μέσω των οποίων θα αποκτήσετε πολύτιμες γνώσεις και δεξιότητες σε διάφορα θέματα.



Szablon aktywności opartej na wyzwaniach

Umiejętności:	Umiejętności cyfrowe
Poziom wyzwania:	Ekspert
Nazwa działania:	Moje cyfrowe doświadczenie

Wprowadzenie do umiejętności

Cześć i witamy na poziomie eksperckim INTERFACE Digital Literacy WebQuest! Cieszymy się, że tu jesteś!

W tym WebQuestie skupimy się głównie na rozwijaniu i poruszaniu tematów własności intelektualnej w przestrzeni online oraz angażowaniu się w odpowiedzialną komunikację cyfrową. Są to szczególnie ważne tematy dla każdego, kto chce rozwijać swoje umiejętności cyfrowe, ponieważ opierając się na tych podstawach, możemy bezpiecznie korzystać z Internetu, technologii i, zgodnie z pewnymi zasadami, twórczości innych, co jest bardzo przydatną umiejętnością w dzisiejszych czasach. Poniższy przykładowy scenariusz i towarzyszące mu kroki mają na celu pomóc ci lepiej zrozumieć i rozwinąć te tematy i umiejętności.

A więc do dzieła!

Wyzwanie

Wyobraź sobie, że tworzysz markę produktów ekologicznych. Twoje produkty są już gotowe, przetestowane i teoretycznie gotowe do sprzedaży. Wszystko, co musisz zrobić, to wprowadzić produkt na rynek, pokazać go światu i pozyskać klientów. Oprócz tego chciałbyś również umieścić na swojej stronie sekcję porad, inspiracji i statystyk dotyczących zdrowej żywności i zdrowego stylu życia, w której oprócz pisania własnych artykułów, chciałbyś również odwoływać się do pracy znanych dietetyków i specjalistów. Wykonaj poniższe kroki, aby zdobyć odpowiednią wiedzę!

Struktura

Krok 1: Zrozumienie pojęć

Po pierwsze, skupimy się na dobrym zrozumieniu pewnych pojęć i terminów, które są bardzo przydatne w tym scenariuszu (a także w życiu!).

Twoim zadaniem jest opisanie poniższych pojęć na podstawie własnych badań online.

Pamiętaj! Skoncentruj się na tym, by nie przepisywać ich słowo w słowo, ale opisać je na swój własny sposób i upewnij się, że czerpiesz wiedzę z wiarygodnych, dobrze zbadanych stron internetowych lub słowników online!

Własność intelektualna	Prawa autorskie
1. 2. 3.	1. 2. 3.
Znak towarowy	Patenty
1. 2.	1.



3.	3.
Naruszenie praw autorskich	
1.	
2.	
3.	

Przydatne i sprawdzone słowniki:

- <https://www.investopedia.com/>
- <https://dictionary.cambridge.org/dictionary>

Krok 2: Jak zabezpieczyć markę? Znajdowanie wskazówek i dobrych praktyk

W drugim kroku należy również skorzystać z badań online lub zasobów wymienionych poniżej i opisać co najmniej pięć wskazówek, które można zastosować w celu zabezpieczenia marki i pomysłów przed potencjalną kradzieżą.

Przydatne zasoby:

- <https://www.legalzoom.com/articles/how-to-protect-your-intellectual-property>
- <https://techvera.com/10-ways-to-protect-the-intellectual-property-of-your-business/>

Krok 3: Wybór odpowiednich typów dla mojej marki

Teraz, gdy już wiesz, czym jest własność intelektualna i jakie rodzaje własności intelektualnej istnieją, wybierz rodzaje ochrony swojej własności intelektualnej, które byłyby korzystne i podaj powody.

Zapisz, którą opcję byś wybrał i w jakim celu. Dodatkowe miejsce pozostawiono puste, abyś mógł wpisać inne opcje, które byś wybrał.

Rodzaj ochrony	Tak/Nie	Cel
Prawa autorskie		
Znak towarowy		
Patenty		
Tajemnice handlowe		

Krok 4: Sekcja porad - Jak odpowiednio cytować?

Chcąc tworzyć sekcje poradnikowe i artykuły, w których zamierzasz odwoływać się do ekspertów, dietetyków i statystyk - zastanów się, jak robić to zgodnie z prawem. Korzystając z poniższych filmów, opisz, w jaki sposób powinieneś cytować prace innych osób.

Linki do zasobów:

- <https://www.youtube.com/watch?v=hhD4xaGAcRs>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nwk7jf2I1t0>



Odpowiedz na następujące pytanie: *Jakich wskazówek będziesz przestrzegać podczas cytowania prac innych osób na swojej stronie internetowej?*

Krok 5: Zrozumienie terminów - komunikacja cyfrowa

W tym kroku Twoim zadaniem jest zapoznanie się z terminem komunikacja cyfrowa i odpowiedź na pytanie, dlaczego jest ona ważna.

Link do zasobów:

- <https://www.northeastern.edu/bachelors-completion/news/what-is-digital-communication/>
- <https://www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/>

Jak rozumiesz pojęcie komunikacji cyfrowej i dlaczego odpowiedzialna komunikacja cyfrowa jest ważna? Zapisz co najmniej 2 powody.

Krok 6: Pozyskiwanie klientów - Strategie komunikacji

Jak już doskonale wiesz, komunikacja jest niezwykle ważna w sferze cyfrowej. W tym kroku skupimy się jednak na strategiach komunikacji, które pomogą Ci skutecznie pozyskać i utrzymać klientów. Jest to szczególny rodzaj komunikacji, który może mieć ogromny wpływ na sukces Twojej firmy.

Poświęć trochę czasu na zbadanie strategii komunikacji i przygotuj listę 5 strategii, które Twoim zdaniem są najbardziej istotne dla pozyskiwania i utrzymywania klientów online.

Krok 7 - Odpowiedzialna komunikacja online - przykładowe wiadomości od klientów

Ten krok ma na celu wykorzystanie w praktyce zdobytej wiedzy na temat komunikacji online. Wyobraź sobie, że Twój strona internetowa wystartowała, a Twój produkty są chętnie kupowane przez konsumentów. Łączy się to również z otrzymywaniem różnych wiadomości, na różnych podstawach. Spróbuj odpowiedzieć na poniższe 3 przykłady, wykorzystując strategie z poprzedniego kroku.

Przykładowy komentarz klienta	Twoja odpowiedź
<i>Witam. Kupiłem wasz produkt i jest do bani. Zero efektów po 3 dniach stosowania. Strata pieniędzy!</i>	
<i>Witam. Czytałem o waszych suplementach i zastanawiałem się nad zakupem jednego z nich, ale nie jestem pewien, który będzie dla mnie najlepszy. Czy możesz mi powiedzieć, gdzie mogę znaleźć więcej informacji na temat zaleceń, przeciwskazań i porad dotyczących wyboru odpowiedniego produktu?</i>	
<i>Wasze produkty są świetne! Kupiłem 2 suplementy dla mnie i mojej mamy i oba jesteśmy zadowoleni z wyników po zaledwie miesiącu testowania! Chciałabym uzyskać</i>	



więcej informacji na temat nowych produktów,
które będą w sprzedaży! Czy moglibyśmy
dostać jakieś próbki?

Krok 8 - Prezentacja wyników!

To już ostatnia prosta! W tym ostatnim kroku podsumuj najistotniejsze lekcje, które wyciągnąłeś w tym WebQueście. Opisz swoje doświadczenie i to, czego się nauczyłeś.

- *Czy coś cię zaskoczyło?*
- *Czy coś sprawiło ci trudność?*

Nie wahaj się zapisać wszystkiego.

Na tym etapie możesz pochwalić się swoją kreatywnością i przemyśleniami. Aby to zrobić, możesz utworzyć mapę myśli, korzystając z poniższych bezpłatnych zasobów:

- <https://www.mindmeister.com/>
- <https://miro.com/concept-map/>

Demonstracja i ocena

Gratulacje! Pomyślnie ukończyłeś WebQuest dotyczący umiejętności cyfrowych na najwyższym poziomie eksperta! Powinieneś teraz czuć się komfortowo korzystając z technologii cyfrowych i powinieneś być w stanie trzymać się zasad moralnych w przestrzeni wirtualnej bez żadnych problemów. Ćwiczenia zostały skonstruowane w taki sposób, abyś mógł samodzielnie doświadczyć i nauczyć się tych ważnych pojęć, a także samodzielnie szukać wskazówek i wiedzy w Internecie za pomocą bezpłatnych wyszukiwarek, co jest również doskonałym rodzajem nauki. W ramach refleksji odpowiedz sobie teraz na poniższe pytania:

- *Czy uważasz, że jesteś dobrym cyfrowym obywatelem? Jak możesz się poprawić?*
- *Jak będę chronić swoją własność intelektualną?*
- *Na co będę teraz zwracać szczególną uwagę komunikując się z innymi online?*

Odpowiedz na te pytania i trzymaj się ich! Aby sprawdzić swoją wiedzę, nadszedł czas na ostatni quiz walidacyjny w tej dziedzinie - na pewno świetnie sobie poradzisz!

Zapraszamy również do pozostałych tematów i infografik INTERFACE, dzięki którym zdobędziesz cenną wiedzę i umiejętności na różne tematy.





Aprendizagem baseada em desafios

Competência abordada:	Literacia digital
Nível de desafio:	Especializado
Título da atividade:	A minha experiência digital

Introdução

Olá e bem-vindo ao *WebQuest* de literacia digital do INTERFACE de nível especializado! Estamos contentes por vê-lo aqui!

Neste *WebQuest*, vamos centrar-nos no desenvolvimento dos temas da propriedade intelectual online e da comunicação digital responsável. Estes temas são particularmente importantes para quem quer desenvolver a sua literacia digital, pois através dos mesmos, podemos utilizar com segurança a internet e a tecnologia. O seguinte desafio e os passos que o acompanham foram concebidos para o ajudar a compreender melhor e a desenvolver estes tópicos e competências.

Por isso, vamos ao trabalho!

Desafio

Imagine que está a criar uma marca de produtos ecológicos. Os seus produtos já estão prontos para serem vendidos. Tudo o que precisa fazer é lançar os produtos no mercado, mostrando-os ao mundo para conquistar clientes. Além disso, gostaria também de incluir no seu website uma secção de conselhos, frases inspiradoras e estatísticas sobre a alimentação saudável e sobre o estilo de vida saudável, onde, para além de escrever os seus próprios artigos, gostaria de fazer referência ao trabalho de nutricionistas e especialistas de renome. Siga os próximos passos para adquirir as competências necessárias!

Estrutura

Passo 1: Compreender os conceitos

Em primeiro lugar, vamos concentrar-nos em compreender os conceitos úteis para o desafio.

Deve descrever os conceitos indicados realizando para o efeito uma pesquisa online.

Não se esqueça! Descreva por palavras suas cada um dos conceitos e certifique-se de que obtém os seus conhecimentos em websites fiáveis ou em dicionários online!

Propriedade intelectual	Direitos de autor
1. 2. 3.	1. 2. 3.
Marca registada	Patentes
1. 2. 3.	1. 2. 3.
Violão de direitos de autor	
1.	



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information



2.

3.

Dicionários:

- www.infopedia.pt/ ;
- dictionary.cambridge.org/dictionary (disponível em inglês).

Passo 2: Saber como proteger uma marca: encontrar dicas e boas práticas

No segundo passo, também deve pesquisar online os recursos listados seguidamente e descrever, pelo menos, cinco dicas que aplicaria para proteger a sua marca e as suas ideias contra potenciais roubos.

Recursos úteis:

- www.legalzoom.com/articles/how-to-protect-your-intellectual-property (disponível em inglês);
- techvera.com/10-ways-to-protect-the-intellectual-property-of-your-business/ (disponível em inglês).

Passo 3: Escolher o tipo de proteção certo para a minha marca

Agora que sabe o que é a propriedade intelectual e as categorias de propriedade intelectual, escolha o tipo de proteção para a sua propriedade intelectual e fundamente.

Escreva qual a opção que escolheria e para que fim. Foi deixado um espaço adicional em branco para indicar outras opções de escolha.

Propriedade intelectual	Tipo de proteção	Objetivo
Direitos de autor		
Marca registada		
Patentes		
Segredos comerciais		
...		

Passo 4: Saber como citar

Se pretende criar secções de orientação ou artigos dando referências a especialistas, a nutricionistas ou indicando dados estatísticos, faça-o respeitando a lei. Visualize os seguintes vídeos e descreva como deve citar o trabalho de outras pessoas:

- www.youtube.com/watch?v=hhD4xaGAcRs (disponível em inglês);
- www.youtube.com/watch?v=nwk7jf2I1t0 (disponível em inglês).

Responda à seguinte pergunta: que dicas seguirá quando citar o trabalho de outras pessoas no seu website?



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information



Passo 5: Compreender os conceitos: comunicação digital

Neste passo, a sua tarefa consiste em familiarizar-se com o conceito de comunicação digital.

Links para os recursos necessários:

- www.northeastern.edu/bachelors-completion/news/what-is-digital-communication/ (disponível em inglês);
- www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/ (disponível em inglês).

O que significa comunicação digital e porque é importante a comunicação digital responsável? Identifique pelo menos duas razões.

Passo 6: Promover a aquisição de clientes: estratégias de comunicação

Neste passo, vamos concentrar-nos em estratégias de comunicação que o ajudarão a ganhar e a reter clientes. Ter uma estratégia de comunicação pode fazer a diferença no seu trabalho ou negócio.

Reserve algum tempo para fazer uma pesquisa online sobre estratégias de comunicação e faça uma lista das cinco estratégias que considera mais relevantes para a aquisição e retenção de clientes online.

Passo 7: Promover a comunicação online responsável: exemplos de mensagens de clientes

Este passo destina-se a pôr em prática os conhecimentos que adquiriu em matéria de comunicação online. Imagine que o seu website está online e que os seus produtos são comprados pelos seus clientes. Tente responder aos três seguintes exemplos utilizando as estratégias identificadas no passo anterior.

Exemplo de comentário de cliente	A sua resposta
Olá. Comprei o vosso produto e é uma porcaria. Não teve qualquer efeito após três dias de utilização... desperdício de dinheiro!	
Olá. Tenho lido sobre os vossos suplementos e estava a pensar em comprar um deles, mas não tenho a certeza de qual será o melhor para mim. Podem dizer-me onde posso encontrar mais informações sobre recomendações, contraindicações e conselhos para escolher o suplemento certo?	
Os vossos produtos são ótimos! Comprei dois suplementos para mim e para a minha mãe, e estamos ambas satisfeitas com os resultados após apenas um mês de os termos comprado! Gostaria de obter mais informações sobre	



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



novos produtos! Podemos receber algumas amostras?

Passo 8: Apresentar as suas conclusões

Este passo final resume as lições mais relevantes deste *WebQuest*.

Descreva de forma sucinta a sua experiência e o que aprendeu, designadamente:

- se existiu algo que o tenha surpreendido;
- se ocorreu algo que tenha dificultado a realização das tarefas.

Neste passo, dê uso à sua criatividade, através, por exemplo, da criação de um mapa mental utilizando os seguintes recursos:

- www.mindmeister.com/ (disponível em inglês);
- miro.com/concept-map/ (disponível em inglês).

Demonstração e avaliação

Parabéns! Concluiu com êxito o *WebQuest* sobre literacia digital no nível mais elevado! Deve sentir-se confortável com a utilização das tecnologias digitais e deve ser capaz de respeitar as regras de utilização do espaço online. Os exercícios foram estruturados para que possa experimentar e aprender conceitos importantes e procurar dicas e outros conhecimentos online com a ajuda de motores de busca gratuitos, o que também é uma excelente forma de aprendizagem. Como exercício de reflexão, responda às seguintes perguntas:

- considera que é um bom cidadão digital? como é que pode melhorar?
- como é que vai proteger a sua propriedade intelectual?
- ao que prestar atenção quando comunicar com outras pessoas online?

Para testar os seus conhecimentos, está na altura de fazer um último teste de avaliação. De certeza que se vai sair muito bem!

Convidamo-lo também a visitar os restantes temas e infografias do INTERFACE, através dos quais poderá adquirir novas competências.



The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information.



Uz izaicinājumiem balstītas darbības veidne

Prasme:	Digitālā pratība
Izaicinājuma līmenis:	Eksperta
Darbības nosaukums:	Mana digitālā pieredze
Levads prasmē	
<p>Labdien un laipni lūdzam ekspertru līmeņa INTERFACE digitālās pratības WebQuest! Mēs priecājamies, ka esat šeit!</p> <p>Šajā WebQuest mēs galvenokārt koncentrēsimies uz intelektuālā īpašuma tēmu izstrādi un risināšanu tiešsaistes telpās, un iesaistīšanos atbildīgā digitālajā komunikācijā. Šīs ir īpaši svarīgas tēmas ikviens, kurš vēlas attīstīt savu digitālo pratību, jo, balstoties uz šiem pamatiem, mēs varam droši izmantot internetu, tehnoloģijas un, ievērojot noteiktus noteikumus, citu cilvēku darbus, kas mūsdienās ir ļoti noderīga prasme. Tālāk sniegtais scenārija paraugs un ar to saistītās darbības ir izstrādātas, lai palīdzētu jums labāk izprast šīs tēmas un attīstīt un prasmes.</p> <p>Tāpēc ķersimies pie darba!</p>	
Izaicinājums	
<p>Iedomājieties, ka jūs veidojat ekoproduktu zīmolu. Jūsu produkti jau ir pabeigti, pārbaudīti un teorētiski gatavi pārdošanai. Viss, kas jums jādara, ir uzsākt produkta pārdošanu, parādīt to pasaulei un iegūt klientus. Papildus tam jūs savā vietnē vēlaties iekļaut arī padomu, iedvesmas un statistikas sadaļu par veselīgu pārtiku un veselīgu dzīvesveidu, kur, papildus savu rakstu rakstīšanai, vēlaties atsaukties arī uz pazīstamu dietologu un speciālistu darbu. Veiciet tālāk norādītās darbības, lai apgūtu zināšanas!</p>	
Struktūra	
<p>1. solis: jēdzienu izpratne</p> <p>Pirmkārt, mēs pievērsīsimies jēdzienu un terminu labākai izpratnei, kas būsnoderīgi šajā scenārijā (un arī dzīvē!).</p> <p>Jūsu uzdevums ir aprakstīt tālāk sniegtos jēdzienus, pamatojoties uz jūsu pašu tiešsaistes pētījumiem.</p> <p>Atminēties! Koncentrējieties uz to, lai tos nepārrakstītu vārdu pa vārdam, bet aprakstītu tos savā veidā, un pārliecinieties, ka savas zināšanas iegūstat no uzticamām, labi izpētītām vietnēm vai tiešsaistes vārdnīcām!</p>	
Intelektuālais īpašums	Autortiesības
1. 2. 3.	1. 2. 3.



Preču zīmes	Patenti
1.	1.
2.	2.
3.	3.
Autortiesību pārkāpums	
1.	
2.	
3.	

Noderīgas un pārbaudītas vārdnīcas:

- <https://www.investopedia.com/>
- <https://dictionary.cambridge.org/dictionary>

2. solis: Kā aizsargāt zīmolu? Padomu un labas prakses piemēru meklēšana

Otrajā solī jums ir jāizmanto tālāk uzskaitītie tiešsaistes pētījumi vai resursi un jāappraksta vismaz pieci padomi, kurus jūs izmantotu, lai aizsargātu savu zīmolu un idejas aizsardzībai pret iespējamām zādzībām.

Noderīgi resursi:

- <https://www.legalzoom.com/articles/how-to-protect-your-intellectual-property>
- <https://techvera.com/10-ways-to-protect-the-intellectual-property-of-your-business/>

3. solis: pareizo veidu izvēle manam zīmolam

Tagad, kad jūs zināt, kas ir intelektuālais īpašums un kādi intelektuālā īpašuma veidi pastāv, izvēlieties, kāda veida aizsardzība jūsu intelektuālajam īpašumam būtu izdevīga, un pamatojiet, kāpēc.

Pierakstiet, kuru opciju jūs izvēlētos un kādam nolūkam. Papildu vieta ir atstāta tukša, lai jūs varētu uzrakstīt citas iespējas, kuras jūs varētu izvēlēties.

Aizsardzības veids	Jā/Nē	Mērķis
Autortiesības		
Preču zīmes		
Patenti		
Komercnoslēpumu		

4. solis: Padomu sadaļa - Kā pareizi citēt?





Tā kā vēlaties izveidot vadlīniju sadaļas un rakstus, kuros plānojat atsaukties uz ekspertiem, dietologiem un statistiku - apsveriet, kā to izdarīt likumīgi. Izmantojot tālāk redzamos videoklipus, aprakstiet, kā jums vajadzētu citēt citu cilvēku darbus.

Saites uz resursiem:

- <https://www.youtube.com/watch?v=hhD4xaGAcRs>
- <https://www.youtube.com/watch?v=nwk7jf2I1t0>

Atbildiet uz šādu jautājumu: *Kādus padomus Jūs ievērosiet, citējot citu cilvēku darbu savā mājaslapā?*

5. solis: Terminu izpratne – Digitālā komunikācija

Šajā solī uzdevums ir iepazīties ar terminu digitālā komunikācija un atbildēt uz jautājumu, kāpēc tas ir svarīgi.

Saita uz resursiem:

- <https://www.northeastern.edu/bachelors-completion/news/what-is-digital-communication/>
- <https://www.epitech-it.es/noticias-eventos/digital-communication-what-is-it/>

Kā jūs saprotat terminu digitālā komunikācija un kāpēc atbildīga digitālā komunikācija ir svarīga? Lūdzu, pierakstiet vismaz 2 iemeslus.

6. solis: Klientu iegūšana - komunikācijas stratēģijas

Kā jūs jau zināt, komunikācija ir ārkārtīgi svarīga digitālajā jomā. Tomēr šajā solī mēs koncentrēsimies uz komunikācijas stratēģijām, kas palīdzēs jums efektīvi iegūt un noturēt klientus. Šis ir īpašs saziņas veids, kas var būtiski ietekmēt jūsu biznesa panākumus.

Veltiet laiku, lai veiktu komunikācijas stratēģiju izpēti un izveidotu sarakstu ar 5 stratēģijām, kuras, jūsuprāt, ir visatbilstošākās tiešsaistes klientu iegūšanai un noturēšanai.

7. solis - atbildīga saziņa tiešsaistē - klientu ziņojumu piemērs

Šis solis ir paredzēts, lai praksē izmantotu zināšanas, kuras esat ieguvis par tiešsaistes saziņu. Iedomājieties, ka jūsu vietne ir kļuvusi populāra un patērētāji ar nepacietību pērk jūsu produktus. Ik dienu saņemat ziņojumus un komentārus dažādu iemeslu dēļ. Mēģiniet atbildēt uz šiem 3 piemēriem, izmantojot iepriekšējā soļa stratēģijas.

Klienta komentāra paraugs	Jūsu atbilde
Čau. Es nopirku jūsu produktu, un tas sūkā. Nulles efekts pēc 3 dienu lietošanas.. Naudas izšķiešana!	
Labdien. Es lasīju par jūsu produktiem un domāju par viena no tiem iegādi, bet es neesmu pārliecināts, kurš no tiem man būs vislabākais. Vai varat man pateikt, kur es varu atrast vairāk	





<p><i>informācijas par ieteikumiem, kontrindikācijām un padomiem par pareizā produkta izvēli?</i></p>	
<p><i>Jūsu produkti ir lieliski! Es nopirku 2 uztura bagātinātājus sev un mammai, un mēs abi esam apmierināti ar rezultātiem tikai pēc viena mēneša testēšanas! Labprāt iegūtu vairāk informācijas par jaunajiem produktiem, kas tiks pārdoti! Vai mēs varētu iegūt dažus paraugus?</i></p>	

8. solis – iepazīstinet ar saviem atklājumiem!

Šī ir pēdējā taisne! Šajā pēdējā solī apkopojiet atziņas, kuras esat guvis šajā WebQuest. Aprakstiet savu pieredzi un to, ko iemācījāties.

- *Vai tevi kaut kas pārsteidza?*
- *Vai kaut kas jums to apgrūtināja?*

Nevilcieties to visu pierakstīt.

Šajā solī jūs varat parādīt savu radošumu un domas. Lai to izdarītu, varat izveidot domu karti, izmantojot tālāk norādītos bezmaksas resursus:

- <https://www.mindmeister.com/>
- <https://miro.com/concept-map/>

Demonstrējumi un novērtēšana

Apsveicu! Jūs esat veiksmīgi pabeidzis digitālās pratības WebQuest augstākajā ekspertu līmenī! Tagad jums vajadzētu justies ērti, izmantojot digitālās tehnoloģijas, un jums vajadzētu spēt bez problēmām pieturēties pie virtuālās telpas morāles noteikumiem. Vingrinājumi tika strukturēti tā, lai jūs pats varētu piedzīvot un apgūt šos svarīgos jēdzienus un meklēt padomus un zināšanas internetā, izmantojot bezmaksas meklētājprogrammas, kas ir arī lielisks mācīšanās veids. Kā pārdomas, atbildiet uz šādiem jautājumiem sev tagad:

- *Vai jums šķiet, ka esat labs digitālais pilsonis? Kā jūs varat uzlabot savas prasmes?*
- *Kā es aizsargāšu savu intelektuālo īpašumu?*
- *Kam es tagad pievērsīšu īpašu uzmanību, sazinoties ar citiem tiešsaistē?*

Atbildiet uz šiem jautājumiem un pieturieties pie tiem! Un, lai pārbaudītu savas zināšanas, ir pienācis laiks vienai pēdējam pārbaudes testam šajā jomā - jūs noteikti ar to lieliski tiksiet galā!

Mēs aicinām jūs arī uz pārējām INTERFACE tēmām un infografikām, ar kuru palīdzību jūs iegūsiet vērtīgas zināšanas un prasmes par dažādām tēmām.

