



Problem Solving WebQuest Expert



Expert Level Challenge Based Learning Activity

Skill Addressed:	Problem Solving
Level of Challenge:	Expert
Title of Activity:	Preparing for highly improbable problems
Introduction to the Skill	
<p>Most of us have a daily routine at work with unexpected problems of a miniscule scale, such as paper jam in the printer or even larger problems such as the bankruptcy of an important supplier. However, the possibility of extremely rare events happening, creating massively disruptive problems, is often not considered in our day-to-day operations. We consider that when the chance of something is one in a million, it is practically zero. However, there are millions of businesses and each business goes through millions of phases, so that one in a million can actually be us, this time. This is why it is important to build the relevant skills to safeguard a company from otherwise unsolvable problems.</p>	
The Challenge	
<p>Suppose that you are working for a video-streaming platform. You have read an article which suggests that in the future there might be a technology allowing a completely unimagined way to watch series and movies. Your manager believes that the current state of media streaming will remain the same. However, you remember that streaming completely replaced video rental stores of the past.</p> <p>If you wish to undertake this challenge individually, you can prepare a report addressing the manager and any other stakeholders where you explain why a strategy is needed to solve this problem and suggest the necessary preparations needed to happen.</p> <p>If you are playing in teams, you can do a roleplaying activity, where one will be the employee and another will be a manager.</p>	
Structure	
<p>How should you counter this black swan?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Black swan events are large scale and require the involvement of numerous actors. Nobody is able to solve a black swan alone, which is why the report must not centre on your individual effort to fight back such a force. 2. Communication is key, especially since the report is addressing a position of higher seniority. Will you be appealing to your expertise with little focus on your position? 3. The most relevant part of making the appropriate preparations for problem solving in the future is risk management. It must be stated that it is best to prepare for the consequences of the black swan event rather than the event itself. 4. To structure your strategy, use the Black Swan management model developed by Dodson and Westney as found here. 	
Demonstration and Evaluation	

Fantastic! You have completed the advanced level! How do you feel about this broadened understanding of expecting problems you cannot easily expect?

Such future oriented mindset highlights the importance of creating institutional protective measures as communication, teamwork and protocols are required to mitigate the adverse effects of highly disruptive events. No matter how good or effective our plan is, if we cannot get past the barrier of communication with higher ups, it cannot be implemented. Unfortunately theory on paper cannot avert a crisis. In addition, a well written report or presentation can be used to attract teams and other external stakeholders to the matter. Institutional means, such as the 'memory' created by protocols also offer the necessary versatility on an organizational level. This approach can also help a company reject any older and unhelpful processes of the past.

Finally, how adequate do you think risk management or black swan management models are? Do you think they are definitive, or should they be used as a point of reference and then be adjusted for each potential type of danger?

Lernaktivität auf Expertenebene mit Herausforderungen

Angesprochene Fertigkeit:	Problemlösung
Niveau der Herausforderung:	Experte
Titel der Aktivität:	Vorbereitung auf höchst unwahrscheinliche Probleme
Einführung in die Fertigkeit	
<p>Die meisten von uns haben eine tägliche Routine bei der Arbeit mit unerwarteten Problemen von kleinem Ausmaß, wie z. B. einem Papierstau im Drucker oder sogar größeren Problemen wie dem Konkurs eines wichtigen Lieferanten. Die Möglichkeit, dass extrem seltene Ereignisse eintreten, die zu massiven Störungen führen, wird jedoch in unserem Arbeitsalltag oft nicht berücksichtigt. Wir gehen davon aus, dass die Wahrscheinlichkeit, dass etwas passiert, bei eins zu einer Million liegt, also praktisch null ist. Es gibt jedoch Millionen von Unternehmen, und jedes Unternehmen durchläuft Millionen von Phasen, so dass dieses eine unter einer Million dieses Mal tatsächlich uns betreffen kann. Deshalb ist es wichtig, die entsprechenden Fähigkeiten aufzubauen, um ein Unternehmen vor ansonsten unlösbaren Problemen zu schützen.</p>	
Die Herausforderung	
<p>Angenommen, Sie arbeiten für eine Videostreaming-Plattform. Sie haben einen Artikel gelesen, der nahelegt, dass es in der Zukunft eine Technologie geben könnte, die eine völlig ungeahnte Art und Weise ermöglicht, Serien und Filme zu sehen. Ihr Vorgesetzter ist der Meinung, dass sich am derzeitigen Stand des Medien-Streamings nichts ändern wird. Sie erinnern sich jedoch daran, dass Streaming die Videotheken der Vergangenheit vollständig ersetzt hat.</p> <p>Wenn Sie sich dieser Herausforderung individuell stellen möchten, können Sie einen Bericht für den Manager und alle anderen Beteiligten erstellen, in dem Sie erklären, warum eine Strategie zur Lösung dieses Problems erforderlich ist, und die notwendigen Vorbereitungen vorschlagen, die getroffen werden müssen.</p> <p>Wenn Sie in Teams spielen, können Sie ein Rollenspiel machen, bei dem einer der Angestellte und der andere ein Manager ist.</p>	
Struktur	
<p>Wie sollten Sie diesem schwarzen Schwan begegnen?</p> <ol style="list-style-type: none"> Schwarze Schwäne sind Ereignisse großen Ausmaßes und erfordern die Beteiligung zahlreicher Akteure. Niemand ist in der Lage, einen Schwarzen Schwan allein zu bewältigen. Deshalb darf sich der Bericht nicht auf Ihre individuellen Bemühungen konzentrieren, eine solche Kraft zu bekämpfen. Kommunikation ist der Schlüssel, vor allem, wenn der Bericht an eine höher gestellte Person gerichtet ist. Werden Sie an Ihr Fachwissen appellieren, ohne sich auf Ihre Position zu konzentrieren? Der wichtigste Teil der angemessenen Vorbereitung auf die Problemlösung in der Zukunft ist das Risikomanagement. Es muss festgestellt werden, dass es 	

am besten ist, sich auf die [Folgen des](#) Ereignisses [des schwarzen Schwans](#) vorzubereiten und nicht auf das Ereignis selbst.

4. Um Ihre Strategie zu strukturieren, verwenden Sie das von Dodson und Westney entwickelte Black-Swan-Managementmodell, das Sie [hier](#) finden.

Demonstration und Bewertung

Fantastisch! Sie haben die fortgeschrittene Stufe abgeschlossen! Wie fühlen Sie sich mit diesem erweiterten Verständnis von Problemen, mit denen Sie nicht so leicht rechnen können?

Eine solche zukunftsorientierte Denkweise unterstreicht die Bedeutung institutioneller Schutzmaßnahmen, da Kommunikation, Teamarbeit und Protokolle erforderlich sind, um die negativen Auswirkungen hochgradig störender Ereignisse abzumildern. Egal wie gut oder effektiv unser Plan ist, wenn wir die Kommunikationsbarriere mit den höheren Stellen nicht überwinden können, kann er nicht umgesetzt werden. Leider kann die Theorie auf dem Papier eine Krise nicht abwenden. Darüber hinaus kann ein gut geschriebener Bericht oder eine Präsentation dazu dienen, Teams und andere externe Beteiligte für die Angelegenheit zu interessieren. Institutionelle Mittel, wie das durch Protokolle geschaffene "Gedächtnis", bieten ebenfalls die notwendige Vielseitigkeit auf organisatorischer Ebene. Dieser Ansatz kann einem Unternehmen auch dabei helfen, ältere und wenig hilfreiche Verfahren aus der Vergangenheit zu verwerfen.

Und schließlich: Wie geeignet sind Ihrer Meinung nach Modelle für das Risikomanagement oder das Management schwarzer Schwäne? Sind sie Ihrer Meinung nach endgültig, oder sollten sie als Bezugspunkt dienen und dann für jede potenzielle Gefahrenart angepasst werden?

Δραστηριότητα μάθησης με βάση την πρόκληση επιπέδου εμπειρογνομόνων

Δεξιότητα που απευθύνεται:	Επίλυση προβλημάτων
Επίπεδο πρόκλησης:	Εμπειρογνώμονας
Τίτλος Δραστηριότητας:	Προετοιμασία για εξαιρετικά απίθανα προβλήματα
Εισαγωγή στη δεξιότητα	
<p>Οι περισσότεροι από εμάς έχουμε μια καθημερινή ρουτίνα στη δουλειά μας με απρόσμενα προβλήματα μικροσκοπικής κλίμακας, όπως εμπλοκή χαρτιού στον εκτυπωτή, ή ακόμη και μεγαλύτερα προβλήματα, όπως η πτώχευση ενός σημαντικού προμηθευτή. Ωστόσο, η πιθανότητα να συμβούν εξαιρετικά σπάνια γεγονότα, τα οποία δημιουργούν μαζικά ανατρεπτικά προβλήματα, συχνά δεν λαμβάνεται υπόψη στις καθημερινές μας λειτουργίες. Θεωρούμε ότι όταν η πιθανότητα να συμβεί κάτι είναι μία στο εκατομμύριο, είναι πρακτικά μηδενική. Ωστόσο, υπάρχουν εκατομμύρια επιχειρήσεις και κάθε επιχείρηση περνάει από εκατομμύρια φάσεις, οπότε αυτό το ένα στο εκατομμύριο μπορεί στην πραγματικότητα να είμαστε εμείς, αυτή τη φορά. Γι' αυτό είναι σημαντικό να αναπτύξουμε τις σχετικές δεξιότητες για να διαφυλάξουμε μια επιχείρηση από άλλως άλυτα προβλήματα.</p>	
Η πρόκληση	
<p>Ας υποθέσουμε ότι εργάζεστε για μια πλατφόρμα ροής βίντεο. Έχετε διαβάσει ένα άρθρο στο οποίο αναφέρεται ότι στο μέλλον μπορεί να υπάρξει μια τεχνολογία που θα επιτρέπει έναν εντελώς αδιανόητο τρόπο παρακολούθησης σειρών και ταινιών. Ο διευθυντής σας πιστεύει ότι η τρέχουσα κατάσταση της ροής πολυμέσων θα παραμείνει η ίδια. Ωστόσο, θυμάστε ότι το streaming αντικατέστησε πλήρως τα καταστήματα ενοικίασης βίντεο του παρελθόντος.</p> <p>Εάν επιθυμείτε να αναλάβετε αυτή την πρόκληση μεμονωμένα, μπορείτε να ετοιμάσετε μια έκθεση απευθυνόμενοι στον διευθυντή και σε τυχόν άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, στην οποία θα εξηγείτε γιατί απαιτείται μια στρατηγική για την επίλυση του προβλήματος και θα προτείνετε τις απαραίτητες προετοιμασίες που πρέπει να γίνουν.</p> <p>Εάν παίζετε σε ομάδες, μπορείτε να κάνετε μια δραστηριότητα παιχνιδιού ρόλων, όπου ο ένας θα είναι ο εργαζόμενος και ο άλλος ο διευθυντής.</p>	
Δομή	
<p>Πώς πρέπει να αντιμετωπίσετε αυτόν τον μαύρο κύκνο;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Τα γεγονότα μαύρου κύκνου είναι μεγάλης κλίμακας και απαιτούν τη συμμετοχή πολλών φορέων. Κανείς δεν είναι σε θέση να λύσει έναν μαύρο κύκνο μόνος του, γι' αυτό και η έκθεση δεν πρέπει να επικεντρώνεται στην ατομική σας προσπάθεια να καταπολεμήσετε μια τέτοια δύναμη.2. Η επικοινωνία είναι το κλειδί, ιδίως εφόσον η έκθεση απευθύνεται σε μια θέση ανώτερης ιεραρχίας. Θα επικαλεστείτε την εμπειρογνομοσύνη σας με μικρή εστίαση στη θέση σας;	

3. Το πιο σημαντικό μέρος της κατάλληλης προετοιμασίας για την επίλυση προβλημάτων στο μέλλον είναι η διαχείριση των κινδύνων. Πρέπει να επισημανθεί ότι είναι προτιμότερο να προετοιμαστεί κανείς για τις [συνέπειες του](#) γεγονότος του [μαύρου κύκνου](#) παρά για το ίδιο το γεγονός.
4. Για να δομήσετε τη στρατηγική σας, χρησιμοποιήστε το μοντέλο διαχείρισης του Μαύρου Κύκνου που αναπτύχθηκε από τους Dodson και Westney, όπως μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Επίδειξη και αξιολόγηση

Φανταστικό! Ολοκληρώσατε το προχωρημένο επίπεδο! Πώς αισθάνεστε με αυτή τη διευρυμένη κατανόηση του να περιμένετε προβλήματα που δεν μπορείτε εύκολα να περιμένετε;

Μια τέτοια προσανατολισμένη προς το μέλλον νοοτροπία υπογραμμίζει τη σημασία της δημιουργίας θεσμικών μέτρων προστασίας, καθώς απαιτείται επικοινωνία, ομαδική εργασία και πρωτόκολλα για τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων των εξαιρετικά διαταραγμένων γεγονότων. Όσο καλό ή αποτελεσματικό κι αν είναι το σχέδιό μας, αν δεν μπορούμε να ξεπεράσουμε το εμπόδιο της επικοινωνίας με τους ανώτερους, δεν μπορεί να εφαρμοστεί. Δυστυχώς, η θεωρία στα χαρτιά δεν μπορεί να αποτρέψει μια κρίση. Επιπλέον, μια καλά γραμμένη έκθεση ή παρουσίαση μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να προσελκύσει ομάδες και άλλους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους στο θέμα. Τα θεσμικά μέσα, όπως η "μνήμη" που δημιουργούν τα πρωτόκολλα, προσφέρουν επίσης την απαραίτητη ευελιξία σε οργανωτικό επίπεδο. Αυτή η προσέγγιση μπορεί επίσης να βοηθήσει μια εταιρεία να απορρίψει τυχόν παλαιότερες και μη χρήσιμες διαδικασίες του παρελθόντος.

Τέλος, πόσο επαρκή πιστεύετε ότι είναι τα μοντέλα διαχείρισης κινδύνων ή διαχείρισης μαύρων κύκνων; Πιστεύετε ότι είναι οριστικά ή θα πρέπει να χρησιμοποιούνται ως σημείο αναφοράς και στη συνέχεια να προσαρμόζονται για κάθε πιθανό τύπο κινδύνου;

Ekspertu līmeņa izaicinājumā balstīta mācību aktivitāte

Prasme:	Problēmu risināšana
Izaicinājuma līmenis:	Ekspertu
Darbības nosaukums:	Gatavošanās ļoti neiespējamām problēmām
Ievads prasmē	
<p>Lielākajai daļai no mums darbā ir ikdienas rutīna ar negaidītām neliela mēroga problēmām, piemēram, papīra iestrēgšanu printerī vai pat lielākām problēmām, piemēram, svarīga piegādātāja bankrotu. Tomēr mūsu ikdienas darbībās bieži netiek apsvērta iespēja, ka var notikt ārkārtīgi reti notikumi, kas rada masveidā graužošas problēmas. Mēs uzskatām, ka tad, kad kaut kas ir viens no miljona, tas ir praktiski nulle. Tomēr ir miljoniem uzņēmumu, un katrs uzņēmums iziet cauri miljoniem fāžu, lai viens no miljona šoreiz patiešām varētu būt mēs. Tāpēc ir svarīgi veidot atbilstošas prasmes, lai pasargātu uzņēmumu no citādi neatrisināmām problēmām.</p>	
Izaicinājums	
<p>Pieņemsim, ka strādājat video straumēšanas platformā. Jūs esat lasījis rakstu, kas liek domāt, ka nākotnē varētu būt tehnoloģija, kas ļauj pilnīgi neiedomājami skatīties seriālus un filmas. Jūsu menedžeris uzskata, ka pašreizējais multivides straumēšanas stāvoklis paliks nemainīgs. Tomēr jūs atceraties, ka straumēšana pilnībā aizstāja pagātnes video nomas veikalus.</p> <p>Ja vēlaties šo izaicinājumu veikt individuāli, varat sagatavot ziņojumu, kas adresēts vadītājam un citām ieinteresētajām personām, kur jūs izskaidrojat, kāpēc ir nepieciešama stratēģija, lai atrisinātu šo problēmu, un ieteiktu nepieciešamos sagatavošanās darbus, kas nepieciešami, ja tas notiktu.</p> <p>Ja spēlējat komandās, varat veikt lomu spēles darbību, kur viens būs darbinieks, bet otrs būs vadītājs.</p>	
Struktūra	
<p>Kā jums vajadzētu cīnīties pret šo melno gulbi?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Melnā gulbja notikumi ir liela mēroga un prasa daudzu dalībnieku iesaistīšanos. Neviens nespēj atrisināt melnā gulbja problēmu viens pats, tāpēc ziņojums nedrīkst būt vērst uz jūsu individuālajiem centieniem cīnīties pret šādu spēku.2. Komunikācija ir būtiska, jo īpaši tāpēc, ka ziņojumā ir aplūkots augstāka ranga amats. Vai jūs pievērsīsities savām zināšanām, mazāk koncentrējoties uz savu amatu?3. Visbūtiskākā daļa, lai pienācīgi sagatavotos problēmu risināšanai nākotnē, ir riska pārvaldība. Jāsaka, ka vislabāk ir sagatavoties melnā gulbja notikuma sekām, nevis pašam notikumam.	

4. Lai strukturētu savu stratēģiju, izmantojiet Dodsona un Vestneja izstrādāto Melnā gulbja pārvaldības modeli, kas atrodams [šeit](#).

Demonstrējumi un novērtēšana

Fantastiski! Jūs esat pabeidzis augstāko līmeni! Kā jūs jūtaties par šo paplašināto izpratni par gaidāmajām problēmām, kuras var arī nepiepildīties?

Šāds uz nākotni vērstas domāšanas veids uzsvēr, cik svarīgi ir izveidot institucionālus aizsardzības pasākumus, jo ir nepieciešama komunikācija, komandas darbs un protokoli, lai mazinātu ļoti graujošu notikumu negatīvo ietekmi. Neatkarīgi no tā, cik labs vai efektīvs ir mūsu plāns, ja mēs nevaram pārvarēt komunikācijas barjeru ar augstākiem kāpumiem, to nevar īstenot. Diemžēl teorija uz papīra nevar novērst krīzi. Turklāt labi uzrakstītu ziņojumu vai prezentāciju var izmantot, lai piesaistītu komandas un citas ārējās ieinteresētās personas šim jautājumam. Institucionālie līdzekļi, piemēram, protokolu radītā "atmiņa", piedāvā arī nepieciešamo daudzpusību organizatoriskā līmenī. Šī pieeja var arī palīdzēt uzņēmumam noraidīt jebkādas vecākus un nelietderīgus pagātnes procesus.

Visbeidzot, cik, jūsuprāt, adekvāti ir riska pārvaldības vai melno gulbju pārvaldības modeļi? Vai jūs domājat, ka tie ir galīgi, vai arī tie būtu jāizmanto kā atskaites punkts un pēc tam jāpielāgo katram potenciālajam briesmu veidam?

Aktywność edukacyjna oparta na wyzwaniach na poziomie eksperckim

Umiejętności:	Rozwiązywanie problemów
Poziom wyzwania:	Ekspert
Nazwa działania:	Przygotowanie na wysoce nieprawdopodobne problemy
Wprowadzenie do umiejętności	
<p>Większość z nas na co dzień boryka się w pracy z nieoczekiwanymi problemami o niewielkiej skali, takimi jak zacięcie papieru w drukarce, lub nawet większymi problemami, takimi jak bankructwo ważnego dostawcy. Jednak możliwość wystąpienia niezwykle rzadkich zdarzeń, powodujących poważne problemy, często nie jest brana pod uwagę w naszych codziennych działaniach. Uważamy, że gdy szansa na coś wynosi jeden do miliona, to jest praktycznie zerowa. Istnieją jednak miliony firm, a każda firma przechodzi przez miliony faz, więc ta jedna na milion może tym razem dotyczyć nas. Dlatego tak ważne jest budowanie odpowiednich umiejętności, aby uchronić firmę przed nierozwiązywalnymi w inny sposób problemami.</p>	
Wyzwanie	
<p>Założmy, że pracujesz dla platformy streamingu wideo. Przeczytałeś artykuł, który sugeruje, że w przyszłości może pojawić się technologia pozwalająca na zupełnie niewyobrażalny sposób oglądania seriali i filmów. Twój przełożony uważa, że obecny stan streamingu mediów pozostanie bez zmian. Pamiętaj jednak, że streaming całkowicie zastąpił wypożyczalnie wideo z przeszłości.</p> <p>Jeśli chcesz podjąć się tego wyzwania indywidualnie, możesz przygotować raport skierowany do menedżera i innych interesariuszy, w którym wyjaśnisz, dlaczego strategia jest potrzebna do rozwiązania tego problemu i zasugerujesz niezbędne przygotowania.</p> <p>Jeśli grasz w zespołach, możesz odgrywać role, w których jeden będzie pracownikiem, a drugi menedżerem.</p>	
Struktura	
<p>Jak przeciwdziałać temu czarnemu łabędziowi?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Zdarzenia typu "czarny łabędź" mają dużą skalę i wymagają zaangażowania wielu podmiotów. Nikt nie jest w stanie rozwiązać problemu czarnego łabędzia w pojedynkę, dlatego też raport nie może koncentrować się na indywidualnych wysiłkach w walce z taką siłą.2. Komunikacja jest kluczowa, zwłaszcza że raport dotyczy stanowiska o wyższym stażu. Czy będziesz odwoływać się do swojej wiedzy specjalistycznej, nie skupiając się zbytnio na swoim stanowisku?3. Najistotniejszą częścią odpowiednich przygotowań do rozwiązywania problemów w przyszłości jest zarządzanie ryzykiem. Należy stwierdzić, że najlepiej jest przygotować się na konsekwencje czarnego łabędzia, a nie na samo zdarzenie.	

4. Aby ustrukturyzować swoją strategię, skorzystaj z modelu zarządzania Black Swan opracowanego przez Dodsona i Westneya, który można znaleźć [tutaj](#).

Demonstracja i ocena

Fantastycznie! Ukończyłeś poziom zaawansowany! Jak się czujesz z tym poszerzonym zrozumieniem problemów, których nie możesz się łatwo spodziewać?

Taki zorientowany na przyszłość sposób myślenia podkreśla znaczenie tworzenia instytucjonalnych środków ochronnych, ponieważ komunikacja, praca zespołowa i protokoły są wymagane w celu złagodzenia negatywnych skutków wysoce destrukcyjnych zdarzeń. Bez względu na to, jak dobry lub skuteczny jest nasz plan, jeśli nie możemy pokonać bariery komunikacji z wyższymi szczeblami, nie można go wdrożyć. Niestety teoria na papierze nie jest w stanie zapobiec kryzysowi. Ponadto dobrze napisany raport lub prezentacja mogą być wykorzystane do przyciągnięcia zespołów i innych zewnętrznych interesariuszy do sprawy. Środki instytucjonalne, takie jak "pamięć" tworzona przez protokoły, również oferują niezbędną wszechstronność na poziomie organizacyjnym. Takie podejście może również pomóc firmie odrzucić wszelkie starsze i nieprzydatne procesy z przeszłości.

Wreszcie, na ile adekwatne są Twoim zdaniem modele zarządzania ryzykiem lub modele zarządzania czarnymi łabędziami? Czy uważasz, że są one ostateczne, czy też powinny być używane jako punkt odniesienia, a następnie dostosowywane do każdego potencjalnego rodzaju zagrożenia?

Aprendizagem baseada em desafios

Competência abordada:	Resolução de problemas
Nível de desafio:	Especializado
Título da atividade:	Preparar-se para eventos inesperados
Introdução	
<p>Na nossa rotina diária de trabalho, deparamo-nos com problemas inesperados, desde inconvenientes menores, como atolamentos de papel na impressora, até de maior dimensão, como a insolvência de um fornecedor.</p> <p>Muitas vezes ignoramos a possibilidade de ocorrência de eventos raros que podem causar grandes perturbações. Contudo, dada a multiplicidade de interligações entre empresas e os inúmeros constrangimentos por que podem passar, as probabilidades de ocorrência de eventos inesperados aumentam.</p> <p>Por isso, é fundamental desenvolver as competências necessárias para proteger uma empresa de eventos inesperados que, se não forem atendidos a tempo, podem causar grandes constrangimentos.</p>	
Desafio	
<p>Imagine que trabalha para uma plataforma de <i>streaming</i> de vídeos. Recentemente, deparou-se com um artigo online que dá a conhecer uma tecnologia inovadora que poderá revolucionar a forma como as séries e os filmes são assistidos. O seu diretor executivo acredita que o estado atual do <i>streaming</i> permanecerá inalterado, mas você recorda-se como o <i>streaming</i> substituiu no passado as lojas de aluguer de vídeos.</p> <p>Se decidir enfrentar este desafio individualmente, deve preparar um relatório para o seu diretor executivo e para outros <i>stakeholders</i>. Nesse relatório, explique porque é essencial desenvolver uma estratégia para lidar com essa possível mudança e detalhe o que necessita ser feito.</p> <p>Se trabalhar em equipa considere realizar uma atividade de <i>roleplaying</i>. Um membro da equipa pode assumir o papel de funcionário, apresentando a ideia inovadora, enquanto outro assume o papel do diretor, promovendo uma discussão sobre as estratégias e preparações necessárias.</p>	
Estrutura	
<p>Como deve enfrentar o evento inesperado?</p> <ul style="list-style-type: none">• os eventos inesperados podem ser extensos e envolver vários <i>stakeholders</i>. Nenhuma pessoa consegue lidar com um evento inesperado sozinha. Portanto, o relatório a realizar não deve focar apenas os seus esforços individuais para combater um desafio tão significativo;• a comunicação eficaz é crucial, especialmente ao dirigir-se a pessoas com posições hierárquicas superiores;• o aspeto mais importante na preparação para resolver problemas inesperados é a gestão dos riscos.	

Consulte os seguintes recursos:

- asana.com/pt/resources/contingency-plan;
- www.linkana.com/blog/erros-gestao-riscos/.

Demonstração e avaliação

Excelente trabalho! Concluiu com êxito o nível especializado!

A comunicação eficaz, o trabalho em equipa e a gestão do risco são essenciais para mitigar os impactes adversos de eventos inesperados. Um relatório ou uma apresentação bem elaborados podem atrair equipas externas e *stakeholders* para o estudo aprofundado do problema identificado.