



# Teamwork WebQuest Introductory



# Element 3: Challenge-based Learning Activity

## Challenge-based Activity Template

<b>Skill Addressed:</b>	Teamwork
<b>Level of Challenge:</b>	Introductory
<b>Title of Activity:</b>	Identification of roles within teamwork
<p><b>Introduction to the Skill</b></p> <p>Teamwork is a very important skill in all areas of life, but especially in the workplace! Learning how to work in a team is important, and can help to support other areas of our working lives. The majority of teams are made up of small groups of people who each fit a different role within the team as set out by Belbin. These 9 team roles as set out by Belbin help teams to work as efficiently as possible as well as promote a harmonious and collaborative environment. As each team role brings unique strengths and attributes to the table, team leaders can harness these roles to make a team as effective as needed to complete the tasks at hand!</p>	
<p><b>The Challenge</b></p> <p>You have recently become the manager of a local café. You have six employees who get along really well but seem to be struggling with the workload. You have decided to review how they work to try and understand how each employee works in the team.</p> <p>When watching your employees, you notice that too many mistakes happen that could easily be avoided. This indicates that the allocation of the roles has not yet proceeded optimally. You have decided to reintroduce team roles according to Belbin's 9 Team Roles. Below you can see the different jobs and personalities of your employees. Please assign the roles to each employee according to your opinion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jadon <ul style="list-style-type: none"> <li>○ current activity: expert in baking bread</li> <li>○ personality trait: very knowledgeable about baking, loves to give advice about how to serve the baked goods, likes to work back-of-house.</li> </ul> </li> </ul>	

- Marcus
  - Current activity: fries the meat
  - Personality trait: very communicative, goal-oriented, likes to coordinated.
- Alex
  - Current activity: makes the coffees
  - Personality trait: very creative, loves to make new latte art and enjoys making new and creative coffees
- Layla
  - Current activity: takes orders and manages the till
  - Personality trait: creative personality, very personable, great at team work
- Theresa
  - Current activity: creates sauces and cuts vegetables
  - Personality trait: pushes a group, looks for solutions and constantly for potential for improvement.
- Ron
  - Current activity: washing dishes and keeping order
  - Personality trait: He is very disciplined and takes his work very seriously.

**Which roles can be assigned to whom and who is possibly miscast?**

Shaper, Implementer, Plant, Teamworker, Specialist, Coordinator

**Structure:**

- Watch the following video to get a first overview of the roles: <https://www.youtube.com/watch?v=oplI3Dg68es>.
- Read this article to get a helpful overview of each of the 9 team roles: <https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles>
- As a next step, assign the roles to Jadon, Marcus, Alex, Layla, Theresia and Ron.
- Finally, within 5 sentences, write a short explanation as to why you think each employee fits the role assigned and how you think this could help make the café run more smoothly!

Employee	Role	Why?
Jadon		

<b>Marcus</b>		
<b>Alex</b>		
<b>Layla</b>		
<b>Theresa</b>		
<b>Ron</b>		

### **Demonstration and Evaluation**

Congratulations, you have now completed the introductory level problem-based learning activity! In this activity, you were challenged with examining the Belbin team roles and assigning them to different team members.

To reflect on what you have learned, consider the following questions:

- How does assigning different roles to team members help to increase teamwork amongst colleagues?
- How can bigger teams benefit from more directed guidance when working as a team?

By completing this activity, you have increased your understanding of the different roles that play when working in a team. You can see the way that different personalities can be harnessed to make a team more effective and the workflow a lot easier. These are skills that are very useful in the modern workplace. Don't forget to check out the final assessment quiz to complete your introductory level infographic on teamwork!

# Element 3: Lernaktivität mit Herausforderungen

## Vorlage für herausforderungsbasierte Aktivitäten

<b>Angesprochene Fertigkeit:</b>	Teamarbeit
<b>Niveau der Herausforderung:</b>	Einführende Informationen
<b>Titel der Aktivität:</b>	Identifizierung von Rollen innerhalb der Teamarbeit
<b>Einführung in die Fertigkeit</b>  Teamarbeit ist eine sehr wichtige Fähigkeit in allen Bereichen des Lebens, aber besonders am Arbeitsplatz! Zu lernen, wie man in einem Team arbeitet, ist wichtig und kann auch in anderen Bereichen unseres Arbeitslebens hilfreich sein. Die meisten Teams bestehen aus kleinen Gruppen von Personen, die jeweils eine bestimmte Rolle innerhalb des Teams einnehmen, wie sie von Belbin beschrieben wurde. Diese 9 Teamrollen nach Belbin helfen Teams, so effizient wie möglich zu arbeiten und fördern ein harmonisches und kooperatives Umfeld. Da jede Teamrolle einzigartige Stärken und Eigenschaften mit sich bringt, können Teamleiter diese Rollen nutzen, um ein Team so effektiv zu machen, wie es für die Erfüllung der anstehenden Aufgaben erforderlich ist!	
<b>Die Herausforderung</b>  Sie haben vor kurzem die Leitung eines örtlichen Cafés übernommen. Sie haben sechs Mitarbeiter, die sehr gut miteinander auskommen, aber mit der Arbeitsbelastung zu kämpfen haben. Sie haben beschlossen, ihre Arbeitsweise zu überprüfen, um zu verstehen, wie jeder Mitarbeiter im Team arbeitet.  Wenn Sie Ihre Mitarbeiter beobachten, stellen Sie fest, dass zu viele Fehler passieren, die leicht vermieden werden könnten. Das deutet darauf hin, dass die Verteilung der Rollen noch nicht optimal verlaufen ist. Sie haben beschlossen, die Teamrollen nach den 9 Teamrollen von Belbin wieder einzuführen. Unten sehen Sie die verschiedenen Aufgaben	

und Persönlichkeiten Ihrer Mitarbeiter. Bitte ordnen Sie die Rollen den einzelnen Mitarbeitern entsprechend Ihrer Meinung zu.

- Jadon
  - Derzeitige Tätigkeit: Experte für Brotbacken
  - Persönlichkeitsmerkmal: sehr sachkundig in Sachen Backen, berät gerne bei der Zubereitung der Backwaren, arbeitet gerne im Backbereich.
- Marcus
  - Aktuelle Tätigkeit: Braten des Fleisches
  - Persönlichkeitsmerkmal: sehr kommunikativ, zielorientiert, gerne koordiniert.
- Alex
  - Derzeitige Tätigkeit: Kaffeekochen
  - Persönlichkeitsmerkmal: sehr kreativ, liebt es, neue Latte Art zu kreieren und hat Spaß daran, neue und kreative Kaffeesorten zuzubereiten
- Layla
  - Derzeitige Tätigkeit: Entgegennahme von Bestellungen und Verwaltung der Kasse
  - Persönlichkeitsmerkmal: kreative Persönlichkeit, sehr sympathisch, sehr teamfähig
- Theresa
  - Derzeitige Tätigkeit: Herstellung von Soßen und Schneiden von Gemüse
  - Persönlichkeitsmerkmal: treibt eine Gruppe an, sucht nach Lösungen und ständig nach Verbesserungsmöglichkeiten.
- Ron
  - Aktuelle Tätigkeit: Abwaschen und Ordnung halten
  - Persönlichkeitsmerkmal: Er ist sehr diszipliniert und nimmt seine Arbeit sehr ernst.

**Welche Rollen können an wen vergeben werden und wer ist möglicherweise fehlbesetzt?**

Gestalter, Umsetzer, Anlage, Teamworker, Spezialist, Koordinator

### Struktur:

- Sehen Sie sich das folgende Video an, um einen ersten Überblick über die Rollen zu erhalten: <https://www.youtube.com/watch?v=oplI3Dg68es>.
- Lesen Sie diesen Artikel, um einen hilfreichen Überblick über jede der 9 Teamrollen zu erhalten: <https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles>
- In einem nächsten Schritt verteilen Sie die Rollen an Jadon, Marcus, Alex, Layla, Theresia und Ron.
- Erläutern Sie abschließend in 5 Sätzen, warum Sie glauben, dass jeder Mitarbeiter in die ihm zugewiesene Rolle passt und wie er Ihrer Meinung nach zu einem reibungslosen Ablauf im Café beitragen kann!

Mitarbeiter	Rolle	Warum?
Jadon		
Marcus		
Alex		
Layla		
Theresa		
Ron		

### Demonstration und Bewertung

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben nun die einführende problemorientierte Lernaktivität abgeschlossen! In dieser Aufgabe mussten Sie die Belbin-Teamrollen untersuchen und sie den verschiedenen Teammitgliedern zuordnen.

Überlegen Sie sich, was Sie gelernt haben, und stellen Sie sich die folgenden Fragen:

- Wie kann die Zuweisung unterschiedlicher Rollen an die Teammitglieder die Teamarbeit unter den Kollegen verbessern?
- Wie können größere Teams von einer gezielteren Anleitung bei der Arbeit im Team profitieren?

Durch diese Aktivität haben Sie Ihr Verständnis für die verschiedenen Rollen, die bei der Arbeit in einem Team eine Rolle spielen, erweitert. Sie können sehen, wie verschiedene Persönlichkeiten genutzt werden können, um ein Team effektiver zu machen und den Arbeitsablauf zu erleichtern. Dies sind Fähigkeiten, die am modernen Arbeitsplatz sehr nützlich sind. Vergessen Sie nicht, sich das abschließende Bewertungsquiz anzusehen, um Ihre einführende Infografik über Teamarbeit zu vervollständigen!



# Στοιχείο 3: Δραστηριότητα μάθησης με βάση την πρόκληση

## Πρότυπο δραστηριότητας με βάση την πρόκληση

<b>Δεξιότητα που απευθύνεται:</b>	Ομαδική εργασία
<b>Επίπεδο πρόκλησης:</b>	Εισαγωγικά
<b>Τίτλος Δραστηριότητας:</b>	Προσδιορισμός των ρόλων στο πλαίσιο της ομαδικής εργασίας

### Εισαγωγή στη δεξιότητα

Η ομαδική εργασία είναι μια πολύ σημαντική δεξιότητα σε όλους τους τομείς της ζωής, αλλά ιδιαίτερα στον εργασιακό χώρο! Το να μάθουμε πώς να δουλεύουμε σε μια ομάδα είναι σημαντικό και μπορεί να βοηθήσει στην υποστήριξη άλλων τομέων της εργασιακής μας ζωής. Η πλειονότητα των ομάδων αποτελείται από μικρές ομάδες ανθρώπων που ο καθένας τους ταιριάζει σε διαφορετικό ρόλο μέσα στην ομάδα, όπως ορίζεται από τον Belbin. Αυτοί οι 9 ομαδικοί ρόλοι, όπως ορίζονται από τον Belbin, βοηθούν τις ομάδες να εργάζονται όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικά, καθώς και να προάγουν ένα αρμονικό και συνεργατικό περιβάλλον. Καθώς κάθε ρόλος της ομάδας φέρνει στο τραπέζι μοναδικές δυνάμεις και χαρακτηριστικά, οι ηγέτες των ομάδων μπορούν να αξιοποιήσουν αυτούς τους ρόλους για να κάνουν μια ομάδα όσο πιο αποτελεσματική χρειάζεται για να ολοκληρώσει τα καθήκοντα που έχει αναλάβει!

### Η πρόκληση

Πρόσφατα αναλάβετε τη διεύθυνση ενός τοπικού καφέ. Έχετε έξι υπαλλήλους που τα πάνε πολύ καλά, αλλά φαίνεται να δυσκολεύονται με τον φόρτο εργασίας. Αποφασίσατε να επανεξετάσετε τον τρόπο εργασίας τους για να προσπαθήσετε να καταλάβετε πώς λειτουργεί ο κάθε εργαζόμενος στην ομάδα.

Όταν παρακολουθείτε τους υπαλλήλους σας, παρατηρείτε ότι συμβαίνουν πάρα πολλά λάθη που θα μπορούσαν εύκολα να αποφευχθούν. Αυτό δείχνει ότι η κατανομή των ρόλων δεν έχει προχωρήσει ακόμη με τον βέλτιστο τρόπο. Αποφασίσατε να επαναφέρετε τους

ομαδικούς ρόλους σύμφωνα με τους 9 ομαδικούς ρόλους του Belbin. Παρακάτω μπορείτε να δείτε τις διαφορετικές θέσεις εργασίας και τις προσωπικότητες των υπαλλήλων σας. Παρακαλείστε να αναθέσετε τους ρόλους σε κάθε εργαζόμενο σύμφωνα με τη γνώμη σας.

- Jadon
  - τρέχουσα δραστηριότητα: ειδικός στο ψήσιμο ψωμιού
  - Χαρακτηριστικό προσωπικότητας: πολύ καλός γνώστης της ζαχαροπλαστικής, του αρέσει να δίνει συμβουλές για το πώς να σερβίρει τα αρτοσκευάσματα, του αρέσει να εργάζεται στο back-of-house.
- Marcus
  - Τρέχουσα δραστηριότητα: τηγανίζει το κρέας
  - Χαρακτηριστικό προσωπικότητας: πολύ επικοινωνιακός, προσανατολισμένος στο στόχο, του αρέσει να συντονίζεται.
- Alex
  - Τρέχουσα δραστηριότητα: φτιάχνει τους καφέδες
  - Χαρακτηριστικό προσωπικότητας: πολύ δημιουργική, αγαπά να φτιάχνει νέα latte art και απολαμβάνει να φτιάχνει νέους και δημιουργικούς καφέδες
- Layla
  - Τρέχουσα δραστηριότητα: λαμβάνει παραγγελίες και διαχειρίζεται το ταμείο
  - Χαρακτηριστικό προσωπικότητας: δημιουργική προσωπικότητα, πολύ ευχάριστη, εξαιρετική στην ομαδική εργασία
- Theresa
  - Τρέχουσα δραστηριότητα: δημιουργεί σάλτσες και κόβει λαχανικά
  - Χαρακτηριστικό προσωπικότητας: πιέζει μια ομάδα, αναζητά λύσεις και συνεχώς δυνατότητες βελτίωσης.
- Ron
  - Τρέχουσα δραστηριότητα: πλύσιμο πιάτων και τήρηση της τάξης
  - Χαρακτηριστικό προσωπικότητας: Είναι πολύ πειθαρχημένος και παίρνει τη δουλειά του πολύ σοβαρά.

**Ποιοι ρόλοι μπορούν να ανατεθούν σε ποιον και ποιος είναι ενδεχομένως κακοπληρωμένος;**

Διαμορφωτής, Υλοποιητής, Εγκατάσταση, Ομαδικός συνεργάτης, Ειδικός, Συντονιστής

**Δομή:**

- Παρακολουθήστε το παρακάτω βίντεο για να πάρετε μια πρώτη εικόνα των ρόλων: <https://www.youtube.com/watch?v=opI3Dg68es>.
- Διαβάστε αυτό το άρθρο για να πάρετε μια χρήσιμη επισκόπηση κάθε ενός από τους 9 ρόλους της ομάδας: <https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles>
- Ως επόμενο βήμα, αναθέστε τους ρόλους στους Jadon, Marcus, Alex, Layla, Theresia και Ron.
- Τέλος, μέσα σε 5 προτάσεις, γράψτε μια σύντομη εξήγηση γιατί πιστεύετε ότι κάθε εργαζόμενος ταιριάζει στον ρόλο που του έχει ανατεθεί και πώς πιστεύετε ότι αυτό θα μπορούσε να βοηθήσει στην ομαλότερη λειτουργία του καφέ!

Εργαζόμενος	Ρόλος	Γιατί;
Jadon		
Marcus		
Alex		
Layla		
Theresa		
Ron		

**Επίδειξη και αξιολόγηση**

Συγχαρητήρια, έχετε ολοκληρώσει τη δραστηριότητα μάθησης με βάση το πρόβλημα σε εισαγωγικό επίπεδο! Σε αυτή τη δραστηριότητα, κληθήκατε να εξετάσετε τους ρόλους της ομάδας Belbin και να τους αναθέσετε σε διαφορετικά μέλη της ομάδας.

Για να αναλογιστείτε τι μάθατε, σκεφτείτε τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Πώς η ανάθεση διαφορετικών ρόλων στα μέλη της ομάδας συμβάλλει στην αύξηση της ομαδικής συνεργασίας μεταξύ των συναδέλφων;
- Πώς μπορούν οι μεγαλύτερες ομάδες να επωφεληθούν από μια πιο κατευθυνόμενη καθοδήγηση όταν εργάζονται ως ομάδα;

Ολοκληρώνοντας αυτή τη δραστηριότητα, αυξήσατε την κατανόησή σας για τους διαφορετικούς ρόλους που παίζουν όταν εργάζεστε σε μια ομάδα. Μπορείτε να δείτε τον τρόπο με τον οποίο οι διαφορετικές προσωπικότητες μπορούν να αξιοποιηθούν για να κάνουν μια ομάδα πιο αποτελεσματική και τη ροή εργασίας πολύ πιο εύκολη. Αυτές είναι δεξιότητες που είναι πολύ χρήσιμες στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον. Μην ξεχάσετε να δείτε το τελικό κουίζ αξιολόγησης για να ολοκληρώσετε το infographic εισαγωγικού επιπέδου για την ομαδική εργασία!

# 3. elements: Uz izaicinājumiem balstīta mācību aktivitāte

## Uz izaicinājumiem balstītas darbības veidne

<b>Prasme:</b>	Komandas darbs
<b>Izaicinājuma līmenis:</b>	Iesācēja
<b>Darbības nosaukums:</b>	Lomu identificēšana komandas darbā
<b>Ievads prasmē</b> <p>Komandas darbs ir ļoti svarīga prasme visās dzīves jomās, bet jo īpaši darba vietā! Mācīšanās, kā strādāt komandā, ir svarīga, un tā var palīdzēt atbalstīt citas mūsu darba dzīves jomas. Lielākā daļa komandu sastāv no nelielām cilvēku grupām, kuras katra atbilst atšķirīgai lomai komandā, kā to noteicis Belbins. Šīs 9 komandas lomas, kā to nosaka Belbins, palīdz komandām strādāt pēc iespējas efektīvāk, kā arī veicina harmonisku un uz sadarbību vērstu vidi. Tā kā katra komandas loma ienes unikālas stiprās puses un atribūtus, komandu vadītāji var izmantot šīs lomas, lai padarītu komandu tik efektīvu, cik nepieciešams, lai izpildītu attiecīgos uzdevumus!</p>	
<b>Izaicinājums</b> <p>Jūs nesēn kļūvāt par vietējās kafējnīcas vadītāju. Jums ir seši darbinieki, kuri ļoti labi saprotas, bet, šķiet, cīnās ar darba slodzi. Jūs esat nolēmis pārskatīt, kā viņi strādā, lai mēģinātu saprast, kā katrs darbinieks strādā komandā.</p> <p>Vērojot savus darbiniekus, jūs pamanāt, ka notiek pārāk daudz kļūdu, no kurām varētu viegli izvairīties. Tas norāda, ka lomu sadalījums vēl nav noticis optimāli. Jūs esat nolēmis no jauna ieviest komandas lomas saskaņā ar Belbina 9 komandas lomām. Zemāk jūs varat redzēt dažādus jūsu darbinieku amatus un personības. Lūdzu, piešķiriet lomas katram darbiniekam atbilstoši jūsu viedoklim.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Džeidons<ul style="list-style-type: none"><li>○ Pašreizējā darbība: Maizes cepšanas eksperts</li></ul></li></ul>	

- Personības iezīme: ļoti zinošs par cepšanu, mīl dot padomus par to, kā pasniegt ceptos izstrādājumus, patīk strādāt mājās.
- Markuss
  - Pašreizējā darbība: cep gaļu
  - Personības iezīme: ļoti komunikabls, mērķtiecīgs, patīk koordinēt.
- Aleksis
  - Pašreizējā darbība: vāra kafiju
  - Personības iezīme: ļoti radošs, mīl veidot jaunu latte mākslu un labprāt gatavo jaunas un radošas kafijas
- Laila
  - Pašreizējā darbība: pieņem pasūtījumus un pārvalda kasi
  - Personības iezīme: radoša personība, ļoti pievilcīga, lieliska komandas darbā
- Terēza
  - Pašreizējā darbība: izveido mērces un sagriež dārzeņus
  - Personības iezīme: virza grupu, meklē risinājumus un pastāvīgi uzlabo potenciālu.
- Rons
  - Pašreizējā darbība: trauku mazgāšana un kārtības uzturēšana
  - Personības iezīme: Viņš ir ļoti disciplinēts un ļoti nopietni uztver savu darbu.

### **Kuras lomas kuram var piešķirt un kurš, iespējams, ir nepareizajā amatā?**

Veidotājs, Īstenotājs, Ržotājs, Komandas darbinieks, Speciālists, Koordinators

### **Struktūra:**

- Noskatieties šo videoklipu, lai iegūtu pirmo pārskatu par lomām: <https://www.youtube.com/watch?v=oplI3Dg68es>.
- Izlasiet šo rakstu, lai iegūtu noderīgu pārskatu par katru no 9 komandu lomām: <https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles>
- Kā nākamo soli piešķiriet lomas Džeidonam, Markusam, Aleksim, Lailai, Terēzai un Ronam.

- Visbeidzot, 5 teikumos uzrakstiet īsu paskaidrojumu par to, kāpēc, jūsu prāt, katrs darbinieks atbilst piešķirtajai lomai un kā, jūsu prāt, tas varētu palīdzēt padarīt kafejnīcu vienmērīgāku!

Darbinieks	Loma	Kāpēc?
Džeidons		
Markuss		
Aleksis		
Laila		
Terēza		
Rons		

### Demonstrējumi un novērtēšana

Apsveicam, jūs tagad esat pabeidzis ievada līmeņa problēmbalstītas mācīšanās aktivitāti! Šajā aktivitātē jūs tikāt izaicināts pārbaudīt Belbina komandas lomas un piešķirt tās dažādiem komandas locekļiem.

Lai pārdomātu to, ko esat iemācījušies, apdomājiet šādus jautājumus:

- Kā dažādu lomu piešķiršana komandas locekļiem palīdz palielināt komandas darbu kolēģu vidū?
- Kā lielākas komandas var gūt labumu no mērķtiecīgākas vadības, strādājot komandā?

Pabeidzot šo aktivitāti, jūs esat palielinājis savu izpratni par dažādām lomām, strādājot komandā. Jūs varat redzēt, kā var izmantot dažādas personības, lai padarītu komandu efektīvāku un darbplūsmu daudz vieglāku. Tās ir prasmes, kas ir ļoti noderīgas mūsdienu darba vietā. Neaizmirstiet apskatīt galīgā novērtējuma testu, lai pabeigtu ievada līmeņa infografiku par komandas darbu!

# Element 3: Aktywność edukacyjna oparta na wyzwaniach

## Szablon aktywności opartej na wyzwaniach

<b>Umiejętności:</b>	Praca zespołowa
<b>Poziom wyzwania:</b>	Wprowadzenie
<b>Nazwa działania:</b>	Identyfikacja ról w pracy zespołowej
<b>Wprowadzenie do umiejętności</b> <p>Praca zespołowa jest bardzo ważną umiejętnością we wszystkich dziedzinach życia, ale szczególnie w miejscu pracy! Nauka pracy w zespole jest ważna i może pomóc w innych obszarach naszego życia zawodowego. Większość zespołów składa się z małych grup ludzi, z których każda pełni inną rolę w zespole, zgodnie z ustaleniami Belbina. Te 9 ról zespołowych określonych przez Belbina pomaga zespołom pracować tak wydajnie, jak to tylko możliwe, a także promować harmonijne i oparte na współpracy środowisko. Ponieważ każda rola zespołowa wnosi unikalne mocne strony i atrybuty, liderzy zespołów mogą wykorzystać te role, aby uczynić zespół tak skutecznym, jak to konieczne do wykonania zadań!</p>	
<b>Wyzwanie</b> <p>Niedawno zostałeś kierownikiem lokalnej kawiarni. Masz sześciu pracowników, którzy naprawdę dobrze się dogadują, ale wydają się mieć trudności z obciążeniem pracą. Postanowiłeś sprawdzić, jak pracują, aby spróbować zrozumieć, jak każdy pracownik pracuje w zespole.</p> <p>Obserwując swoich pracowników, zauważasz, że zdarza się zbyt wiele błędów, których można by łatwo uniknąć. Wskazuje to, że podział ról nie przebiegał jeszcze optymalnie. Postanowiłeś ponownie wprowadzić role zespołowe zgodnie z 9 rolami zespołowymi Belbina. Poniżej przedstawiono różne stanowiska i osobowości pracowników. Przypisz role do każdego pracownika zgodnie ze swoją opinią.</p>	



- Jadon
  - Aktualna działalność: ekspert w pieczeniu chleba
  - cechy osobowości: bardzo dobrze zna się na pieczeniu, uwielbia doradzać, jak podawać wypieki, lubi pracować na zapleczu.
- Marcus
  - Bieżąca aktywność: smaży mięso
  - Cechy osobowości: bardzo komunikatywny, zorientowany na cel, lubi koordynację.
- Alex
  - Bieżąca aktywność: przygotowuje kawę
  - Cecha osobowości: bardzo kreatywny, uwielbia tworzyć nowe latte art i lubi tworzyć nowe i kreatywne kawy.
- Layla
  - Bieżąca działalność: przyjmuje zamówienia i zarządza kasą
  - Cechy osobowości: kreatywna osobowość, bardzo przystojny, świetny w pracy zespołowej
- Teresa
  - Bieżąca aktywność: tworzy sosy i kroci warzywa
  - Cecha osobowości: naciska na grupę, szuka rozwiązań i nieustannie poszukuje możliwości poprawy.
- Ron
  - Bieżąca działalność: zmywanie naczyń i utrzymywanie porządku
  - Cechy osobowości: Jest bardzo zdyscyplinowany i poważnie podchodzi do swojej pracy.

### **Które role można przypisać komu, a kto może być źle obsadzony?**

Kształtowanie, wdrażanie, instalacja, praca zespołowa, specjalista, koordynator

### **Struktura:**

- Obejrzyj poniższy film, aby uzyskać pierwszy przegląd ról:  
<https://www.youtube.com/watch?v=oplI3Dg68es>.

- Przeczytaj ten artykuł, aby uzyskać pomocny przegląd każdej z 9 ról zespołowych: <https://www.belbin.com/about/belbin-team-roles>
- Następnym krokiem jest przydzielenie ról Jadonowi, Marcusowi, Alexowi, Layli, Theresie i Ronowi.
- Na koniec, w ciągu 5 zdań, napisz krótkie wyjaśnienie, dlaczego uważasz, że każdy pracownik pasuje do przypisanej mu roli i jak Twoim zdaniem może to pomóc w sprawniejszym funkcjonowaniu kawiarni!

Pracownik	Rola	Dlaczego?
Jadon		
Marcus		
Alex		
Layla		
Teresa		
Ron		

### Demonstracja i ocena

Gratulacje, ukończyłeś już ćwiczenie na poziomie wprowadzającym oparte na uczeniu się przez rozwiązywanie problemów! W tym zadaniu musiałeś przeanalizować role zespołowe Belbina i przypisać je do różnych członków zespołu.

Aby zastanowić się nad tym, czego się nauczyłeś, rozważ następujące pytania:

- W jaki sposób przypisywanie różnych ról członkom zespołu pomaga zwiększyć współpracę między współpracownikami?
- W jaki sposób większe zespoły mogą skorzystać z bardziej ukierunkowanych wskazówek podczas pracy zespołowej?

Ukończenie tego ćwiczenia pozwoliło lepiej zrozumieć różne role odgrywane podczas pracy w zespole. Możesz zobaczyć, w jaki sposób można wykorzystać różne osobowości, aby uczynić zespół bardziej efektywnym, a przepływ pracy znacznie łatwiejszym. Są to umiejętności bardzo przydatne w nowoczesnym miejscu pracy. Nie zapomnij sprawdzić końcowego quizu oceniającego, aby ukończyć infografikę na poziomie wprowadzającym na temat pracy zespołowej!

## Aprendizagem baseada em desafios

<b>Competência abordada:</b>	Trabalho em equipa
<b>Nível de desafio:</b>	Introdutório
<b>Título da atividade:</b>	Identificação das funções numa equipa

### Introdução

O trabalho em equipa é uma competência essencial na vida profissional. A maioria das equipas é constituída por pequenos grupos de pessoas e cada uma desempenha um papel diferente no contexto da equipa. A teoria das nove funções da equipa, definida por Meredith Belbin, ajuda-as a trabalhar da forma eficiente, bem como promove um ambiente harmonioso e de colaboração no local de trabalho.

### Desafio

Recentemente, assumiu as funções de gerente de um café. Tem seis trabalhadores que se dão muito bem, mas que estão a ter dificuldades com o volume de trabalho. Decidiu analisar a forma como trabalham para perceber como cada um trabalha em equipa.

Ao observar os seus trabalhadores, apercebe-se de que ocorrem demasiados erros facilmente evitáveis, o que pode indicar que as funções dos trabalhadores devem ser revistas. Decidiu utilizar a teoria das nove funções da equipa de Beldin para atribuir funções aos trabalhadores da sua equipa. Tenha em conta as diferentes funções e personalidades dos seus colaboradores, seguidamente indicadas, e atribua a cada trabalhador a função que melhor pode desempenhar.

Jaime:

- atividade atual: especialista em cozer pão;
- traço de personalidade: muito conhecedor de pastelaria, adora dar conselhos sobre como servir os produtos de pastelaria e gosta de trabalhar nos bastidores.

Marcos:

- atividade atual: responsável pela grelha da carne;
- traços de personalidade: muito comunicativo, orientado para os objetivos e gosta de coordenar.

Alex:

- atividade atual: faz os cafés
- traço de personalidade: muito criativo e gosta de preparar cafés novos e criativos

Leila

- atividade atual: recebe encomendas e gere a caixa;
- traços de personalidade: personalidade criativa e excelente no trabalho de equipa.

Teresa:

- atividade atual: cria molhos e corta legumes;

- traço de personalidade: impulsiona um grupo, procura soluções e procura constantemente melhorar os produtos da loja.

Rodrigo:

- atividade atual: lava pratos e mantém a ordem;
- traço de personalidade: muito disciplinado e leva o seu trabalho a sério.

Refleta sobre as atividades atuais dos seus trabalhadores e identifique quem deve mudar de função.

Tenha em conta as nove funções de Belbin: investigador de recursos, agregador, coordenador, pensador, analista, especialista, articulador, implementador e finalizador.

### Estrutura

Veja o seguinte vídeo para ter uma primeira visão geral das funções: [www.youtube.com/watch?v=oplI3Dg68es](http://www.youtube.com/watch?v=oplI3Dg68es) (disponível em inglês).

Leia o seguinte artigo online para obter uma visão geral de cada uma das nove funções de Belbin: [asana.com/pt/resources/team-roles](http://asana.com/pt/resources/team-roles).

Seguidamente, atribua as funções ao Jaime, ao Marcos, ao Alex, à Leila, à Teresa e ao Rodrigo.

Por fim, preencha o quadro seguinte, fundamentando a atribuição das funções. Indique também como o trabalho em equipa vai melhorar!

Trabalhador	Função	Porquê?
Jaime		
Marcos		
Alex		
Leila		
Teresa		
Rodrigo		

### Demonstração e avaliação

Parabéns, concluiu o *WebQuest* de nível introdutório sobre o trabalho em equipa!

No desafio, analisou as nove funções de Belbin e a atribuiu-as a diferentes membros da equipa. Refleta sobre o que aprendeu considerando as seguintes questões:

- de que forma a atribuição de diferentes funções aos membros de uma equipa ajuda a aumentar a eficiência?
- como é que as equipas podem beneficiar de uma orientação direcionada quando trabalham em equipa?

Neste *WebQuest* compreendeu as diferentes funções que cada membro de uma equipa pode desempenhar tendo em conta as personalidades dos trabalhadores.

Não se esqueça de realizar o teste de avaliação final para completar a infografia de nível introdutório sobre o trabalho em equipa!