

Teamwork WebQuest Intermediate



Element 3: Challenge-based Learning Activity

Challenge-based Activity Template

Skill Addressed:	Teamwork
Level of Challenge:	Intermediate
Title of Activity:	Fostering communication skills within teamwork

Introduction to the Skill

Communication in a team is vital for any successful project or working environment. When communicating with team members, it is important to understand the three core types of communication that can be found in the workplace: verbal, non-verbal, and written. When communicating verbally or through writing, there is a lot of room for misinterpretation. One of the ways that misinterpretations can be overcome is by breaking down statements from both perspectives. One of the ways to do this is through the Four Sides Communication Model. The Four Sides Communication Model, developed by Friedemann Schulz von Thun, helps to analyse communication from four different perspectives: the factual side, the self-revealing side, the relationship side, and the appeal side.

The Challenge

Recently you have begun working on a new project with new team members from two different departments. You have never worked together before and you find that the communication between your team isn't working. This makes it really difficult to work together as a team. You have decided to build better communication styles and techniques within the team by deciphering some of the more awkward moments between the team.

Structure

Start by watching this video to understand the recipe for great communication: <https://www.youtube.com/watch?v=qFWsTsvJ8Xw>

Following the advice in the video, create a list of your own personal order of importance when it comes to communication such as: clarity, brevity, context, impact, and value.

Once you have completed your list, watch the following video: <https://www.youtube.com/watch?v=cY9Ofvr2ouw>

In the video, there are four different sides of communication. Think of a situation in the workplace where this four sides communication model could be useful in the workplace.

Using this template (<https://projectmanagement.guide/4-sides-model-of-communication/>), use the four sides communication model to demonstrate the following scenarios:

- Your coworker Mark has been struggling with sending what seems like overly aggressive emails. Recently you received an email from Mark that says "I can't believe you're asking

me to work overtime again.” Use the Four Sides Communication Model to analyse this statement from Mark’s perspective, and then from your own.

- Your assistant Jacob just came up with a great solution to a problem with the calendar system at work. When he brought it up with your coworker Kathy, she said that “That idea sounds interesting, but it might not align with our current goals.” Use the Four Sides Communication Model to analyse this statement from Jacob’s perspective, and then from Kathys.
- You and your boss Paula recently went on a work trip to meet some clients. At the meeting, you successfully pitched a new sales strategy. After the meeting, Paula told you “Your contribution during that meeting was much better than last time.” Use the Four Sides Communication Model to analyse this statement from your perspective, and then from Paulas.

Demonstration and Evaluation

Congratulations, you have now completed the intermediate level problem-based learning activity! In this activity, you have learned about how communication can occur in teams and how statements can be interpreted differently between team members.

To reflect on this activity, consider the following questions:

- What is the benefits of making sure that there is good and positive communication between team members?
- How can you improve communication between team members where a wrong interpretation has taken place?

In this activity you have discovered how to interpret different statements by breaking down the statement using the Four Sides Communication Model. Using this model helps reveal the various layers of meaning and intention embedded within the communication. Understanding these different aspects can lead to more effective and empathetic communication in various contexts.

Element 3: Lernaktivität mit Herausforderungen

Vorlage für herausforderungsbasierte Aktivitäten

Angesprochene Fertigkeit:	Teamarbeit
Niveau der Herausforderung:	Zwischenbericht
Titel der Aktivität:	Förderung der Kommunikationsfähigkeit in der Teamarbeit
Einführung in die Fertigkeit Die Kommunikation in einem Team ist für ein erfolgreiches Projekt oder Arbeitsumfeld unerlässlich. Bei der Kommunikation mit Teammitgliedern ist es wichtig, die drei wichtigsten Arten der Kommunikation am Arbeitsplatz zu kennen: verbal, nonverbal und schriftlich. Bei der mündlichen oder schriftlichen Kommunikation gibt es viel Raum für Fehlinterpretationen. Eine Möglichkeit, Fehlinterpretationen zu vermeiden, besteht darin, Aussagen aus beiden Perspektiven zu analysieren. Eine Möglichkeit, dies zu tun, ist das Vier-Seiten-Kommunikationsmodell. Das Vier-Seiten-Kommunikationsmodell, das von Friedemann Schulz von Thun entwickelt wurde, hilft dabei, die Kommunikation aus vier verschiedenen Blickwinkeln zu analysieren: der sachlichen Seite, der selbstoffenbarenden Seite, der Beziehungsseite und der Appellseite.	
Die Herausforderung Seit kurzem arbeiten Sie an einem neuen Projekt mit neuen Teammitgliedern aus zwei verschiedenen Abteilungen. Sie haben noch nie zuvor zusammengearbeitet und stellen fest, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Team nicht funktioniert. Das macht es wirklich schwierig, als Team zusammenzuarbeiten. Sie haben beschlossen, bessere Kommunikationsstile und -techniken innerhalb des Teams zu entwickeln, indem Sie einige der unangenehmen Momente zwischen den Teammitgliedern entschlüsseln.	
Struktur Sehen Sie sich zunächst dieses Video an, um das Rezept für gute Kommunikation zu verstehen: https://www.youtube.com/watch?v=qFWsTsvJ8Xw Erstellen Sie anhand der Ratschläge aus dem Video eine Liste mit der Reihenfolge, in der Sie Ihre Kommunikation für wichtig halten, z. B. Klarheit, Kürze, Kontext, Wirkung und Wert. Wenn Sie Ihre Liste vervollständigt haben, sehen Sie sich das folgende Video an: https://www.youtube.com/watch?v=cY9Ofvr2ouw In dem Video werden vier verschiedene Seiten der Kommunikation dargestellt. Denken Sie an eine Situation am Arbeitsplatz, in der dieses Modell der vier Seiten der Kommunikation nützlich sein könnte.	

Verwenden Sie diese Vorlage (<https://projectmanagement.guide/4-sides-model-of-communication/>), um anhand des vierseitigen Kommunikationsmodells die folgenden Szenarien zu demonstrieren:

- Ihr Kollege Mark hat damit zu kämpfen, dass er scheinbar übermäßig aggressive E-Mails verschickt. Vor kurzem haben Sie eine E-Mail von Mark erhalten, in der er schreibt: "Ich kann nicht glauben, dass du mich schon wieder um Überstunden bittest." Analysieren Sie diese Aussage mit Hilfe des Vier-Seiten-Kommunikationsmodells aus Marks Perspektive und dann aus Ihrer eigenen.
- Ihr Assistent Jacob hat gerade eine tolle Lösung für ein Problem mit dem Kalendersystem bei der Arbeit gefunden. Als er sie Ihrer Mitarbeiterin Kathy vorstellte, sagte sie: "Diese Idee klingt interessant, aber sie könnte nicht mit unseren aktuellen Zielen übereinstimmen." Analysieren Sie diese Aussage mit Hilfe des Vier-Seiten-Kommunikationsmodells aus der Sicht von Jacob und dann aus Kathys Sicht.
- Sie und Ihre Chefin Paula waren vor kurzem auf einem Arbeitsausflug, um einige Kunden zu treffen. Bei dem Treffen haben Sie erfolgreich eine neue Verkaufsstrategie vorgestellt. Nach dem Treffen sagte Paula zu Ihnen: "Ihr Beitrag während dieses Treffens war viel besser als beim letzten Mal." Analysieren Sie diese Aussage mit Hilfe des Vier-Seiten-Kommunikationsmodells aus Ihrer Sicht und dann aus Paulas Sicht.

Demonstration und Bewertung

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben nun die problemorientierte Lernaktivität der Mittelstufe abgeschlossen! In dieser Aufgabe haben Sie gelernt, wie Kommunikation in Teams abläuft und wie Aussagen von Teammitgliedern unterschiedlich interpretiert werden können.

Um über diese Aktivität nachzudenken, sollten Sie sich die folgenden Fragen stellen:

- Welche Vorteile hat es, für eine gute und positive Kommunikation zwischen den Teammitgliedern zu sorgen?
- Wie können Sie die Kommunikation zwischen Teammitgliedern verbessern, wenn eine falsche Interpretation stattgefunden hat?

In dieser Aktivität haben Sie herausgefunden, wie Sie verschiedene Aussagen interpretieren können, indem Sie die Aussage mit Hilfe des Vier-Seiten-Kommunikationsmodells aufschlüsseln. Die Anwendung dieses Modells hilft, die verschiedenen Bedeutungsebenen und Absichten, die in der Kommunikation eingebettet sind, aufzudecken. Das Verstehen dieser verschiedenen Aspekte kann zu einer effektiveren und einfühlsameren Kommunikation in verschiedenen Kontexten führen.

Στοιχείο 3: Δραστηριότητα μάθησης με βάση την πρόκληση

Πρότυπο δραστηριότητας με βάση την πρόκληση

Δεξιότητα που απευθύνεται:	Ομαδική εργασία
Επίπεδο πρόκλησης:	Ενδιάμεσο
Τίτλος Δραστηριότητας:	Πρώθηση των δεξιοτήτων επικοινωνίας στο πλαίσιο της ομαδικής εργασίας

Εισαγωγή στη δεξιότητα

Η επικοινωνία σε μια ομάδα είναι ζωτικής σημασίας για κάθε επιτυχημένο έργο ή εργασιακό περιβάλλον. Όταν επικοινωνείτε με τα μέλη της ομάδας, είναι σημαντικό να κατανοήσετε τους τρεις βασικούς τύπους επικοινωνίας που μπορεί να συναντήσετε στον εργασιακό χώρο: λεκτική, μη λεκτική και γραπτή. Όταν επικοινωνούμε προφορικά ή γραπτά, υπάρχουν πολλά περιθώρια για παρερμηνείες. Ένας από τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να ξεπεραστούν οι παρερμηνείες είναι η ανάλυση των δηλώσεων και από τις δύο οπτικές γωνίες. Ένας από τους τρόπους για να γίνει αυτό είναι μέσω του Μοντέλου Επικοινωνίας Τεσσάρων Πλευρών. Το Μοντέλο Επικοινωνίας Τεσσάρων Πλευρών, που αναπτύχθηκε από τον Friedemann Schulz von Thun, βοηθά στην ανάλυση της επικοινωνίας από τέσσερις διαφορετικές οπτικές γωνίες: την πλευρά των γεγονότων, την πλευρά της αυτοαποκάλυψης, την πλευρά της σχέσης και την πλευρά της έκκλησης.

Η πρόκληση

Πρόσφατα αρχίσατε να εργάζεστε σε ένα νέο έργο με νέα μέλη της ομάδας από δύο διαφορετικά τμήματα. Δεν έχετε ξαναδουλέψει μαζί και διαπιστώνετε ότι η επικοινωνία μεταξύ της ομάδας σας δεν λειτουργεί. Αυτό καθιστά πραγματικά δύσκολη τη συνεργασία σας ως ομάδα. Αποφασίσατε να δημιουργήσετε καλύτερα στυλ και τεχνικές επικοινωνίας μέσα στην ομάδα αποκρυπτογραφώντας μερικές από τις πιο αμήχανες στιγμές μεταξύ της ομάδας.

Δομή

Ξεκινήστε παρακολουθώντας αυτό το βίντεο για να καταλάβετε τη συνταγή για καλή επικοινωνία:

<https://www.youtube.com/watch?v=qFWsTsvJ8Xw>

Ακολουθώντας τις συμβουλές του βίντεο, δημιουργήστε έναν κατάλογο με τη δική σας προσωπική σειρά σπουδαιότητας όσον αφορά την επικοινωνία, όπως: σαφήνεια, συντομία, πλαίσιο, αντίκτυπος και αξία.

Μόλις ολοκληρώσετε τη λίστα σας, παρακολουθήστε το ακόλουθο βίντεο:

<https://www.youtube.com/watch?v=cY9Ofvr2ouw>

Στο βίντεο παρουσιάζονται τέσσερις διαφορετικές πλευρές της επικοινωνίας. Σκεφτείτε μια κατάσταση στον εργασιακό χώρο όπου αυτό το μοντέλο επικοινωνίας με τις τέσσερις πλευρές θα μπορούσε να είναι χρήσιμο στον εργασιακό χώρο.

Χρησιμοποιώντας αυτό το υπόδειγμα (<https://projectmanagement.guide/4-sides-model-of-communication/>), χρησιμοποιήστε το μοντέλο επικοινωνίας των τεσσάρων πλευρών για να παρουσιάσετε τα ακόλουθα σενάρια:

- Ο συνάδελφός σας Mark έχει πρόβλημα με την αποστολή υπερβολικά επιθετικών emails. Πρόσφατα λάβατε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον Mark που λέει "Δεν μπορώ να πιστέψω ότι μου ζητάς να δουλέψω πάλι υπερωρίες". Χρησιμοποιήστε το Μοντέλο Επικοινωνίας Τεσσάρων Πλευρών για να αναλύσετε αυτή τη δήλωση από τη σκοπιά του Mark και στη συνέχεια από τη δική σας.
- Ο βοηθός σας Jacob μόλις βρήκε μια εξαιρετική λύση σε ένα πρόβλημα με το σύστημα ημερολογίου στη δουλειά. Όταν το ανέφερε στη συνάδελφό σας Kathy, εκείνη είπε ότι "Αυτή η ιδέα ακούγεται ενδιαφέρουσα, αλλά μπορεί να μην ευθυγραμμίζεται με τους τρέχοντες στόχους μας". Χρησιμοποιήστε το Μοντέλο Επικοινωνίας Τεσσάρων Πλευρών για να αναλύσετε αυτή τη δήλωση από τη σκοπιά του Τζέικομπ και στη συνέχεια από τη σκοπιά της Κάθου.
- Εσείς και το αφεντικό σας, η Paula, πήγατε πρόσφατα σε ένα επαγγελματικό ταξίδι για να συναντήσετε κάποιους πελάτες. Στη συνάντηση, παρουσιάσατε με επιτυχία μια νέα στρατηγική πωλήσεων. Μετά τη συνάντηση, η Paula σας είπε: "Η συνεισφορά σας κατά τη διάρκεια αυτής της συνάντησης ήταν πολύ καλύτερη από την προηγούμενη φορά". Χρησιμοποιήστε το Μοντέλο Επικοινωνίας Τεσσάρων Πλευρών για να αναλύσετε αυτή τη δήλωση από τη δική σας οπτική γωνία και στη συνέχεια από την οπτική γωνία της Παύλας.

Επίδειξη και αξιολόγηση

Συγχαρητήρια, έχετε ολοκληρώσει τη δραστηριότητα μάθησης με βάση προβλήματα μεσαίου επιπέδου! Σε αυτή τη δραστηριότητα, μάθατε για το πώς μπορεί να συμβεί η επικοινωνία στις ομάδες και πώς οι δηλώσεις μπορούν να ερμηνευτούν διαφορετικά μεταξύ των μελών της ομάδας.

Για να προβληματιστείτε σχετικά με αυτή τη δραστηριότητα, σκεφτείτε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Ποια είναι τα οφέλη από τη διασφάλιση της καλής και θετικής επικοινωνίας μεταξύ των μελών της ομάδας;
- Πώς μπορείτε να βελτιώσετε την επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας σε περίπτωση λανθασμένης ερμηνείας;

Σε αυτή τη δραστηριότητα ανακαλύψατε πώς να ερμηνεύετε διάφορες δηλώσεις αναλύοντας τη δήλωση χρησιμοποιώντας το Μοντέλο Επικοινωνίας των Τεσσάρων Πλευρών. Η χρήση αυτού του μοντέλου βοηθά στην αποκάλυψη των διαφόρων επιπέδων νοήματος και πρόθεσης που εμπεριέχονται στην επικοινωνία. Η κατανόηση αυτών των διαφορετικών πτυχών μπορεί να οδηγήσει σε πιο αποτελεσματική και ενσυναισθητική επικοινωνία σε διάφορα πλαίσια.

3. elements: Uz izaicinājumiem balstīta mācību aktivitāte

Uz izaicinājumiem balstītas darbības veidne

Prasme:	Komandas darbs
Izaicinājuma līmenis:	Vidējs
Darbības nosaukums:	Komunikācijas prasmju veicināšana komandas darbā
Ievads prasmē <p>Komunikācija komandā ir būtiska jebkuram veiksmīgam projektam vai darba videi. Sazinoties ar komandas locekļiem, ir svarīgi saprast trīs galvenos saziņas veidus, kurus var atrast darba vietā: verbāli, neverbāli un rakstiski. Sazinoties mutiski vai rakstot, ir daudz vietas nepareizai interpretācijai. Viens no veidiem, kā var pārvarēt nepareizas interpretācijas, ir sadalīt apgalvojumus no abām perspektīvām. Viens no veidiem, kā to izdarīt, ir četru pušu komunikācijas modelis. Frīdemana Šulca fon Tūna izstrādātais četru pušu komunikācijas modelis palīdz analizēt komunikāciju no četrām dažādām perspektīvām: faktiskā puse, pašatklāsmes puse, attiecību puse un apelācijas puse.</p>	
Izaicinājums <p>Nesen jūs sākat strādāt pie jauna projekta ar jauniem komandas locekļiem no divām dažādām nodaļām. Jūs nekad iepriekš neesat strādājis kopā, un jūs konstatējat, ka saziņa starp jūsu komandu nedarbojas. Tas padara to patiešām grūtu, strādājot kopā kā komandai. Jūs esat nolēmis veidot labākus komunikācijas stilus un paņēmienus komandā, atšifrējot dažus no neveiklākajiem brīžiem starp komandas locekļiem.</p>	
Struktūra <p>Sāciet, noskatoties šo videoklipu, lai saprastu lieliskas komunikācijas recepti: https://www.youtube.com/watch?v=qFWsTsvJ8Xw</p> <p>Sekojošā videoklipā sniegtajiem padomiem, izveidojiet sarakstu ar savu personīgo secību, kas ir svarīga, kad runa ir par saziņu, piemēram: skaidrība, īsums, konteksts, ietekme un vērtība.</p> <p>Kad esat pabeidzis sarakstu, noskatieties šo videoklipu: https://www.youtube.com/watch?v=cY9Ofvr2ouw</p> <p>Videoklipā ir četras dažādas komunikācijas puses. Padomājiet par situāciju darba vietā, kur šis četru pušu komunikācijas modelis varētu būt noderīgs.</p> <p>Izmantojot šo veidni (https://projectmanagement.guide/4-sides-model-of-communication/), izmantojiet četru pušu saziņas modeli, lai parādītu šādus scenārijus:</p>	

- Jūsu kolēģis Marks ir cīnījies ar šķietami pārāk agresīvu e-pastu nosūtīšanu. Nesen jūs saņēmt e-pastu no Marka, kurā teikts: "Es nespēju noticēt, ka jūs lūdzat mani atkal strādāt virsstundas." Izmantojiet četru pušu komunikācijas modeli, lai analizētu šo apgalvojumu no Marka perspektīvas un pēc tam no savas perspektīvas.
- Jūsu palīgs Jēkabs tikko nāca klajā ar lielisku risinājumu problēmai, kas saistīta ar kalendāra sistēmu darbā. Kad viņš to ierosināja kopā ar savu kolēģi Keitiju, viņa teica: "Šī ideja izklausās interesanta, taču tā var neatbilst mūsu pašreizējiem mērķiem." Izmantojiet četru pušu komunikācijas modeli, lai analizētu šo apgalvojumu no Jēkaba perspektīvas un pēc tam no Keitijas perspektīvas.
- Jūs un jūsu priekšniece Paula nesēn devāties darba braucienā, lai satiktu dažus klientus. Sanāksmē jūs veiksmīgi ieviešat jaunu pārdošanas stratēģiju. Pēc sanāksmes Paula jums teica: "Jūsu ieguldījums šajā sanāksmē bija daudz labāks nekā iepriekšējā reizē." Izmantojiet četru pušu komunikācijas modeli, lai analizētu šo apgalvojumu no jūsu perspektīvas un pēc tam no Paulas.

Demonstrējumi un novērtēšana

Apsveicam, jūs tagad esat pabeidzis vidējā līmeņa problēmbalstītas mācīšanās aktivitāti! Šajā aktivitātē jūs uzzinājat par to, kā var notikt saziņa komandās un kā paziņojumus var atšķirīgi interpretēt starp komandas locekļiem.

Lai pārdomātu šo aktivitāti, apdomājiet šādus jautājumus:

- Kādi ir ieguvumi, pārliecinoties, ka starp komandas locekļiem ir laba un pozitīva komunikācija?
- Kā jūs varat uzlabot saziņu starp komandas locekļiem, ja ir notikusi nepareiza interpretācija?

Šajā aktivitātē jūs atklājat, kā interpretēt dažādus apgalvojumus, sadalot paziņojumu, izmantojot četru pušu komunikācijas modeli. Šī modeļa izmantošana palīdz atklāt dažādus nozīmes un nodoma slāņus, kas iestrādāti komunikācijā. Šo dažādo aspektu izpratne var radīt efektīvāku un empātiskāku komunikāciju dažādos kontekstos.

Element 3: Aktywność edukacyjna oparta na wyzwaniach

Szablon aktywności opartej na wyzwaniach

Umiejętności:	Praca zespołowa
Poziom wyzwania:	Pośredni
Nazwa działania:	Wspieranie umiejętności komunikacyjnych w pracy zespołowej
Wprowadzenie do umiejętności	
<p>Komunikacja w zespole ma kluczowe znaczenie dla każdego udanego projektu lub środowiska pracy. Podczas komunikacji z członkami zespołu ważne jest, aby zrozumieć trzy podstawowe rodzaje komunikacji, które można znaleźć w miejscu pracy: werbalną, niewerbalną i pisemną. Podczas komunikacji werbalnej lub pisemnej istnieje wiele możliwości błędnej interpretacji. Jednym ze sposobów na przewyższenie błędnych interpretacji jest rozbicie wypowiedzi z obu perspektyw. Jednym ze sposobów na to jest model komunikacji czterech stron. Czterostronny Model Komunikacji, opracowany przez Friedemanna Schulza von Thuna, pomaga analizować komunikację z czterech różnych perspektyw: strony merytorycznej, strony ujawniającej siebie, strony relacji i strony odwoławczej.</p>	
Wyzwanie	
<p>Niedawno rozpoczęłeś pracę nad nowym projektem z nowymi członkami zespołu z dwóch różnych działów. Nigdy wcześniej nie pracowaliście razem i okazuje się, że komunikacja między zespołem nie działa. Utrudnia to współpracę jako zespół. Postanowiłeś zbudować lepsze style i techniki komunikacji w zespole, rozszyfrowując niektóre z bardziej niezręcznych momentów między zespołem.</p>	
Struktura	
<p>Zacznij od obejrzenia tego filmu, aby zrozumieć przepis na świetną komunikację: https://www.youtube.com/watch?v=qFWsTsvJ8Xw</p> <p>Postępując zgodnie z radami zawartymi w filmie, stwórz listę własnej kolejności ważności, jeśli chodzi o komunikację, taką jak: jasność, zwięzłość, kontekst, wpływ i wartość.</p> <p>Po skompletowaniu listy obejrzyj następujący film: https://www.youtube.com/watch?v=cY9Ofvr2ouw</p> <p>W filmie przedstawiono cztery różne strony komunikacji. Pomyśl o sytuacji w miejscu pracy, w której ten czterostronny model komunikacji mógłby być przydatny w miejscu pracy.</p>	

Korzystając z tego szablonu (<https://projectmanagement.guide/4-sides-model-of-communication/>), użyj czterostronnego modelu komunikacji, aby zademonstrować następujące scenariusze:

- Twój współpracownik Mark zмага się z wysyłaniem zbyt agresywnych wiadomości e-mail. Niedawno otrzymałeś od Marka wiadomość e-mail o treści "Nie mogę uwierzyć, że znowu prosisz mnie o pracę w nadgodzinach". Skorzystaj z Czterostronnego Modelu Komunikacji, aby przeanalizować to stwierdzenie z perspektywy Marka, a następnie z własnej.
- Twój asystent Jacob właśnie wymyślił świetne rozwiązanie problemu z systemem kalendarza w pracy. Kiedy wspomniał o tym swojej współpracownicy Kathy, ta stwierdziła, że "ten pomysł brzmi interesująco, ale może nie być zgodny z naszymi obecnymi celami". Skorzystaj z Czterostronnego Modelu Komunikacji, aby przeanalizować to stwierdzenie z perspektywy Jacoba, a następnie z perspektywy Kathy.
- Ty i Twoja szefowa Paula wybraliście się ostatnio w podróż służbową, aby spotkać się z kilkoma klientami. Na spotkaniu z powodzeniem przedstawiłeś nową strategię sprzedaży. Po spotkaniu Paula powiedziała ci: "Twój wkład podczas tego spotkania był znacznie lepszy niż ostatnio". Skorzystaj z Czterostronnego Modelu Komunikacji, aby przeanalizować to stwierdzenie z Twojej perspektywy, a następnie z perspektywy Pauli.

Demonstracja i ocena

Gratulacje, ukończyłeś ćwiczenie na poziomie średniozaawansowanym! W tym ćwiczeniu dowiedziałeś się, w jaki sposób komunikacja może zachodzić w zespołach i jak wypowiedzi mogą być różnie interpretowane przez członków zespołu.

Aby zastanowić się nad tym działaniem, rozważ następujące pytania:

- Jakie są korzyści z zapewnienia dobrej i pozytywnej komunikacji między członkami zespołu?
- Jak poprawić komunikację między członkami zespołu, gdy doszło do niewłaściwej interpretacji?

W tym ćwiczeniu dowiedziałeś się, jak interpretować różne stwierdzenia, rozkładając je na czynniki pierwsze przy użyciu Czterostronnego Modelu Komunikacji. Korzystanie z tego modelu pomaga ujawnić różne warstwy znaczeń i intencji zawartych w komunikacji. Zrozumienie tych różnych aspektów może prowadzić do bardziej skutecznej i empatycznej komunikacji w różnych kontekstach.

Aprendizagem baseada em desafios

Competência abordada:	Trabalho em equipa
Nível de desafio:	Intermédio
Título da atividade:	Promover as competências de comunicação no trabalho de equipa

Introdução

A comunicação numa equipa é vital para o sucesso de qualquer projeto. Ao comunicar com os membros da equipa, é importante compreender os três principais tipos de comunicação que podem ser encontrados no local de trabalho: verbal, não verbal e escrita.

Quando se comunica verbalmente ou por escrito, é possível que sejam feitas interpretações erradas. Uma das formas de as ultrapassar é através do *Four-sides modelo of communication* de Friedemann Schulz von Thun, através do qual é possível analisar a comunicação a partir de quatro perspetivas diferentes: o lado da informação factual, o lado da autorrevelação, o lado do indicador de relação e o lado do apelo.

Desafio

Recentemente, começou a trabalhar num novo projeto com membros de equipa de dois departamentos da empresa. Nunca tinham trabalhado juntos e a comunicação entre os membros não está a funcionar, o que dificulta a realização do trabalho. Decidiu procurar formas de ultrapassar estas dificuldades.

Estrutura

Comece por ler este artigo online para comunicar eficazmente no local de trabalho: asana.com/pt/resources/effective-communication-workplace

Tendo em conta as informações constantes no artigo, crie uma lista dos elementos que considera mais relevantes na comunicação, como por exemplo: clareza, capacidade de síntese, contextualização, impacte e valor acrescentado.

Depois de completar a sua lista, visualize o seguinte vídeo: www.youtube.com/watch?v=cY9Ofvr2ouw (disponível em inglês).

No vídeo, são apresentados quatro lados diferentes da comunicação. Pense numa situação profissional em que este modelo possa ser útil.

Utilize o *Four-sides modelo of communication* constante no link projectmanagement.guide/4-sides-model-of-communication/ para analisar os seguintes cenários de comunicação do ponto de vista de cada um dos intervenientes:

- Marco, o seu colega de trabalho, tem-lhe enviado mensagens de email que lhe parecem excessivamente agressivas. Recentemente, recebeu um email do Marco com o seguinte texto: “não acredito que me estás a pedir para fazer horas extraordinárias outra vez”;
- o seu assistente Joaquim acabou de lhe apresentar uma ótima solução para um problema com o sistema de calendários do trabalho. Quando falou da solução à Catarina, a sua colega

de trabalho, ela disse: “essa ideia parece interessante, mas pode não estar de acordo com os nossos objetivos atuais;

- você e a Paula, a sua chefe, fizeram recentemente uma viagem de trabalho para se encontrarem com alguns clientes. Nessa reunião, apresentou com êxito uma nova estratégia de vendas. Após a reunião, a Paula disse-lhe: “a sua contribuição durante a reunião foi muito melhor do que a da última vez”.

Demonstração e avaliação

Parabéns, concluiu o desafio de nível intermédio deste *WebQuest*! Aprendeu como a comunicação dentro de uma equipa pode ser sujeita a múltiplas interpretações.

Refleta sobre o desafio considerando as seguintes questões:

- quais são as vantagens de garantir uma comunicação clara e eficiente entre os membros da equipa?
- como pode clarificar a comunicação entre os membros da equipa?

Nesta atividade, descobriu como interpretar diferentes declarações, utilizando o *Four-sides modelo of communication* de Friedemann Schulz von Thun. A utilização deste modelo ajuda a revelar as várias camadas de significado e intenção presentes na comunicação. A compreensão destes diferentes aspetos pode levar a uma comunicação mais eficaz e empática em contextos profissionais, sociais e pessoais.